

MONITOREO Y EVALUACIÓN **PLAN DEL NORTE** de la Provincia de Santa Fe

Informe de evaluación de medio término 2016-2018

Línea estratégica Arraigo regional

Síntesis de resultados | Junio 2018





CIPPEC[®]





Plan del Norte de Santa Fe

PRIMER INFORME DE PROGRESO

- 4 Resumen ejecutivo
- 6 Introducción
- 8 Capítulo I. Avances en el logro de los objetivos de desarrollo del Plan del Norte
Tablero 1: progresos alcanzados según objetivos de desarrollo y líneas estratégicas
Progresos en arraigo regional
Mejoras en la prestación de bienes y servicios
- 14 Capítulo II. Valoración ciudadana del Plan del Norte
Imagen y posicionamiento
Valoraciones sobre los proyectos en ejecución
- 20 Capítulo III. Resultados del Plan del Norte en el departamento 9 de Julio
Tablero 2: progresos alcanzados en 9 de Julio, según objetivos de desarrollo y líneas estratégicas
Progresos en arraigo regional
- 23 Capítulo IV. Resultados del Plan del Norte en el departamento General Obligado
Tablero 3: progresos alcanzados en General Obligado, según objetivos de desarrollo y líneas estratégicas
Progresos en arraigo regional
- 26 Capítulo V. Resultados del Plan del Norte en el departamento Vera
Tablero 4: progresos alcanzados en Vera, según objetivos de desarrollo y líneas estratégicas
Progresos en arraigo regional
- 29 Anexo. Consideraciones metodológicas

Monitoreo y evaluación

PLAN DEL NORTE de la Provincia de Santa Fe

RESUMEN EJECUTIVO

El Plan del Norte es una iniciativa estratégica del gobierno de Santa Fe para mejorar las condiciones de vida en el territorio más postergado de la provincia.

A dos años de su implementación, sus objetivos de desarrollo muestran distintos niveles de avance, con un mejor desempeño en los objetivos de proveer servicios públicos de calidad, la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación y el establecimiento de políticas de preservación ambiental y uso responsable de los recursos naturales. Entre los progresos obtenidos se destaca el aumento del 10% en la cobertura poblacional de la red de agua potable; el aumento en un 4% de la cantidad de empresas de servicios profesionales, científicos y técnicos; y un aumento del 3% en la superficie de bosques nativos con planes de manejo y conservación. En la línea estratégica **Arraigo regional** se observa la preeminencia del alcance de progresos en general leves y discontinuos. Con respecto a la mejora en la provisión de bienes y servicios se destaca el incremento en el porcentaje de familias postulantes con viviendas en ejecución (de 6% a 11%) y el aumento de un 123% en la cantidad de niños, niñas y adolescentes que asisten a los Centros de Día de la región.

La percepción imperante es que trata de un Plan valorado, que aporta esperanza a la re-

gión y que conlleva la voluntad de propiciar un cambio histórico. Los aportes reconocidos se repiten en deudas, dado que se estima que hay temas tan fundamentales para la región que se valora el avance con la misma fuerza con la que se espera su continuación y finalización.

Los proyectos del Plan son valorados por las instituciones participantes en función de su temática y modo de ejecución como **proyectos movilizadores** de confianza sobre el avance del Plan, **proyectos difusos** sobre los cuales no se tiene certeza acerca de su pertenencia al Plan y proyectos considerados como **pendientes** y que deben ser atendidos con prioridad. Además, encontramos que las opiniones se dividen en tres tipos: perfiles **embajadores, escépticos y expectantes**. La pertenencia a uno u otro perfil se explica por la evidencia personal, la propia participación en la planificación del Plan, el conocimiento sobre el avance de las obras y el alcance del Plan, la percepción sobre los tiempos de acción, como así también la idea base sobre el Plan del Norte.

Con respecto a los resultados del Plan del Norte en cada departamento, en **9 de Julio** se destacan los progresos significativos hacia el logro de los objetivos enfocados en garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el tra-

bajo y en profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la actividad productiva.

En el departamento **Vera** se observan progresos significativos para la consecución del objetivo de garantizar la provisión de servicios públicos de calidad. Asimismo, se obtuvieron progresos significativos vinculados a establecer políticas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales y a garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo.

En el departamento **General Obligado** se lograron primordialmente progresos significativos vinculados a los objetivos de garantizar la provisión de servicios públicos de calidad y de establecer políticas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales.

Los desafíos más sobresalientes de cara al próximo año de implementación, desde la perspectiva de los participantes de los grupos de seguimiento del Plan del Norte, radican en la ampliación de infraestructura vial y de energía eléctrica que posibilite conectar a las zonas rurales y a los departamentos 9 de Julio, General Obligado y Vera entre sí. Del mismo modo, se demanda promover la instalación efectiva de industrias que derive en el arraigo de los jóvenes, brindar formación en oficios en forma constante y mejorar la calidad y control de las obras viales en ejecución.

INTRODUCCIÓN

Una gestión pública de calidad necesita desarrollar políticas basadas en evidencia. Las políticas basadas en evidencia recurren a un conjunto de métodos que informan al proceso de toma de decisiones de política y abogan por un enfoque más riguroso y sistemático, en lugar de un enfoque impulsado por preconceptos, modas y/o intuiciones.

La evidencia sobre el desempeño de la acción estatal es un insumo para fortalecer los procesos de decisión dentro del gobierno, en tanto permite comprender el entorno de las políticas públicas y cómo se va modificando dicho contexto, y rediseñar y mejorar las políticas públicas sobre la base del monitoreo y la evaluación de la implementación y los resultados. En definitiva, dicha evidencia permite valorar el vínculo entre los objetivos de gestión con las acciones realizadas.

La evidencia generada a través del monitoreo y la evaluación de las intervenciones también facilita la construcción de legitimidad con actores externos al gobierno, permite influir a otros para que nos ayuden a alcanzar nuestros objetivos de política, rendir cuentas a la sociedad sobre las acciones de gobierno y generar transparencia y visibilidad de las acciones realizadas.

