



# Diagnóstico comunitario y líneas de acción en Venado Tuerto

Carolina Tchintian • María Victoria Boix •

# Índice

<b>Resumen ejecutivo</b> .....	2
<b>Introducción</b> .....	3
<b>1. Caracterización del Municipio</b> .....	3
1.1. Características generales.....	3
1.2. Características político-institucionales .....	4
1.3. Situación socioeconómica.....	5
1.4. Perfil económico-productivo.....	6
1.5. Articulación entre sector privado, público, y sociedad civil .....	8
<b>2. Desafíos prioritarios del Municipio</b> .....	11
2.1. Problemas medioambientales: disposición de residuos, agua potable y concientización social.....	11
2.2. Problemas de seguridad vial en el Municipio .....	11
2.3. Desvinculación entre la oferta de capacitaciones existente y el mercado laboral .....	12
2.4. Insuficientes espacios de formación universitaria y terciaria .....	12
2.5. Pocos espacios de participación ciudadana para la juventud .....	12
2.6. Escasa presencia y representación de las empresas en los espacios de articulación..	12
2.7. Deficiencias de infraestructura derivados del rápido crecimiento de la ciudad .....	13
2.8. Déficit del servicio de transporte público urbano e interurbano.....	13
<b>3. Recomendaciones y potenciales líneas de acción</b> .....	14
3.1. Programa de cuidado del medioambiente.....	14
3.2. Programa de Concientización en Seguridad Vial .....	15
3.3. Programa de pasantías, prácticas profesionales y/o capacitaciones en maquinarias complejas .....	15
3.4. Programa de becas para Universidades .....	16
3.5. Fomento de espacios de participación en pos del diálogo comunitario .....	16
3.6. Participación de las empresas en los principales espacios existentes .....	16
3.7. Programa integral de comunicación y difusión de las actividades de RSE .....	17
<b>Conclusiones</b> .....	18
<b>Acerca de las autoras</b> .....	20

## Resumen ejecutivo

El presente diagnóstico tuvo como principal objetivo realizar un relevamiento de los principales problemas y desafíos del municipio de Venado Tuerto, provincia de Santa Fe, con el fin de delinear posibles acciones en respuesta a las problemáticas y desafíos prioritarios definidos desde la comunidad local.

El documento está orientado a convertirse en una herramienta práctica y material de consulta para mejorar, a partir del procesamiento de la información relevada, las posibles acciones a implementar en la localidad, y así generar un impacto palpable en la comunidad. Las recomendaciones surgen de la interpretación de las entrevistas realizadas en campo y del análisis de la información relevada desde fuentes secundarias de información.

Así, luego de la introducción, se presentan los principales resultados alcanzados por esta investigación. A este efecto, se incluyen las siguientes secciones: caracterización del Municipio, desafíos prioritarios, recomendaciones y líneas de acción propuestas, y conclusiones.

## **Introducción**

El presente informe se plantea como una herramienta práctica y un material de consulta para mejorar y delinear, a partir del procesamiento de la información relevada, posibles acciones a implementar que den respuesta a las problemáticas más comunes identificadas en la localidad de Venado Tuerto, Santa Fe desde una perspectiva de desarrollo local.

Este trabajo se abordó a partir de la utilización de dos métodos fundamentales, ambos relevantes a los fines de poder caracterizar la situación de la localidad y proponer diferentes líneas de acción para llevar a cabo acciones que generen mayor impacto en la comunidad: en primer lugar, el relevamiento de fuentes secundarias de información, y en segundo lugar, la realización de entrevistas e investigación en campo.

Por medio de esta iniciativa, se procesó un importante caudal de información relacionada con el entorno y los actores más relevantes de este Municipio, que permite identificar potenciales líneas de acción que promuevan su desarrollo local.

## **1. Caracterización del Municipio**

### **1.1. Características generales**

Venado Tuerto es la ciudad más importante del Departamento de General López, provincia de Santa Fe. Tiene una población total de 69.563 habitantes (Censo 2001) y está ubicada sobre las rutas nacionales N°8 y N°33, al sudoeste de la Provincia de Santa Fe, muy próximo al centro geográfico del país. Se encuentra a 365 km de la Ciudad de Buenos Aires, a 335 km de Santa Fe (la capital Provincial) y a 165 km de Rosario. La ruta N°8, conecta a la Ciudad de Buenos Aires con Córdoba, y la ruta N°33 tiene como destinos a los dos puertos agro-exportadores más importantes del país: son los conjuntos Rosario-San Lorenzo y Bahía Blanca-Quequén. Ambas rutas nacionales se encuentran concesionadas y en muy buen estado, posibilitando una muy buena vinculación con otros centros urbanos de importancia industrial.

Por otro lado, Venado Tuerto cuenta con un acceso ferroviario concesionado a la empresa BAP (Buenos Aires al Pacífico). La vía principal de esta concesión une Mendoza con Buenos Aires, y Venado Tuerto se encuentra en un ramal secundario que nace en la ciudad de Rufino y llega al Puerto de Rosario y Villa Constitución. Sin embargo, la estación Venado Tuerto sólo está preparada para el movimiento y transporte de cereales.

La ciudad cuenta además con un aeródromo, ubicado a 6 km al norte de la ciudad en un predio de 55 hectáreas que pertenece a la Municipalidad, opera bajo la supervisión de la Fuerza Aérea Argentina, y depende de la Región Aérea Centro con sede en el aeropuerto de Ezeiza<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Fuente: <http://www.venadotuerto.gov.ar/>

## 1.2. Características político-institucionales

Venado Tuerto es un municipio de segunda categoría<sup>2</sup> del departamento de General López, Provincia de Santa Fe. El departamento tiene un total de 31 gobiernos locales, que incluyen, además de Venado Tuerto, a: Aarón Castellanos, Amenábar, Cafferata, Cañada del Ucle, Carmen, Carreras, Chapuy, Chovet, Christophersen, Diego de Alvear, Elortondo, Firmat, Hughes, La Chispa, Labordeboy, Lazzarino, Maggiolo, María Teresa, Melincué, Miguel Torres, Murphy, Rufino, San Eduardo, San Francisco de Santa Fe, San Gregorio, Sancti Spiritu, Santa Isabel, Teodelina, Villa Cañas, y Wheelwright.