Así, el informe de evaluación de medio término elaborado en el marco del Proyecto de Monitoreo y Evaluación del Plan del Nor-

te implementado por CIPPEC, con apoyo del Gobierno de la Provincia de Santa Fe y el Consejo Federal de Inversiones, tiene el propósito de informar al Gobierno de Santa Fe acerca de los avances en el logro de los efectos esperados. **Contiene información estratégica para el Comité Ejecutivo del Plan, orientada a promover la adopción de decisiones basadas en evidencia y posibilitar la mejora de la rendición de cuentas ante la ciudadanía.**

El presente informe síntesis de evaluación de medio término analiza los avances y resultados del Plan del Norte en sus primeros 2 años de ejecución, específicamente en la línea estratégica Arraigo regional. Contiene datos cuantitativos provenientes de la medición de 3 indicadores de resultado priorizados y de 6 indicadores de producto.

Asimismo, el presente informe contiene datos cualitativos surgidos de la realización de 12 grupos focales distribuidos en 4 olas en las ciudades de Tostado, Vera y Reconquista, cabeceras de los Departamentos 9 de Julio, Vera y General Obligado respectivamente.

El informe se organiza en 5 capítulos. En el capítulo 1 se presentan los avances del Plan del Norte en relación al logro de los objetivos de desarrollo para toda la región del norte de la provincia de Santa Fe, analizando desde una perspectiva integral los resul-

tados alcanzados y los avances referidos a la provisión de bienes y servicios previstos en los proyectos de la línea estratégica de Arraigo regional.

El capítulo 2 está dedicado a presentar las valoraciones que los habitantes de la región tienen sobre la importancia y la ejecución de los planes, programas y proyectos de integración territorial, arraigo regional y economía para el desarrollo.

Por último, seguidamente se analizan en forma particular los resultados alcanzados en cada uno de los departamentos de la región. El capítulo 3 corresponde al Departamento 9 de Julio, el capítulo 4 al Departamento General Obligado y el capítulo 5 al Departamento Vera.

CAPÍTULO I

Avances en el logro de los objetivos de desarrollo del PLAN DEL NORTE

El Plan del Norte es una iniciativa estratégica del gobierno de Santa Fe para mejorar las condiciones de vida en el territorio más postergado de la provincia. Su objetivo último es transformar la región promoviendo el arraigo de sus habitantes y el fortalecimiento económico-productivo.

Con este propósito se han definido 6 objetivos de desarrollo, relacionados a 3 líneas estratégicas de intervención: integración territorial, arraigo regional y economía para el desarrollo.

A continuación, se detallan los objetivos de desarrollo con sus correspondientes líneas estratégicas de intervención dando cuenta del grado de alcance de los resultados esperados. En este trabajo se distinguen cuatro niveles de alcance que contribuyen al logro de estos objetivos de desarrollo, a los cuales denominamos progresos “significativos”, “moderados” o “leves” y “sin avances”¹.

¹ Los criterios utilizados para clasificar los valores obtenidos en cada indicador se explicitan en el anexo Cuestiones metodológicas.

TABLERO 1

Progresos alcanzados según objetivos de desarrollo y líneas estratégicas

Objetivo de desarrollo	Línea Estratégica	Progresos alcanzados	Cantidad de indicadores
Garantizar la provisión de servicios públicos de calidad: agua, energía, gas, cloacas.	 Integración territorial	Significativo	3
	 Economía para el desarrollo		
Consolidar una infraestructura de conectividad para el desarrollo productivo y social, ampliando el acceso a los servicios de comunicación.	 Integración territorial	Moderado	3
Garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo.	 Arraigo regional	Moderado	3
Potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora	 Economía para el desarrollo	Sin avances	2
Profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la vida cotidiana y en la actividad productiva	 Economía para el desarrollo	Significativos	1
Establecer políticas estrictas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales	 Integración territorial	Significativo	1
	 Economía para el desarrollo		

El Plan del Norte ha logrado avanzar mayormente en el logro de objetivos de desarrollo vinculados a las líneas estratégicas Integración territorial y Economía para el desarrollo.

Se destacan los progresos significativos obtenidos en garantizar la provisión de servicios públicos de calidad. Del mismo modo, se obtuvieron progresos significativos en establecer políticas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales y a profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la in-

novación en la actividad productiva.

Un desempeño relativamente menor se obtuvo para los objetivos de consolidar una infraestructura de conectividad y de garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo. En estos casos los progresos moderados fueron el mejor resultado alcanzado. Por su parte, para el objetivo de potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora no se lograron resultados a destacar.

PROGRESOS EN ARRAIGO REGIONAL

La línea estratégica Arraigo regional incluye aquellas intervenciones que buscan brindar mayores oportunidades a los habitantes de la región, para la construcción de sus destinos individuales y colectivos.

Las temáticas de esta línea estratégica son consideradas importantes, aunque las demandas relacionadas a la línea estratégica Integración territorial condicionan y ponen en suspenso la aprobación de sus proyectos.

Esto se da por una priorización de temáticas relacionadas a la percepción de lo “básico” (camino, luz, agua, entre otros) que está previsto en la línea Integración territorial.

Asimismo, cabe destacar la preocupación recurrentemente manifestada por la adaptación los programas que vienen implementándose en otras regiones de la provincia a las realidades locales de la región.

Trabajo

El análisis de la cantidad de puestos de trabajo del sector privado registrados muestra progresos dispares con un mejor desempe-

ño en 2016 y 2018, cuando se observa un aumento del 3% y del 2% respectivamente.

Indicador	Puestos de trabajo			
Descripción	Variación interanual de la cantidad de puestos de trabajo en el año actual respecto al año anterior*			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Acuerdo del norte para el trabajo decente Formación para el trabajo 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social			
Mediciones	2015/2014 (LB)	2016	2017	Ene-Mar 2018
	+0,92%	+3,42%	-2,18%	+2,19%
Fuente	Dirección Provincial de Vialidad			

* Se toma como referencia el valor correspondiente al mes de enero.

Educación

Indicador	Establecimientos educativos con servicios básicos	
Descripción	Porcentaje de establecimientos educativos con servicios de agua, luz y gas sobre el total de establecimientos educativos	
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Plan de infraestructura escolar 	
Organismo ejecutor	Ministerio de Educación	
Mediciones	2017	Ene-Mar 2018
	78,53%	Sin datos *
Fuente	Subsecretaría de Recursos Físicos y Logísticos del Ministerio de Educación de Santa Fe	

Salud

La problemática de salud en la región surge como demanda recurrente, no tanto en términos de infraestructura sino en la necesidad de contar con recursos humanos, con profesionales médicos de diferentes especialidades. Los proyectos que buscan garantizar el ac-

ceso a servicios de calidad para el cuidado y preservación de la salud evidencian progresos leves. Si bien aumenta año a año la cantidad de atenciones ambulatorias del primer y segundo de atención, éste aumento es menor al registrado en 2015.

Indicador	Atención ambulatoria			
Descripción	Variación porcentual de la cantidad de atenciones ambulatorias			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Políticas de salud en maternidad y niñez Infraestructura y recursos para la salud Hospital Nodal de Reconquista Fortalecimiento del funcionamiento de los efectores de salud Formación profesional y programas de atención de la salud 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Salud			
Mediciones	2015/2014 (LB)	2016/2015	2017/2016	2018/2017
	+19,84%	+10,95%	+9,73%	-21%*
Fuente	SICAP			

* Datos parciales

MEJORAS EN LA PRESTACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Hábitat y acceso al suelo

Las iniciativas orientadas a garantizar el derecho a la vivienda han logrado un incremento en la cantidad de viviendas familiares en ejecución. De un total de 5.232 familias pos-

tulantes en 2016, 370 familias contaban con una vivienda en ejecución; en 2017 hubo 434 familias con viviendas en ejecución de un total de 6.007 familias postulantes.

Indicador	Familias postulantes con vivienda en ejecución		
Descripción	Porcentaje de familias postulantes con vivienda familiar en ejecución sobre el total de familias postulantes		
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Planes de vivienda para el norte 		
Organismo ejecutor	Secretaría de Estado de Hábitat		
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017
	5,82%	12,77%	10,82%
Fuente	Secretaría de Estado de Hábitat		

Educación

El Plan Vuelvo a Estudiar es una iniciativa de inclusión socioeducativa dirigida a jóvenes y adultos que no han concluido su educación secundaria. Su finalidad es lograr que los estudiantes retomen, permanezcan y egresen del nivel secundario. La cantidad de estudiantes de la región que

retomaron la escuela secundaria a través del Plan Vuelvo a Estudiar aumentó progresivamente. En 2016 fueron 663 los estudiantes incluidos y en 2007 se logró integrar a 1002 estudiantes, es decir, se aumentó la cantidad de estudiantes un 21% en 2016 y un 48% en 2017 aproximadamente.

Indicador	Cobertura del Plan Vuelvo a Estudiar	
Descripción	Variación porcentual de la cantidad de estudiantes incluidos en el Plan Vuelvo a Estudiar respecto al año anterior	
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Políticas de inclusión educativa 	
Organismo ejecutor	Ministerio de Educación	
Mediciones	2016/2015 (LB)	2017/2016
	20,63%	48,05%
Fuente	SIGAE	

Por su parte, el Plan de infraestructura escolar muestra también avances continuos en la mejora edilicia de los establecimientos educativos de la región. En 2016 fueron

asistidas 146 escuelas y en 2017 recibieron asistencia 118 escuelas, lo que representa un 23% y un 19% del total de establecimientos educativos respectivamente.

Indicador	Establecimientos educativos con mejoras edilicias		
Descripción	Porcentaje de establecimientos educativos con mejoras edilicias sobre el total de establecimientos educativos		
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Plan de infraestructura escolar 		
Organismo ejecutor	Ministerio de Educación		
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017
	13,57%	22,46%	18,51%

Fuente	Subsecretaría de Recursos Físicos y Logísticos del Ministerio de Educación de Santa Fe
---------------	--

Niñez, juventud, adultos mayores, pueblos originarios y género

Los centros de día son espacios de promoción y protección integral de derechos que mediante la realización de talleres apuntan a fortalecer el rol de las familias y el acceso de los niños a espacios educativos no formales. En 2016 y 2017 se observa un incremento sustancial en la cantidad de beneficiarios de

los centros de día ubicados en la región. En 2016 asistieron 345 niños, niñas y adolescentes, es decir, hubo un 45% más de asistentes que en el año anterior, mientras que en 2017 asistieron 662 niños, niñas y adolescentes, lo que representa un aumento del 123%.

Indicador	Niñas, niños y adolescentes en Centros de Día		
Descripción	Porcentaje de familias postulantes con vivienda familiar en ejecución sobre el total de familias postulantes		
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Programa de fortalecimiento a Centros de Día 		
Organismo ejecutor	Ministerio de Desarrollo Social		
Mediciones	2015/2014 (LB)	2016/2015	2017/2017
	14,50%	45,20%	122,94%
Fuente	Ministerio de Desarrollo Social		

Los centros de cuidado infantil están destinados a prevenir el trabajo infantil doméstico y/o peligroso y el trabajo adolescente en ámbitos urbanos y rurales, brindando atención integral para la protección de niños y niñas de 0 a 4 años y también de niños escolarizados con trayectorias escolares discontinuas.

En el año 2016 las localidades de la región contaron con centros de cuidado que brindaron 406 vacantes para niños de 0 a 4 años y 379 vacantes en 2017. Estas cifras implican que se brindaron aproximadamente 12 vacantes de cada mil niños en 2016 y 10 vacantes cada mil niños en 2017.

Indicador	Vacantes en Centros de Cuidado		
Descripción	Proporción de vacantes en Centros de Cuidado cada 1.000 niños de 0 a 4 años		
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Centros de Cuidados. El Trabajo No es Cosa de Chicos. Erradicación del trabajo infantil. 		
Organismo ejecutor	Ministerio de Trabajo		
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017
	8,67%	12,45%	9,56%
Fuente	Subsecretaría de Políticas de Empleo y Trabajo Decente del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Santa Fe. INDEC. Proyecciones elaboradas en base a resultados del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.		

Infraestructura y políticas deportivas

Con respecto al acceso a espacios culturales y de recreación, en todos los años se aumenta la cantidad de jóvenes participantes. En 2016 participaron de Santa Fe Juega 18.737 jóvenes que viven en las localidades de la región, mientras que en 2017 lo hicieron 19.251 jóvenes. Esto representa un aumento año a año de alrededor del 2%.