Venado Tuerto es un municipio autárquico, y por tanto, de acuerdo a la Constitución Provincial, no puede dictar su propia Carta Orgánica. En este marco, se rige según la Ley Orgánica de Municipios provincial.

El intendente municipal es José Luis Freyre, del partido Frente para la Victoria, quien fue electo en 2007 y cuyo mandato finalizaría en 2011. Actualmente, el Departamento Ejecutivo que dirige se encuentra dividido en las siguientes Secretarías: Secretaría de Desarrollo Productivo; Secretaría de Promoción Comunitaria; Secretaría de Espacios Públicos y Medioambiente; Secretaría de Gobierno, Secretaría de Hacienda; Secretaría Legal y Técnica; Secretaría de Obras Públicas; Secretaría de Servicios Públicos.

Cabe destacar que dentro de la Secretaría de Desarrollo Productivo, la municipalidad cuenta con una Oficina de Empleo, que forma parte de la Red de Servicios de Empleo del Ministerio de Trabajo de la Nación.

El Honorable Concejo Deliberante de Venado Tuerto, por su parte, se encuentra conformado por nueve concejales, de los cuales, hasta diciembre de 2009, 5 son del Partido Justicialista y 4 son del Frente Progresista Cívico y Social (3 del Partido Socialista y 1 UCR).

El Concejo tiene 6 comisiones, cada una de ellas integrada por 3 Concejales: gobierno; hacienda y finanzas; obras y servicios públicos; salud, acción social y medio ambiente; educación y cultura; e investigación y control<sup>3</sup>.

El presupuesto municipal para el año 2008, aprobado mediante Ordenanza N° 3622/2008, contaba con un importe de ingresos y egresos de alrededor de 80 millones de pesos. Según estimaciones municipales, para el mismo año, el número de empleados públicos ascendía a unas 1.100 personas, siendo el sector público una importante fuente de empleo de la población.

Por último, cabe destacar que en materia de planificación y desarrollo local, desde el año 1990, Venado Tuerto comenzó un proceso de planificación estratégica que denominó Plan General de Venado Tuerto y del que participaron diferentes sectores sociales con la finalidad de definir de manera consensuada las líneas de acción prioritarias del gobierno local. Asimismo, Venado Tuerto se inscribe en el nodo del mismo nombre del Plan Estratégico de la Provincia de Santa Fe.

---

<sup>2</sup> Los gobiernos locales de la provincia de Santa Fe se dividen en municipios de primera, segunda y tercera categoría según un criterio poblacional.

<sup>3</sup> <http://www.concejovenadotuerto.gov.ar> .

### 1.3. Situación socioeconómica

Venado Tuerto es considerada por la literatura entendida en el tema, una ciudad mediana en virtud de la población total que la conforma, la que asciende a 69.563 habitantes según datos oficiales del Censo 2001 elaborado por el INDEC.

La última información oficial disponible en términos de ocupación remite a los relevados en el Censo 2001, donde la Población Económicamente Activa (PEA) totalizaba 80.264 personas, en el Departamento de General López.

De acuerdo esta misma fuente, en 2001 el Departamento General López contaba con un total de 60.042 personas ocupadas, y 20.222 desocupadas. La tasa de empleo era de 74,8%, y la tasa de desempleo de la PEA era de 25,2% a nivel departamental. En cuanto a la ciudad de Venado Tuerto, la población ocupada ascendía a 22.607, y la población desocupada era de 8.515 personas. Esto representaba una tasa de empleo de 72,6% y una tasa de desempleo de 27,4% de la PEA. Entre los desocupados, el 51,1% estaba compuesto por hombres y el 48,9% por mujeres. Según las entrevistas realizadas, el desempleo en la actualidad se encontraría en niveles mucho menores a los de 2001, estimado en un 4% entre 2004 y 2005 según el Secretario de Producción municipal. La falta de información oficial sobre este tema dificulta establecer una visión más certera sobre la situación laboral actual de los venadenses.

Adicionalmente, el nivel de hogares con necesidades básicas insatisfechas (NBI) en ese mismo año llegaba al 10,27 %. Según los últimos datos disponibles del Ministerio de Trabajo, en julio de 2009 eran 180 los beneficiarios del Plan Jefes y Jefas de Hogar, y en septiembre de 2007 eran 315 las personas beneficiarias del Plan Familias.

Para dimensionar algunas características socioeconómicas de la población de Venado Tuerto, de acuerdo a un estudio realizado por el Instituto Provincial de Estadísticas y Censos (IPEC), en 2003, el 57% de los venadenses tenía obra social y/o plan de salud privado o mutual, el 60% tenía televisión por cable, el 90% poseía lavarropas y sólo un 25% de los hogares no contaba con teléfono fijo o celular<sup>4</sup>.

La ciudad de Venado Tuerto se caracteriza por ser una ciudad que se encuentra en rápido y acelerado crecimiento, y encuentra como consecuencia, ciertos problemas de infraestructura y déficit habitacional. En términos habitacionales, la fuente citada anteriormente presenta que, en 2004 había un total de 19.173 viviendas particulares, de los cuales 97 eran ranchos, 92 casillas y 1.301 departamentos. Acerca de la propiedad de los mismos, 15.526 son propietarios de su vivienda y terreno, 104 son propietarios de su vivienda únicamente, hay 2.981 inquilinos y 1.605 personas ocupan su vivienda gracias a relación de dependencia con el empleador.

En materia educativa, cabe destacar que la tasa de alfabetización es del 98,2% de la población mayor a 10 años (total: 56.233), y existe un total de 1.027 analfabetos. Según esta misma fuente, el total de alumnos de Venado Tuerto en los tres niveles educativos sumaba 20.094 personas, divididos en establecimientos oficiales (un total de 14.959 alumnos) y en establecimientos privados (un total de 5.135). Los alumnos que asistían en 2004 al nivel inicial eran 1.600; 9.180 correspondían a alumnos del EGB; 1.944 al Polimodal; 714 a Terciarios; 343 a

---

<sup>4</sup> Datos del relevamiento socioeconómico 2003, Instituto Provincial de Estadística y Censos (IPEC) disponibles en: Rodríguez, Juan Carlos: "Venado Tuerto: 120 años de una ciudad privilegiada". Dígito Consultora, Buenos Aires, 2004, Pág. 67.

institutos de Educación Especial; 987 eran adultos cursando estudios; 191 alumnos corresponden al área no formal.