Indicador	Jóvenes participantes de Santa Fe Juega		
Descripción	Variación porcentual de la cantidad de jóvenes participantes del Programa Santa Fe Juega respecto al año anterior		
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Santa Fe Juega 		
Organismo ejecutor	Ministerio de Desarrollo Social		
Mediciones	2015/2014 (LB)	2016/2015	2017/2017
	64,80%	2,30%	2,00%
Fuente	Dirección Provincial de Deporte Comunitario y Recreación		

CAPÍTULO II

Valoración ciudadana del PLAN DEL NORTE

La mera propuesta de un plan específico para la región despierta, per se, la **gratitud por la mirada posada** en una zona que se sentía abandonada y no atendida de manera recurrente. Las oportunidades para que los jóvenes puedan estudiar y trabajar en la región es un tema potencialmente ícono de la equidad esperada. Se anhelan las posibilidades para que los hijos no deban trasladarse a otras regiones para estudiar o que puedan volver luego de graduarse y contar con oportunidades de desarrollo profesional. En líneas generales se mencionan las **altas expectativas** que el Plan ha generado en la región. Como contrapartida, provocan una **demanda activa** de acciones concretas, visibles y ejecutadas en el territorio.

IMAGEN Y POSICIONAMIENTO

Existe un voto de confianza ganado por lo disruptivo de la existencia de una mirada al norte y por la participación de la etapa ini-

cial, aunque éste se va erosionando con el tiempo que las personas suponen que se necesita para pasar de la promesa a la acción. El campo semántico que mejor define al Plan del Norte está alrededor de la palabra “desarrollo”, la etapa de planificación realiza el concepto de “participación”, pero ya la etapa de implementación marca contradicciones sobre “tiempos”, “garantías y controles”, “priorizaciones”, “desconocimiento” y “dudas” sobre los mejores modos de hacer, lo acertado de las estrategias y la necesaria articulación de las partes. El éxito del Plan del Norte parece determinado por acciones visibles que mejoren la calidad de vida de las personas en su realidad cotidiana. En la evaluación del Plan del Norte encontramos que las opiniones se dividen en tres tipos: perfiles **embajadores**, **escépticos** y **expectantes**. La pertenencia a uno u otro se explica por los siguientes factores:

Criterios que impactan en la evaluación	Perfil embajador	Perfil escéptico	Perfil expectante
La evidencia personal	Le consta la acción, participa de programas.	Ve malos usos de recursos, o bien priorizaciones que no considera justas.	No cuenta con experiencias propias para evaluar.
La participación propia en los procesos iniciales	Vio reflejado lo propuesto.	No vio reflejado lo propuesto.	No sabe qué pasó posteriormente. En algunos casos no participó en forma personal, pero mantiene la esperanza.
El conocimiento e información sobre el avance de las obras y el alcance del Plan del Norte	Está informado y aprueba.	Está informado y desaprueba.	Sabe que no está informado, pero supone que se está llevando adelante.

Criterios que impactan en la evaluación	Perfil embajador	Perfil escéptico	Perfil expectante
La percepción sobre los tiempos de acción	Evalúa que los tiempos son los esperables para acciones tan grandes.	Los considera muy lentos.	Considera que es muy pronto para juzgar este punto aún.
La idea base del Plan del Norte	La concepción filosófica del Plan del Norte es ya un punto a favor para evaluarlo bien.	No quiere desilusionarse, por lo que la idea sola no le alcanza para un punto positivo.	Igual que en el perfil embajador, la idea de mirada hacia el norte es positiva en sí misma y suficiente para esperar las acciones que vengan.

Los participantes de los grupos de seguimiento del Plan del Norte analizaron de forma consistente los aspectos positivos y negativos que se mencionan a continuación. Podemos ver que **los grandes aportes se**

repite en deudas, dado que hay temas tan fundamentales para la región que **se valora el avance con la misma fuerza con la que se espera su continuación y finalización.**

Principales aportes y aciertos	Principales deudas y aspectos a mejorar
<ul style="list-style-type: none"> Las obras en rutas (principalmente las R34 y la R11), acueductos y las obras de electricidad. Los programas de vivienda. Los programas educativos y la inclusión activa de los jóvenes en ellos. La reivindicación del Norte de la provincia de Santa Fe con un plan que da visibilidad a sus problemáticas. Consistentemente en los tres departamentos se valora la "intención con avances concretos" como diferencia respecto de iniciativas anteriores, a pesar de la dificultad para identificar los alcances, y de los cuestionamientos sobre tiempos/ modos que hoy presenta el Plan del Norte. La participación ciudadana como modo instalado de hacer gobierno. Se pide continuidad de este formato en todas las etapas de avance. 	<ul style="list-style-type: none"> La infraestructura vial y de energía eléctrica que conecte a las zonas rurales y a los tres departamentos entre sí. La calidad y control de las obras viales que se están realizando. La instalación efectiva de industrias que derive en el arraigo de los jóvenes. La visión a largo plazo y constante de la formación en oficios y capacitaciones varias, a diferencia de la sensación existente de "iniciativas esporádicas e inconexas". La coordinación de los distintos actores políticos intervinientes para garantizar compromiso con el avance y transparencia en el uso de los recursos. La información sobre el alcance y avance de las acciones del Plan del Norte, a fin de difundir masivamente la sensación de reivindicación y el aprovechamiento de opciones. Así también, que la participación inicial continúe como metodología instalada para las mejoras en la implementación de los proyectos. En General Obligado se agrega el puente Reconquista-Goya. En 9 de Julio y Vera aparece sostenidamente el pedido de un lugar físico, una ventanilla única para el Plan del Norte que permita la utilización de las propuestas y la participación ciudadana. Particularmente en 9 de Julio se demanda atención a las problemáticas sociales que existen por la migración del campo a la ciudad.

VALORACIONES SOBRE LOS PROYECTOS EN EJECUCIÓN

Transversalmente vemos tres formas en las que se valora a los distintos planes, programas y proyectos del Plan del Norte, según la opinión que se tenga sobre su temática y modo de ejecución:

- **Proyectos MOVILIZADORES** de confianza: son aquellos valorados positivamente y que están funcionando actualmente como evidencia de acción del Plan del Norte.
- **Proyectos DIFUSOS**: no se tiene certeza

acerca de su pertenencia o no al Plan del Norte.

- **Proyectos PENDIENTES**: aquellos que se considera que deben ser atendidos con prioridad. Refiere a obras cuyo impacto está relacionado con la posibilidad de mejorar la calidad de vida de los más vulnerables. A continuación se presentan los planes, programas y proyectos del Plan del Norte en la mencionada clasificación.