Venado Tuerto presenta una amplia oferta educativa en los distintos niveles de estudios, constituyéndose en el principal polo educativo de la región. El total de establecimientos oficiales alcanza los 49, con 18 establecimientos anexos, más 22 instituciones privadas.

De acuerdo a los datos proporcionados por el INDEC, el número de escuelas técnicas localizadas en el Departamento ascendía a 9 en el año 2001 (ver en anexo I el listado de instituciones educativas), representando un cociente bajo entre el número de establecimientos y habitantes de la región. Las principales orientaciones de las escuelas de educación técnica son: equipamiento e instalación electromecánica, industria de procesos e informática personal y profesional. La oferta educativa de la ciudad se completa con la presencia de instituciones de educación superior que dictan carreras terciarias, de grado y de posgrado: Instituto de Profesorado N° 7; Instituto Católico de Enseñanza Superior (ICES); Instituto Dante Alighieri; Centro Aerotécnico Regional; Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Venado Tuerto; Universidad Nacional de Rosario Venado Tuerto.

#### **1.4. Perfil económico-productivo**

El perfil productivo de Venado Tuerto, al igual que el resto de la región sur de la provincia de Santa Fe, se destaca por la fuerte presencia y la importancia relativa del **sector agropecuario**, principal eje dinámico de la actividad económica. Además, Venado Tuerto cuenta con un sector industrial incipiente, así como una actividad relevante del sector comercial y de servicios.

De acuerdo a los datos proporcionados por el IPEC<sup>5</sup>, en 2006 en la ciudad de Venado Tuerto, se registraron 139 explotaciones agropecuarias, las que sumaban un total 19.174 hectáreas afectadas a la actividad distribuidas de la siguiente manera: 3.330 hectáreas a la ganadería (17,36%), 13.942 hectáreas a la agricultura (72,71%), 25 hectáreas a Montes Forestales y Frutales (0,13%), 500 hectáreas a Granja, Floricultura y Horticultura (2,6%), correspondiendo 1.378 hectáreas a superficie de desperdicio (7,2%). Esto define concretamente el neto perfil agrícola que identifica al sur provincial.

Según datos de provistos por la Secretaría de Producción de la Municipalidad de Venado Tuerto, el fenómeno de transformación tecnológica y productiva en el sector durante los últimos 10 años, marcó el crecimiento del área sembrada con oleaginosas (soja y girasol) en el país, impulsado por los ventajosos precios internacionales. En este sentido, en 2006, Venado Tuerto contaba con 10.430 hectáreas sembradas con soja temprana y tardía (IPEC) convirtiéndose en la principal producción del sector.

La actividad agropecuaria se constituye por tanto en el eje dinámico de la economía departamental y provincial, la que se destaca también por su aporte creciente a las exportaciones, el alto nivel de inversión y el derrame de recursos hacia otros sectores productivos como demandante de otros bienes, servicio y empleo.

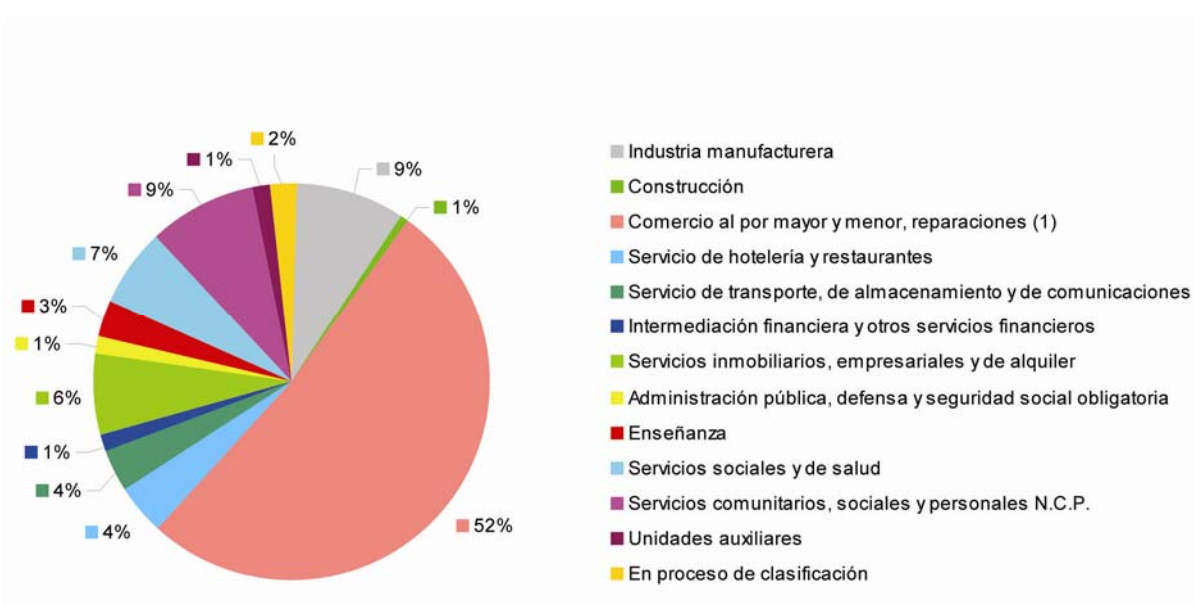
---

<sup>5</sup> Registro de Áreas Sembradas y de la Producción (RAS), Instituto Provincial de Estadísticas y Censos. IPEC; Gobierno de Santa Fe, Enero de 2006.

En este marco, también constituye un importante aspecto del perfil económico y productivo local, la presencia de una importante red de proveedores de insumos agropecuarios en Venado Tuerto. Entre ellos, se destacan 14 semilleros radicados en la región, los que constituyen un polo de innovación e inversión para el mejoramiento de la producción de semillas.

El Departamento de General López cuenta con un sector manufacturero de gran relevancia, así como un importante sector comercial, y un creciente sector de servicios, como se puede observarse en el siguiente gráfico:

**Gráfico 1. Composición de los locales listados en el departamento General López según nivel de actividad**



(1) Incluye reparaciones de vehículos automotores, motocicletas, efectos personales y enseres domésticos

Fuente: Sistema de Información Metropolitano<sup>6</sup> sobre la base de datos del Censo Nacional Económico 2004/05, Instituto Nacional de Estadística y Censo (INDEC).

De acuerdo con los datos del Censo Nacional Económico de 2004 del INDEC, el Departamento General López contaba con 843 establecimientos dedicados a la **actividad manufacturera**, lo que representa el 8,84% de la totalidad de los locales relevados. De estos, el 40% (338 locales) se encuentran localizados en la ciudad de Venado Tuerto. La industria manufacturera en esta ciudad representa el 9,42% de los establecimientos de la ciudad.

Según la misma fuente, Venado Tuerto contaba con 1.861 locales dedicados al **comercio al por mayor, al por menor y reparaciones**, los que representaban el 51,9% del total de

<sup>6</sup> Sistema de Información Metropolitano: <http://www.sim.org.ar/>. Gráfico excluye locales desocupados y otros sin datos. No fueron consideradas las ramas de actividad cuya cantidad de locales no alcanza el 1%.



establecimientos relevados, demostrando la importante participación del sector en la economía local.

Respecto al **sector servicios**, alcanzaba un total de 1.615 establecimientos, representando el 45,02% del total de locales relevados. Se destacan por su peso los servicios sociales y de salud, los servicios informáticos y empresariales y sobre todo, los servicios inmobiliarios y empresariales que representan el 18,94% del sector.

De acuerdo a datos obtenidos del relevamiento del **sector industrial** realizado por el Gobierno de la Provincia durante el año 2003, la región del Sur de Santa Fe contaba con aproximadamente 48 empresas exportadoras, 33 de las cuales correspondían a la ciudad de Venado Tuerto (exportadoras directas y que facturan con domicilio local), sobre un total de 280 empresas con producto exportable en el departamento.

Además, Venado Tuerto cuenta con el **Parque industrial** La Victoria ubicado sobre Ruta Nacional N°8, Km 363, sobre el límite urbano de la ciudad de Venado Tuerto y está administrado por COPAIN<sup>7</sup> (Cooperativa de Parques Industriales, Comercialización, Provisión y de Servicios Públicos de Venado Tuerto Limitada). En la actualidad, de acuerdo a los datos suministrados por la cooperativa, tienen 36 empresas radicadas, con 1.300 empleados, otras 7 empresas están construyendo sus propias plantas y 22 han adquirido sus terrenos y están próximas a instalarse.

La Ley provincial N°8.478 establece un régimen de promoción industrial, que fomenta el desarrollo económico y social mediante la promoción de la actividad industrial, estableciendo beneficios impositivos para nuevas radicaciones industriales y empresas existentes que amplíen e incorporen innovaciones a su capacidad productiva o aumenten el número de empleados en forma significativa. Además, el gobierno municipal otorga a todos los inmuebles emplazados en el predio del Parque Industrial beneficios de exención de pago de varias tasas y derechos de construcción para ampliaciones o construcciones de nuevos edificios<sup>8</sup>.

Por último, el **sistema financiero** local está conformado por sucursales de entidades bancarias de nivel nacional y provincial, destacándose la importancia de entidades financieras locales: mutuales de capital local. De acuerdo a los datos proporcionados por el Censo Nacional Económico 2004, las entidades dedicadas a "Intermediación financiera y otros servicios financieros" ascendían a 39 en la ciudad, representando el 3,05% de los establecimientos relevados en la ciudad.

## **1.5. Articulación entre sector privado, público, y sociedad civil**

Venado Tuerto es un municipio con una complejidad de actores y sectores relevante, que han desarrollado en las últimas décadas varios espacios de interacción y articulación entre el sector público, privado y de la sociedad civil que merecen ser destacados.

En primer lugar, el espacio de articulación de sectores más mencionado y reconocido es el **Centro Regional para el Desarrollo del Sur de Santa Fe**. Esta asociación civil fue creada en 1990 con el objetivo de "coordinar los esfuerzos de los distintos sectores que conforman la

---

<sup>7</sup> Se puede encontrar información detallada del Parque Industrial y la Cooperativa, así como legislación de promoción industrial en Venado Tuerto en <http://www.copainvt.com.ar>.

<sup>8</sup> [http://www.venadotuerto.gov.ar/1\\_gobierno/des\\_productivo/des\\_productivo.htm](http://www.venadotuerto.gov.ar/1_gobierno/des_productivo/des_productivo.htm).

entidad, con la finalidad de contribuir a generar un desarrollo armónico e integral de la región sur de Santa Fe”.

El Centro nuclea a alrededor de 50 instituciones de la región, las cuales se agrupan en los siguientes sectores: Laboral; Salud y Acción Social; Educación y Cultura; Financiero, Rural; Industrial, Comercial, Profesionales; Servicios a la Comunidad; y Particulares. Allí, se encuentran representadas las principales organizaciones de Venado Tuerto, incluyendo al sector público que tiene voz, aunque no voto. De las entrevistas con distintos actores surge que existe una muy buena relación en términos generales entre los representantes del Centro y los gobiernos locales de Venado y la región del Sur de Santa Fe (comprendiendo las otras localidades del Departamento General López y localidades vecinas como algunas del Departamento de Constitución), así como con distintos organismos educativos y de manera cada vez más creciente con organismos gubernamentales provinciales.

El Centro realiza diversas actividades, a través de proyectos puntuales, entre los que se destacan: la realización de un estudio socioeconómico del Departamento General López que sirvió de base para la planificación estratégica de la ciudad y departamento; la participación en ferias comerciales internacionales; la integración de una Comisión Tripartita para el tratamiento de la problemática del agua potable en Venado Tuerto y la Comisión pro-alargamiento de la Pista del Aeródromo Tomás B. Kenny; realización de estudios científicos en el campo de la salud como un estudio sobre Obesidad y Factores de Riesgo Cardiovasculares, del cual se derivó la creación del Centro de Atención al Diabético; constitución de un registro de tumores de base poblacional; suscripción de un convenio con INTA Castelar (Buenos Aires) para el desarrollo del programa de imágenes satelitales en la región; realización de ciclos de conferencias y capacitaciones, entre otras<sup>9</sup>.