Hábitat y acceso al suelo

En este eje los temas son conocidos y adjudicados al Plan del Norte. El impacto no es directo al uso personal de todas las per-

sonas, pero la existencia de estas acciones aparece como esperable y necesaria.

Movilizadores	Difusos	Pendientes
<ul style="list-style-type: none"> • Regularización de tierras Se conoce y evalúa positivamente. Moviliza solo a quienes lo viven de cerca, aunque para todos es incuestionable su pertinencia. • Planes de vivienda para el norte: La evidencia de casos reales donde se entregaron viviendas actúa como un factor movilizador positivo, aunque atenuado por muchas oportunidades de mejora relacionadas con la transparencia de los procesos, la agilidad y la sensación de que las oportunidades no son de acceso masivo. 		<ul style="list-style-type: none"> • Planes de vivienda para el norte: Aparece como necesario brindar información sobre los alcances de los planes, requisitos y procedimientos para acceder.

Trabajo

Aparece la **sensación de iniciativas aisladas**, donde hay que informarse para poder aprovechar la oportunidad y poder acceder. La existencia de estas acciones es en sí mis-

ma valorada positivamente como necesaria y parte de una cadena de acciones que deben coordinarse para que tengan sentido.

Movilizadores	Difusos	Pendientes
<ul style="list-style-type: none"> • Formación para el trabajo La existencia de las formaciones en oficios, es muy valorada. Los 		<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo del Norte para el Trabajo Decente: Los dos grandes factores que colocan a este proyecto en

Movilizadores	Difusos	Pendientes
programas “Raíces” y “Nueva Oportunidad” son mencionados espontáneamente y valorados en forma positiva.		“pendientes” son la carencia de: 1. Información sobre las opciones existentes; 2. Llegada a zonas desfavorecidas.

Educación

Este eje es visto como uno de los más urgentes. Se conoce y valora lo que da el Estado y se percibe también muy buena predisposición de los docentes para “hacer su parte”.

Movilizadores	Difusos	Pendientes
<ul style="list-style-type: none"> • Plan de infraestructura escolar • Nuevas instalaciones del Instituto del Profesorado N°4 • Nuevos edificios escolares <p>Su evidencia moviliza positivamente. Son visibles, valoradas y muy poco cuestionadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formación docente <p>Se conoce pero no se asigna al Plan del Norte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de inclusión educativa • Programas y políticas educativas <p>En estos puntos vuelve a aparecer la sensación de sobrecarga en los docentes, aunque la “vocación” docente se menciona en forma generalizada como suficientemente sólida para sostener las exigencias. Se pide apuntalar la implementación para neutralizar la sobrecarga y asegurar la continuidad de la utilización de los programas disponibles.</p>

Salud

Los temas relacionados a este eje tienen un tinte de urgencia y una sensación de deuda histórica tan grande que dificulta la evaluación positiva sin emerger espontáneamente lo que falta. La necesidad de asegurar la salud no segmenta, es una de las bases del desarrollo esperado.

Movilizadores	Difusos	Pendientes
<ul style="list-style-type: none"> • Hospital Nodal de Reconquista • Infraestructura y recursos para la salud <p>La mención de evidencias aisladas de mejoras en infraestructura moviliza positivamente. Aparece la preocupación por la capacidad de atraer y retener profesionales de la salud en estos centros.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de salud en maternidad y niñez • Formación profesional y programas de atención de la salud <p>Los temas son de tal urgencia que se le pide acción al Plan del Norte. Se pide captación y retención de profesionales.</p>

Niñez, juventud, adultos mayores, pueblos originarios y género

Este eje es visto como uno de los más urgentes. Se conoce y valora lo que da el Estado y se percibe también muy buena predisposición de los docentes para “hacer su parte”.

Movilizadores	Difusos	Pendientes
<ul style="list-style-type: none"> • Ingenia “Bancamos tus Ideas”. Fondo para el desarrollo de iniciativas juveniles • RAICES: Red de Arraigo, Inclusión y Cooperación en Santa Fe Aparecen espontáneamente como positivas y movilizadoras del Plan del Norte. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento de servicios locales de promoción y protección de derechos de niños, niñas y adolescentes • Sistema de protección integral de mujeres víctimas de violencia • Centros de Cuidados • Diversidad sexual en el Plan del Norte • Programa de fortalecimiento a Centros de Día • Inclusión con bienestar para adultos mayores • Políticas de desarrollo para comunidades indígenas Ante todos estos temas no hay certeza sobre la participación del Plan del Norte, sólo parcialmente se nombran algunas iniciativas que llegan a asignarse al Plan del Norte. 	<ul style="list-style-type: none"> • La red de casas de amparo Se manifiesta como un tema urgente que tiene algunas acciones e inauguraciones llevadas adelante, aunque la insuficiencia y la deuda se manifiestan como mayor a lo dado. Las instituciones físicas de acogida que se piden son para las mujeres, pero también para otras situaciones que se van presentando (ej. drogas). Los docentes, policías y médicos responden a lo inmediato, pero para mantener a las personas en un lugar deben optar por el hospital o la cárcel.

Infraestructura y políticas deportivas

Se considera de modo generalizado que la situación en este tema es mejor que años anteriores.

Movilizadores	Difusos	Pendientes
<p>Movilizadores pero con reparos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Santa Fe Juega • Juegos Federados Región Norte Simbólicamente comparten los atributos de “reivindicación”, “mirada en las personas de la región norte” y “oportunidades igualatorias”. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de regularización y fortalecimiento de Clubes del Norte No se conocen acciones. • Infraestructura Deportiva: Nuevos natatorios públicos Se conocen acciones, pero no hay atribución de las obras al Plan del Norte. 	

Paralelo 29°. Programa cultural del norte

Las acciones culturales no se ubican con suficiente fuerza en el atributo de reivindicación de la región norte. Existe la sensación de insuficiencia en cantidad y falta de sistematicidad en las opciones. En general se habla de que son iniciativas realizadas una única vez y ya hace tiempo.

Movilizadores	Difusos	Pendientes
		Lo esperado en estos temas tiene dos puntos de apoyo: - La disposición de opciones culturales también en la región - La revalorización, apoyo y difusión de lo propio (por ejemplo, de festivales que ya se realizan).

Seguridad y soberanía alimentaria

Es un tema que no aparece como preocupante, aunque se ubica entre las evidencias de la falta de desarrollo del norte en comparación con lo que se conoce o supone que sucede en otras regiones de la provincia.