Por otro lado, Venado cuenta con la **Agencia para el Desarrollo Santa Fe Sur**, una asociación civil público-privada que sirve como espacio de articulación en pos del desarrollo local. Si bien esta Agencia en términos generales no fue mencionada como un actor gran relevancia, cabe destacar la existencia de este espacio institucional con potencial de crecimiento.

En julio de 2009, la Agencia firmó un convenio entre la Secretaría de la Pequeña y Mediana Empresa (Sepyme), y el Ministerio de la Producción de la Nación. Este acuerdo permitirá a la Agencia ingresar a la Red Nacional de agencias y acceder a las herramientas financieras y de capacitación de la Sepyme. Entre las actividades realizadas a la fecha se destacan: gestiones para que emprendedores o empresarios participen en ferias y misiones; gestiones del Proder (línea de financiación para microemprendimientos y proyectos asociativos); radicación oficial del Observatorio Pyme; y planes de capacitación y acceso a herramientas financieras<sup>10</sup>.

Otro de los espacios de articulación existentes en el Municipio se da en el marco del “**Plan General Venado Tuerto**”<sup>11</sup>, liderado por la Secretaría de Coordinación de Gabinete de la Municipalidad. En este contexto, se desarrollan algunos proyectos para los cuales se convoca a distintos sectores de la comunidad según la temática a tratar. Si bien algunos

---

<sup>9</sup> Hay información detallada de los programas en <http://www.santafesur.org.ar>.

<sup>10</sup> [http://venadotuerto.gov.ar/6\\_noticias/index.php?blog=2&p=4135&more=1&c=1&tb=1&pb=1](http://venadotuerto.gov.ar/6_noticias/index.php?blog=2&p=4135&more=1&c=1&tb=1&pb=1).

<sup>11</sup> Se puede profundizar sobre los distintos aspectos del Plan General a través de los documentos publicados en <http://www.venadotuerto.gov.ar/plangeneral.html>.

actores como el Colegio de Arquitectos, por mencionar uno, se han incorporado fuertemente a este proceso, en las entrevistas la mayoría de los actores señaló la baja participación de otros sectores, en especial de las empresas.

En cuanto a las experiencias de articulación público- privadas destacadas en Venado, se mencionó reiteradamente la creación de un **refugio aduanero y depósito fiscal** en el Parque Industrial de la ciudad. El proyecto, con una inversión estimada en 2,5 millones de pesos, surgió como una alianza estratégica entre Cooperación Seguros y Mutual y la Asociados de Cooperación Seguros, las que conformaron el Centro de Logística para la Importación y Exportación (Celimex)<sup>12</sup>. Según lo informado, a partir de esta iniciativa, las empresas regionales contarán con la ventaja de oficializar y despachar localmente las operaciones de comercio exterior, contando con las herramientas necesarias como despachantes de aduana, transporte, logística, etc.<sup>13</sup>.

En cuanto a **programas de apoyo a la comunidad** de parte de las empresas, la percepción de los actores entrevistados, especialmente desde el sector público y desde la sociedad civil, es que no existen programas de responsabilidad social empresaria de relevancia en Venado Tuerto. En general, se mencionó que las empresas tienen buen diálogo con la municipalidad y con las organizaciones de la sociedad civil, pero que no existen programas sistemáticos y sostenidos en el tiempo para la comunidad. El accionar más común de las empresas en este sentido es el apoyo específico a proyectos promovidos por parte de la municipalidad u organizaciones de la sociedad civil, los que en general se traducen en apoyo económico. Los temas que generalmente reciben colaboración por parte de las empresa se relaciona con acción social (discapacidad, alimentación y nutrición, entre otros) y apoyo a escuelas.

Por otro lado, cabe destacar la realización de un proyecto, que viene desarrollándose desde el año 2002 en Venado Tuerto, liderado por la Dirección de Energías Renovables de la Municipalidad. En el marco del Programa de Energías Renovables, se articulan actores estatales, empresas, escuelas, y OSC en pos del fomento del uso de energías alternativas a nivel local y regional. Entre otros logros, se creó la Red de Escuelas, la organización de una Maratón de Cocción Solar, la creación de una Maestría en energías renovables y Desarrollo Sustentable con la UNR; la fabricación de cocinas y secaderos solares, por mencionar algunos.

---

<sup>12</sup> Para más información sobre CELIMEX, ingresar a <http://www.celimex.com.ar> .

<sup>13</sup> [http://www.fotovenado.com.ar/eventos/01\\_celimex2508.php](http://www.fotovenado.com.ar/eventos/01_celimex2508.php) .

## **2. Desafíos prioritarios del Municipio**

En este apartado se describen las principales problemáticas definidas en las entrevistas realizadas a los actores clave en campo. En este marco, los desafíos prioritarios que mayoritariamente fueron mencionados en las entrevistas pueden resumirse de la siguiente manera:

### **2.1. Problemas medioambientales: disposición de residuos, agua potable y concientización social**

De acuerdo con la información recabada a partir de fuentes secundarias y un tópico común en todas las entrevistas realizadas, es la problemática medioambiental de Venado Tuerto. En especial, se mencionan la necesidad de resolver el problema de la disposición final de residuos, actualmente en un basural a cielo abierto, y la contaminación de las napas acuíferas de la región con arsénico y otros contaminantes que tiene como consecuencia riesgos para la salud de la población. Asimismo, se destacó la falta de concientización de la población y carencia de políticas públicas en este sentido.

En cuanto al problema del basural, no existe en la actualidad un mecanismo de disposición de residuos adecuado, ya que se depositan en un basural a cielo abierto ubicado en las cercanías de la ciudad, sin tratamiento previo. Esto tiene efectos negativos como la contaminación de las tierras, napas acuíferas y ambiente (olores, humo de la quema de basura, etc.). La falta de recursos económicos necesarios para instalar una planta de tratamiento de residuos es otra preocupación común relacionada al tema.

Los problemas de agua potable en Venado Tuerto y la región en general son vistos como una prioridad a tratar por la mayoría de los actores entrevistados. La presencia de contaminantes en el agua de las napas de la zona, entre los que se destaca el arsénico, y las dificultades para eliminarlos son temas de gran relevancia para la salud de la población.