Movilizadores	Difusos	Pendientes
	<ul style="list-style-type: none"> Promoción territorial de la seguridad y soberanía alimentaria Se conocen acciones de capacitación aisladas. Se reclama mayor alcance y difusión. 	

Comunidades seguras

Las preocupaciones relacionadas con la seguridad se basan en tres temas: principalmente narcotráfico y luego la impunidad y la trata de personas. No se conoce ni se espera que el Plan del Norte tenga incidencia en la solución de estas temáticas. Si lo tiene, es bienvenido y valorado.

Movilizadores	Difusos	Pendientes
	<ul style="list-style-type: none"> Plan Tecnológico para la Prevención y Persecución del Delito Programa Vínculos Las acciones puntuales que se conocen no se asignan al Plan del Norte. 	

CAPÍTULO III

Resultados del PLAN DEL NORTE en el Departamento 9 de Julio

El Plan del Norte en el departamento 9 de Julio ha logrado avanzar mayormente en el logro de objetivos de desarrollo vinculados a las líneas estratégicas Arraigo regional y Economía para el desarrollo.

Se destacan los progresos significativos obtenidos en pos de avanzar hacia el objetivo de garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo y de profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la actividad productiva.

Un desempeño relativamente menor se obtuvo para los objetivos de consolidar una infraestructura de conectividad y de establecer políticas de preservación ambiental y uso responsable de los recursos naturales, para los cuales los progresos moderados fueron el mejor resultado alcanzado.

Para el objetivo de potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora no se lograron resultados a destacar, al igual que a nivel regional.

TABLERO 2

Progresos alcanzados en 9 de Julio, según objetivos de desarrollo y líneas estratégicas

Objetivo de desarrollo	Líneas Estratégicas	Progresos alcanzados	Cantidad de indicadores
Garantizar la provisión de servicios públicos de calidad: agua, energía, gas, cloacas.	 Integración territorial  Economía para el desarrollo	Leves	3
Consolidar una infraestructura de conectividad para el desarrollo productivo y social, ampliando el acceso a los servicios de comunicación.	 Integración territorial	Moderados	3
Garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo.	 Arraigo regional	Significativos	3
Potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora	 Economía para el desarrollo	Sin avances	2
Profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la vida cotidiana y en la actividad productiva	 Economía para el desarrollo	Significativos	1
Establecer políticas estrictas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales	 Integración territorial  Economía para el desarrollo	Moderados	1

PROGRESOS EN ARRAIGO REGIONAL

Trabajo

Al igual que a nivel regional, la cantidad de puestos de trabajo registrados del sector privado tuvo progresos dispares, con su mejor desempeño en 2016 cuando la cantidad de puestos de trabajo se elevó alrededor de un 5% en comparación a 2015. En 2018 se observa una leve mejora, con un aumento del 1% respecto a 2017.

Indicador	Puestos de trabajo			
Descripción	Variación interanual de la cantidad de puestos de trabajo en el año actual respecto al año anterior*			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Acuerdo del norte para el trabajo decente Formación para el trabajo 			
Organismo ejecutor	Observatorio laboral de Santa Fe			
Mediciones	2015/2014 (LB)	2016	2017	2018
	3,10%	4,63%	-6,29%	1%
Fuente	Dirección Provincial de Vialidad			

* Se toma como referencia el valor correspondiente al mes de enero.

Educación

Indicador	Establecimientos educativos con servicios básicos	
Descripción	Porcentaje de establecimientos educativos con servicios de agua, luz y gas sobre el total de establecimientos educativos	
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Plan de infraestructura escolar 	
Organismo ejecutor	Ministerio de Educación	
Mediciones	2017 (LB)	Ene-Mar 2018
	82,28%	Sin relevamiento
Fuente	Subsecretaría de Recursos Físicos y Logísticos del Ministerio de Educación de Santa Fe	

Salud

El eje Salud muestra progresos significativos en 9 de Julio. A diferencia de la tendencia a nivel regional, los proyectos que tienen como fin garantizar el acceso a servicios de calidad para el cuidado y preservación de la salud muestran avances crecientes al analizarse la cantidad de atenciones ambulatorias del primer y segundo nivel de atención. En 2017 hubo 184.860 atenciones ambulatorias, implicando un aumento de un 11% en relación a 2016, cuando se contabilizaron 167.064 atenciones.

Indicador	Atención ambulatoria			
Descripción	Variación porcentual de la cantidad de atenciones ambulatorias			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de salud en maternidad y niñez • Infraestructura y recursos para la salud • Fortalecimiento del funcionamiento de los efectores de salud • Formación profesional y programas de atención de la salud 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Salud			
Mediciones	2015/2014 (LB)	2016/2015	2017/2016	2018/2017
	8,09%	12,94%	10,65%	-18,00%*
Fuente	Dirección Provincial de Vialidad			

* Datos parciales

CAPÍTULO IV

Resultados del Plan del Norte en el Departamento General Obligado

El Plan del Norte en el departamento General Obligado ha logrado avanzar mayormente en el logro de objetivos de desarrollo vinculados a las líneas estratégicas Integración territorial y Economía para el desarrollo.

Se destacan los progresos significativos obtenidos en pos del objetivo de garantizar la provisión de servicios públicos de calidad y de establecer políticas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales.

Un menor desempeño se obtuvo para los objetivos de consolidar una infraestructura de conectividad y de garantizar el acceso a

la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo. En estos casos los progresos moderados fueron el mejor resultado alcanzado. Con respecto al objetivo de profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la actividad productiva en el departamento se alcanzaron progresos leves, a diferencia de lo sucedido a nivel regional.

Por su parte, para el objetivo de potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora no se lograron resultados a destacar.

TABLERO 3

Progresos alcanzados en General Obligado, según objetivos de desarrollo y líneas estratégicas

Objetivo de desarrollo	Líneas Estratégicas	Progresos alcanzados	Cantidad de indicadores
Garantizar la provisión de servicios públicos de calidad: agua, energía, gas, cloacas.	 Integración territorial  Economía para el desarrollo	Significativos	3
Consolidar una infraestructura de conectividad para el desarrollo productivo y social, ampliando el acceso a los servicios de comunicación.	 Integración territorial	Moderados	3
Garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo.	 Arraigo regional	Moderados	3
Potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora	 Economía para el desarrollo	Sin avances	2
Profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la vida cotidiana y en la actividad productiva	 Economía para el desarrollo	Leves	1

Establecer políticas estrictas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales	 Integración territorial  Economía para el desarrollo	Significativos	1
--	--	----------------	---

PROGRESOS EN ARRAIGO REGIONAL

Trabajo

La variación en la cantidad de puestos de trabajo registrados en el departamento muestra progresos moderados, con un incremento continuo año tras año de alrededor del 2%, a diferencia de los valores registrados a nivel regional.