Finalmente, si bien existen algunos proyectos para el fomento de actividades medioambientalmente amigables incipientes que se podrían potenciar, la falta de conciencia acerca de los problemas medioambientales y escasez de programas de concientización, en especial en las instituciones educativas, son dos cuestiones percibidas como importantes desafíos por parte de los actores entrevistados. Entre los temas a trabajar desde programas de concientización se destacan la contaminación, el uso de energías renovables, reciclaje, entre otros.

### **2.2. Problemas de seguridad vial en el Municipio**

La seguridad vial de Venado Tuerto fue un tema recurrente en las entrevistas realizadas. Es interesante destacar que no sólo se mencionaron los accidentes de tránsito como una prioridad, sino que se destacó la necesidad de realizar un ordenamiento integral del tránsito, incluyendo a los automóviles, a las motos, a las bicicletas y los peatones. De las entrevistas surgió que existe en la población una falta de conciencia en temas de seguridad vial que redundan en un bajo acatamiento a las normas de tránsito, a problemas de estacionamiento desordenado, bajo uso de cascos en motociclistas, entre otros.

### **2.3. Desvinculación entre la oferta de capacitaciones existente y el mercado laboral**

Si bien en las entrevistas se mencionaron algunas formas de articulación entre instituciones educativas y las empresas que demandan mano de obra, también se detectó la falencia en la oferta de capacitaciones ofrecida, tanto a nivel gubernamental y de la sociedad civil, orientadas al fomento a la inserción laboral de los sectores más vulnerables de la población.

En especial, se identificó la falta de capacitación en uso de maquinarias de alta tecnología que utilizan muchas de las empresas de la zona, sobre todo debido a la falta de acceso a las máquinas y a la asistencia de técnicos u operadores especializados en su uso, entre otras capacidades técnicas no cubiertas.

Por otro lado, se señaló que existe una baja correlación entre los talleres de formación de mano de obra brindados por algunas organizaciones de la sociedad civil y/o Municipio con la actual oferta laboral, y con los intereses de los potenciales participantes, lo que redundaría en una baja participación y baja salida laboral.

Esta desvinculación entre oferta educativa, capacitaciones existentes y demanda laboral se destaca principalmente entre los semilleros.

### **2.4. Insuficientes espacios de formación universitaria y terciaria**

La ciudad de Venado Tuerto cuenta con 3 institutos de formación terciaria y con una sede regional de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN), así como con algunas carreras de la Universidad Nacional de Rosario y la Universidad Blas Pascal.

Sin embargo, gran parte de los jóvenes de Venado migran hacia otras ciudades para realizar sus estudios, en especial a Rosario dada su cercanía, y en menor medida a Buenos Aires y Córdoba. Esto es vislumbrado como un problema para algunos encuestados, quienes entienden que se pierden recursos valiosos ya que, una vez que los jóvenes migran para estudiar, algunos se quedan a vivir en estos centros urbanos.

### **2.5. Pocos espacios de participación ciudadana para la juventud**

En el relevamiento efectuado, los actores reconocieron la falta de espacios de participación ciudadana. Se destacó en especial, la carencia de espacios de participación de los jóvenes, potenciando su apatía en los temas comunitarios y de la política. No se conocen canales formales o informales de participación, más allá del contacto directo de los actores de la sociedad civil y sector privado con funcionarios públicos.

Existen, sin embargo, algunos primeros espacios de interacción que se encuentran en conformación para los jóvenes, tales como el Ateneo Juvenil de la Sociedad Rural y el proyecto de la municipalidad y a Fundación Conciencia “La Ciudad que vos querés”, destinada a acercar a los jóvenes con la política.

### **2.6. Escasa presencia y representación de las empresas en los espacios de articulación**

En Venado Tuerto existen diversos espacios de articulación entre distintas empresas del sector privado, así como con actores públicos y de la sociedad civil que fueron mencionadas en el apartado de articulación entre sectores. Sin embargo, los actores entrevistados señalaron

como un problema la falta de participación y de representación de empresas en estos espacios, en especial los semilleros.

Asimismo, muchos destacaron la falta de iniciativa de las empresas en desarrollar programas de responsabilidad social o de apoyo comunitario, aunque reconocen que muchos colaboran con pedidos de apoyo puntual y auspicios en programas del sector público o de organizaciones de la sociedad civil, en especial dirigidos a la asistencia de sectores vulnerables. Sin embargo, no se reconoce la colaboración de las empresas con programas de mayor complejidad y/o extensión en general.

## **2.7. Deficiencias de infraestructura derivados del rápido crecimiento de la ciudad**

Uno de los principales problemas destacados en las entrevistas con actores clave representantes de diferentes sectores de Venado es el de la deficiencia en infraestructura de la ciudad frente al rápido crecimiento vegetativo ligado, en buena medida, con inmigración de habitantes de la zona y de otras regiones del país.

En especial, se destacó el déficit de viviendas que existe en la actualidad. En Venado Tuerto, no se implementan planes federales de viviendas, y según el secretario de Desarrollo Productivo, existe una demanda a la municipalidad de aproximadamente 3.000 viviendas en estos momentos. Este problema afecta en buena medida a la población joven y a gente con muy bajos recursos (con ingresos menores a \$1000 pesos mensuales o trabajadores informales), que no tienen acceso a ningún tipo de programa de viviendas.

Otro de los problemas en este eje se encuentra ligado al crecimiento de la ciudad, y la consecuente provisión deficiente de servicios de agua corriente, cloacas y gas natural en las zonas de asentamientos más recientes.

## **2.8. Déficit del servicio de transporte público urbano e interurbano**

Una falencia detectada en las entrevistas es el servicio de transporte público urbano e interurbano en Venado Tuerto. La baja cantidad y calidad del servicio, en especial del transporte interurbano, contribuyen en parte a los problemas de tránsito en la ciudad, y colabora en migración de población de municipios y comunas aledañas a la ciudad.

En este contexto, quienes deben trasladarse a trabajar encuentran grandes dificultades para hacerlo. Este fenómeno está llevando a la absorción o desaparición de municipios y comunas debido a los problemas de movilización que deben enfrentar sus pobladores para ir a trabajar a la ciudad de Venado y regresar a sus pueblos de origen. A su vez, el déficit de los servicios de transportes públicos contribuye al problema de infraestructura explicado anteriormente, y dificulta la mayor integración social y económica entre las comunidades de la región.

### **3. Recomendaciones y potenciales líneas de acción**

En el apartado anterior, se describieron varios problemas o desafíos que surgieron del estudio de fuentes secundarias y, en especial, de las entrevistas realizadas a actores clave de Venado Tuerto. A partir de ello, se ofrece en la presente sección una serie de recomendaciones y potenciales líneas de acción que puedan servir de puntapié inicial para diseñar programas comunitarios integrales y que atiendan al las prioridades destacadas por los diferentes sectores de la sociedad.

#### **3.1. Programa de cuidado del medioambiente**

Los problemas ligados al medioambiente, como se describió en el apartado anterior, son temas de preocupación recurrente en la población de Venado Tuerto. En este contexto, se recomienda que las empresas radicadas allí tomen un rol activo en la promoción de medidas de preservación medioambiental y de concientización de la población.

Algunas de las líneas de acción que se podrían adoptar en este sentido son la realización de proyectos puntuales en alianza con instituciones locales, en temas tales como: la gestión y residuos sólidos, el tratamiento de residuos orgánicos, energías renovables, campaña de concientización sobre el cuidado del medio ambiente, entre otros.

Se recomienda trabajar articuladamente entre sectores, en especial con instituciones que vienen realizando tareas en estos temas y tienen conocimientos técnicos necesarios para llevar a cabo algunos programas. Entre ellos, se encuentran el Centro para el Desarrollo del Sur de Santa Fe, la Dirección de Energías Renovables de la Municipalidad de Venado Tuerto, así como con algunas instituciones educativas que puedan interesarse en incluir programas sobre cuidado de medioambiente.

En cuanto a las líneas de acción de “Gestión y residuos sólidos” y de “Tratamiento de Residuos Orgánicos”<sup>14</sup>, se puede trabajar en la conformación de un espacio participativo donde se invite a los actores interesados en acordar lineamientos comunes para la concreción de estrategias de gestión de residuos, con el propósito de lograr el efectivo tratamiento de los mismos (reducción, reciclaje, etc.) que supere la actual disposición en el basural a cielo abierto. Otro modo de trabajar en este tema es en realizar una instalación de una planta de tratamiento de residuos orgánicos, a través de un consorcio de empresas donantes, a cargo de la municipalidad, bajo un programa integral donde se fijen los objetivos y metas para ponerla en funcionamiento en un plazo determinado.

Respecto a la promoción del uso de energías renovables, el programa existente en la materia, liderado por la Lorenzo Pérez, responsable de la Dirección de Energías Renovables de la Municipalidad, es un espacio consolidado donde el aporte del sector privado, tanto en materiales, auspicio y en su capacidad de innovación y uso de tecnologías puede ser significativo para su profundización y sostenibilidad en el tiempo. El objetivo de este programa consiste en fomentar el uso de energías renovables en Venado Tuerto y la región, como por ejemplo utilizando paneles solares, cocinas solares, etc.

---

<sup>14</sup> Para mayor información se pueden consultar las acciones que realizar el Grupo Lucci en Tucumán en temas medioambientales en: [http://www.buenaspracticassbank.com.ar/site/index.php?put=noticia&id\\_noticia=394](http://www.buenaspracticassbank.com.ar/site/index.php?put=noticia&id_noticia=394).

Por último, se podría trabajar en una campaña de concientización en cuidado del medioambiente, junto a instituciones educativas. En este sentido, se pueden realizar capacitaciones y charlas informativas con especialistas en el tema, elaborar panfletos informativos sobre algún aspecto particular para la preservación medioambiental, entre otros.

### **3.2. Programa de Concientización en Seguridad Vial**

Otro de los problemas más mencionados como prioritarios en Venado Tuerto es la seguridad vial. En este contexto, se propone realizar un programa de seguridad vial, donde participen la Dirección de Tránsito de la Municipalidad, y alguna organización de la sociedad civil (por ejemplo Conciencia, Rotary Club, A.C.A) para concientizar a la población en este tema. En especial, sería conveniente trabajar sobre la concientización del uso de cascos para motociclistas y ciclistas, así como el respeto al sentido de las calles y las normas en general. Este programa también debería ser llevado a las escuelas, para concientizar a la población joven en este importante tema.

Por otro lado, se puede replicar el trabajo realizado por empresas como MAPFRE con programas como “**Creciendo Seguros**”, “**Jóvenes Pioneros en el Tránsito**”, “**Formador de Formadores**” y la elaboración de guías como “**Conductor Seguro**”, y acciones también sobre el estado y revisión del vehículo<sup>15</sup>.

### **3.3. Programa de pasantías, prácticas profesionales y/o capacitaciones en maquinarias complejas**

Uno de los problemas detectados en el relevamiento es el de la desvinculación entre la demanda de mano de obra del mercado laboral y la oferta de capacitación laboral existente. En este sentido, se observa poca capacitación en herramientas o maquinaria de alta complejidad, comúnmente utilizadas en las grandes empresas y las PYMES proveedoras. Esto se hace especialmente difícil sin la intervención del sector privado debido al alto costo de las maquinarias, con las que las empresas cuentan.

Por lo tanto, se recomienda diseñar e implementar un programa de pasantías, prácticas profesionales, y/o capacitaciones puntuales en el uso de las herramientas y maquinaria de alta complejidad por parte de técnicos y/o operarios especializados en su uso. Las pasantías o capacitaciones en las empresas que cuentan con esta tecnología se realizarían con un tutor asignado por las empresas participantes del programa, con la finalidad de mejorar las capacidades de los beneficiarios que potencialmente puedan ser incorporados a estas y otras empresas.

Por otro lado, se podrían realizar capacitaciones puntuales en el marco de algún programa o institución educativa ya existente, como las organizadas a través de la oficina de empleo municipal, donde las empresas provean las maquinarias para la realización de las mismas y los técnicos para explicar su utilización. También podrían organizarse estas capacitaciones para los alumnos de los últimos años de las escuelas secundarias, en horarios escolares para asegurar la asistencia.

---

<sup>15</sup> [http://www.buenaspracticashbank.com.ar/site/index.php?put=noticia&id\\_noticia=310](http://www.buenaspracticashbank.com.ar/site/index.php?put=noticia&id_noticia=310) .