Indicador	Puestos de trabajo			
Descripción	Variación porcentual de la cantidad de puestos de trabajo en el año actual respecto al año anterior*			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Acuerdo del norte para el trabajo decente Formación para el trabajo 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social			
Mediciones	2015	2016	2017	2018
	0,87%	1,87%	1,67%	2,00%
Fuente	Observatorio laboral de Santa Fe			

* Se toma como referencia el valor correspondiente al mes de enero.

Educación

Indicador	Establecimientos educativos con servicios básicos			
Descripción	Porcentaje de establecimientos educativos con servicios de agua, luz y gas sobre el total de establecimientos educativos			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Plan de infraestructura escolar 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Educación			
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	Ene - Mar 2018
	Sin datos	Sin datos	79,26%	Sin datos
Fuente	Subsecretaría de Recursos Físicos y Logísticos del Ministerio de Educación de Santa Fe			

Salud

Al igual que a nivel regional, los proyectos que tienen como fin garantizar el acceso a servicios de calidad para el cuidado y preservación de la salud evidencian avances leves al analizarse la cantidad de atenciones ambula-

torias del primer y segundo de atención.

En 2017 se llevaron a cabo 685.833 atenciones, frente a las 659.446 atenciones efectuadas en el año anterior. Esta variación representa un incremento del 4%.

Indicador	Atención ambulatoria			
Descripción	Variación porcentual de la cantidad de atenciones ambulatorias			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de salud en maternidad y niñez • Infraestructura y recursos para la salud • Hospital Nodal de Reconquista • Fortalecimiento del funcionamiento de los efectores de salud • Formación profesional y programas de atención de la salud 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Salud			
Mediciones	2015/2014 (LB)	2016/2015	2017/2016	2018/2017
	12,38%	3,56%	4,00%	-32,00%*
Fuente	SICAP			

* Datos parciales.

CAPÍTULO V

Resultados del Plan del Norte en el Departamento Vera

El Plan del Norte en el departamento Vera ha logrado avanzar mayormente en el logro de objetivos de desarrollo vinculados a las 3 líneas estratégicas Integración territorial, Arraigo regional y Economía para el desarrollo.

Se destacan los progresos significativos obtenidos en la consecución del objetivo de garantizar la provisión de servicios públicos de calidad. Asimismo, se obtuvieron progresos significativos vinculados a a establecer políticas de preservación de la calidad ambien-

tal y uso responsable de los recursos naturales y a garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo.

Por su parte, para los objetivos de consolidar una infraestructura de conectividad, de potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora y de profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la actividad productiva no se lograron resultados a destacar.

TABLERO 4

Progresos alcanzados en Vera, según objetivos de desarrollo y líneas estratégicas

Objetivo de desarrollo	Líneas Estratégicas	Progresos alcanzados	Cantidad de indicadores
Garantizar la provisión de servicios públicos de calidad: agua, energía, gas, cloacas.	 Integración territorial	Significativos	3
	 Economía para el desarrollo		
Consolidar una infraestructura de conectividad para el desarrollo productivo y social, ampliando el acceso a los servicios de comunicación.	 Integración territorial	Sin avances	3
Garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo.	 Arraigo regional	Significativos	3
Potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora	 Economía para el desarrollo	Sin avances	2
Profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la vida cotidiana y en la actividad productiva	 Economía para el desarrollo	Sin avances	1
Establecer políticas estrictas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales	 Integración territorial	Significativos	1
	 Economía para el desarrollo		

PROGRESOS EN ARRAIGO REGIONAL

Trabajo

Este eje muestra progresos significativos en el departamento Vera al analizarse la cantidad de puestos de trabajo registrados del sector privado. La variación ha sido en general positiva, con incrementos en 2016 y 2018 en un 3,7% y un 3% respectivamente.

Indicador	Puestos de trabajo			
Descripción	Variación interanual de la cantidad de puestos de trabajo en el año actual respecto al año anterior*			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Acuerdo del norte para el trabajo decente Formación para el trabajo 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social			
Mediciones	2015	2016	2017	2018
	-1,21%	3,75%	-1,92%	3,00%
Fuente	Observatorio laboral de Santa Fe			

* Se toma como referencia el valor correspondiente al mes de enero.

Educación

Indicador	Establecimientos educativos con servicios básicos	
Descripción	Porcentaje de establecimientos educativos con servicios de agua, luz y gas sobre el total de establecimientos educativos	
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Plan de infraestructura escolar 	
Organismo ejecutor	Ministerio de Educación	
Mediciones	2017 (LB)	Ene-Mar 2018
	77,02%	Sin relevamiento
Fuente	Subsecretaría de Recursos Físicos y Logísticos del Ministerio de Educación de Santa Fe	

Salud

Al igual que a nivel regional, los proyectos que tienen como fin garantizar el acceso a servicios de calidad para el cuidado y preservación de la salud evidencian progresos leves al considerarse la cantidad de atenciones ambulatorias del primer y segundo nivel de atención. En el año 2017 se practicaron 252.209 atenciones ambulatorias frente a las 220.210 atenciones realizadas en 2016, lo cual equivale a un aumento del 15% aproximadamente.

Indicador	Atención ambulatoria			
Descripción	Variación porcentual de la cantidad de atenciones ambulatorias			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de salud en maternidad y niñez • Infraestructura y recursos para la salud • Fortalecimiento del funcionamiento de los efectores de salud • Formación profesional y programas de atención de la salud 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Salud			
Mediciones	2015/2014 (LB)	2016/2015	2017/2016	2018/2017
	39,05%	16,34%	14,53%	-11,00%
Fuente	SICAP			

SICAP

ANEXO

Consideraciones metodológicas

CIPPEC fue seleccionado como el responsable del diseño e implementación de la estrategia participativa de monitoreo y evaluación del Plan del Norte, la cual contempla fuentes de información primarias y secundarias.

FUENTES DE DATOS CUALITATIVOS

Para la obtención de la información primaria, se ha desarrollado un esquema de investigación cualitativa con la realización de grupos focales en los departamentos del norte de la provincia de Santa Fe (General Obligado, Vera y 9 de Julio). Esta técnica permitió enfocar el objeto de estudio desde la perspectiva de los actores, lo que constituye una valiosa herramienta para la obtención de conocimiento sobre la temática focalizada previamente definida.

La dinámica de trabajo propició la exploración mediante la interacción entre los participantes, a partir de la propuesta de un moderador. Se trabajó con una guía de pautas previamente consensuada con la Coordinación del Plan del Norte, y se brindó espacio para la expresión de diferentes puntos de vista.

En el diseño de la investigación se contempló la realización de 12 grupos focales de duración prolongada (2 horas) entre el mes de octubre de 2017 y mayo de 2018. Los grupos fueron divididos en 4 olas en Tostado, Vera y Reconquista, ciudades cabeceras de los Departamentos 9 de Julio, Vera y Ge-

neral Obligado respectivamente.

El reclutamiento de los participantes para los grupos focales estuvo a cargo de CIPPEC, a partir del listado de organizaciones provisto por la Coordinación del Plan del Norte. Asimismo, se realizaron convocatorias a través de las redes sociales.

FUENTES DE DATOS CUANTITATIVOS

Con el objetivo de valorar el avance en el cumplimiento de los objetivos del Plan se diseñaron y validaron 3 indicadores de resultado (ver tabla 1) y 6 indicadores de producto (ver tabla 2) para línea estratégica Arraigo regional.

La medición de los indicadores se realizó a partir de los registros administrativos de organismos públicos provinciales. Los resultados obtenidos de la medición de los indicadores fueron clasificados en cuatro categorías con el objetivo de poder dar cuenta del grado de progreso obtenido: i) progreso significativo, ii) progreso moderado, iii) progreso leve y iv) sin avances.

En la tabla siguiente se describen los criterios utilizados para clasificar a los distintos indicadores en las cuatro categorías utilizadas:

Progresos SIGNIFICATIVOS	Indicadores con variación porcentual positiva mayor a la línea de base, desde +1,50% ² .
Progresos MODERADOS	Indicadores con variación porcentual positiva mayor a la línea de base, hasta +1,49%.
Progresos LEVES	Indicadores con variación porcentual positiva o negativa, pero menor a la línea de base.
SIN AVANCES	Indicadores con variación porcentual igual a 0%, o con variación porcentual negativa mayor a la línea de base.

² Este valor fue establecido obteniendo la media entre los valores correspondientes a variaciones porcentuales positivas en el año 2017 con respecto a la línea de base.

TABLA 1

Indicadores de resultado

Línea Estratégica	Eje	Nombre del Indicador	Descripción del indicador	Método de cálculo
 Arraigo regional	Trabajo	Puestos de trabajo	Variación porcentual de la cantidad de puestos de trabajo en el año actual respecto al año anterior	$[(\text{Cantidad de puestos de trabajo en el mes de enero del año actual} / \text{Cantidad de puestos de trabajo en el mes de enero del año anterior}) - 1] * 100$
 Arraigo regional	Educación	Establecimientos educativos con servicios básicos	Porcentaje de establecimientos educativos con servicios de agua, luz y gas sobre el total de establecimientos educativos	$(\text{Cantidad de establecimientos educativos con servicios de agua, luz y gas} / \text{Cantidad total de establecimientos educativos}) * 100$
 Arraigo regional	Salud	Atención ambulatoria	Variación porcentual de la cantidad de atenciones ambulatorias en el primer y segundo nivel de atención	$[(\text{Cantidad de atenciones ambulatorias en el año actual} / \text{Cantidad de atenciones ambulatorias en el año anterior}) - 1] * 100$

TABLA 2

Indicadores de producto

Línea Estratégica	Eje	Nombre del Indicador	Descripción del indicador	Método de cálculo
 Arraigo regional	Hábitat y acceso al suelo	Familias postulantes con vivienda en ejecución	Porcentaje de familias postulantes con vivienda familiar en ejecución sobre el total de familias postulantes	$(\text{Cantidad de viviendas familiares con inicio o reinicio de ejecución en el año actual} / \text{Cantidad de familias postulantes}) * 100$

Línea Estratégica	Eje	Nombre del Indicador	Descripción del indicador	Método de cálculo
 Arraigo regional	Educación	Establecimientos educativos con mejoras edilicias	Porcentaje de establecimientos educativos con mejoras edilicias sobre el total de establecimientos educativos	$(\text{Cantidad de establecimientos educativos con mejoras edilicias} / \text{Cantidad total de establecimientos educativos}) * 100$
 Arraigo regional	Educación	Cobertura del Plan Vuelvo a Estudiar	Variación porcentual de la cantidad de estudiantes incluidos en el Plan Vuelvo a Estudiar	$[(\text{Cantidad de estudiantes incluidos en el Plan Vuelvo a Estudiar en el año actual} / \text{Cantidad de estudiantes incluidos en el Plan Vuelvo a Estudiar el año anterior}) - 1] * 100$
 Arraigo regional	Niñez, juventud, adultos mayores, pueblos originarios y género	Niñas, niños y adolescentes en Centros de Día	Variación porcentual de la cantidad de niñas, niños y adolescentes que asisten a Centros de Día	$[(\text{Cantidad de niñas, niños y adolescentes que asisten a Centros de Día en el año actual} / \text{Cantidad de niñas, niños y adolescentes que asistieron a Centros de Día el año anterior}) - 1] * 100$
 Arraigo regional	Infraestructura y políticas deportivas	Jóvenes participantes de Santa Fe Juega	Variación porcentual de la cantidad de jóvenes participantes del Programa Santa Fe Juega	$[(\text{Cantidad de jóvenes participantes de Santa Fe Juega en el año actual} / \text{Cantidad de jóvenes participantes de Santa Fe Juega en el año anterior}) - 1] * 100$
 Arraigo regional	Niñez, juventud, adultos mayores, pueblos originarios y género	Vacantes en Centros de Cuidado	Proporción de vacantes en Centros de Cuidado cada 1.000 niños de 0 a 4 años	$(\text{Cantidad de vacantes en Centros de Cuidado} / \text{Población total de 0 a 4 años}) * 1000$