La definición de los detalles de estas capacitaciones, que pueden incluir modalidad teórica y práctica debería contar con la colaboración de los diferentes sectores interesados en el tema, contando con el apoyo municipal, la experiencia de las organizaciones de la sociedad civil y las instituciones educativas. Las empresas, por su parte, podrían en este marco, abrir sus puertas para la realización de prácticas laborales, difundir las convocatorias y aportar fondos para el financiamiento.

### **3.4. Programa de becas para Universidades**

Uno de los problemas destacados por los diferentes sectores entrevistados es la migración de jóvenes hacia otras ciudades para realizar sus estudios, y su consecuente radicación en estas ciudades.

Un modo de fomentar la vuelta de recursos humanos calificados a Venado Tuerto puede ser la generación de un programa de becas universitarias a partir de las cuales los beneficiarios seleccionados se comprometan a volver y puedan ofrecer sus servicios a las empresas locales que demandan ese tipo de recursos. La asignación de becas puede realizarse a través de concursos a través de los cuales se elijan a los mejores estudiantes entre todos los postulados.

### **3.5. Fomento de espacios de participación en pos del diálogo comunitario**

En Venado Tuerto se reconocen pocos espacios de participación ciudadana, donde canalizar las preocupaciones, inquietudes y sugerencias de la ciudadanía, y esto es especialmente cierto para los jóvenes que se quedan en la ciudad.

En este contexto, se pueden promover foros comunitarios, en el que puedan participar diferentes sectores, que funcione como un espacio de diálogo sobre una temática de interés. Este espacio puede estar dirigido específicamente a los jóvenes y al tratamiento de temáticas que los afecta y preocupa directamente. Asimismo, se pueden crear o apoyar programas o espacios existentes con OSC que se dediquen a fomentar la participación de los jóvenes como el Ateneo Juvenil organizado por la Sociedad Rural, o el programa “La ciudad que vos querés” de Fundación Conciencia.

Los espacios de diálogo entre jóvenes podrán establecer una agenda de temas a tratar, donde se identifiquen los principales problemas que afecta a esta población particular a partir de mecanismos tipo encuestas, organizar eventos recreativos, deportivos, artísticos, y debatir temáticas de actualidad.

### **3.6. Participación de las empresas en los principales espacios existentes**

Venado Tuerto cuenta con diversos espacios de articulación público-privada e instituciones que agrupen a empresas y OSC, pero que aún no han desarrollado todo su potencial. Una de las razones más mencionadas es la falta de compromiso y de involucramiento de las empresas de la región en las mismas.

En esta línea, se recomienda a las empresas de Venado Tuerto participar y promover la implementación de programas de interés comunitario (como algunos de los aquí propuestos) a través de instituciones representativas de diversos sectores tales como el Centro Regional para el Sur de Santa Fe y la Agencia Regional para el Desarrollo del Sur de Santa Fe, entre otros. La participación de las empresas en estos espacios de articulación puede ser beneficiosa en sí misma, obteniendo representación y voz en temas de su interés y el de la comunidad.

### **3.7. Programa integral de comunicación y difusión de las actividades de RSE**

El trabajo en campo llevó a notar que los programas de apoyo comunitario son poco conocidos por los actores en Venado Tuerto. Para poder complementar el trabajo realizado por distintos actores, es importante que los programas, con sus objetivos, actividades y resultados, sean conocidos y reconocidos por sus potenciales beneficiarios y socios, para construir vínculos más estrechos entre el sector privado y la comunidad.

Es por ello que se recomienda realizar actividades periódicas de difusión y socialización de las actividades realizadas por empresas, actores de la sociedad civil, y el Estado, así como la realización de reportes sociales, siguiendo los estándares de la GRI (Global Reporting Initiative)<sup>16</sup>.

---

<sup>16</sup> <http://www.globalreporting.org/Home/LanguageBar/SpanishPage.htm> .

## Conclusiones

Una de las grandes deficiencias de las realidades municipales en general, que incluye al municipio de Venado Tuerto, y que por tanto dificulta la toma de decisiones, no sólo desde el sector público, sino también desde el sector privado y la sociedad civil en sus iniciativas, es la falta de información actualizada y confiable producida y al servicio del ámbito local. La información existente en general proviene de censos nacionales y provinciales, los que en su mayoría, además, están desactualizados.

Esta característica, que puede ser generalizada a cada uno de los más de 2000 gobiernos locales que conforman nuestro país, salvo excepciones, impide que los diferentes actores dispongan de un insumo vital para planificar las acciones de gobierno municipales y las iniciativas comunitarias de empresas y organizaciones de la sociedad civil y, por tanto, tomar decisiones acordes a las prioridades del lugar.

La falta de información estadística actualizada y confiable ha sido señalada por los funcionarios municipales entrevistados, como uno de los principales déficits de las gestiones. Se trata de un problema de primer orden, ya que se relaciona con la indispensabilidad de disponer de los datos de variables que definen la vida comunitaria.

En este marco, los esfuerzos para diseñar programas que redunden en un beneficio real para la comunidad se encuentran obstaculizados por este déficit estadístico. A este aspecto, se suma la desconfianza que a veces se presenta entre los diferentes sectores de la sociedad, lo que dificulta el trabajo conjunto, indispensable para sumar esfuerzos, aprovechar recursos y capacidades y generar programas que logren beneficios más amplios y para un mayor número de personas a partir de la instalación de capacidades de manera permanente.

El fenómeno de la Responsabilidad Social Empresaria se ve afectado, inevitablemente, por la relación entre tres actores: gobierno, empresa y sociedad civil. Si bien el trabajo de campo llevó a revelar la existencia de buena predisposición de gran parte de los actores entrevistados de todos los sectores a realizar trabajos en conjunto, para algunos actores del sector público y de la sociedad civil, los proyectos comunitarios de las empresas se reducen a dar respuesta a necesidades puntuales, sobre todo en modalidad de ayuda financiera, mientras que algunas empresas encuentran que el trabajo conjunto con el sector público va en detrimento de su imagen.

En este marco, existen una serie de espacios de articulación entre sectores que podrían ser aprovechados y que en la actualidad se encuentran subutilizados. Por mencionar algunos, el Plan General Venado Tuerto, el Centro Regional para el Desarrollo del Sur de Santa Fe, la Agencia regional para el desarrollo del sur de Santa Fe, entre otros. Resulta importante su promoción o la generación de nuevos para promover el encuentro entre actores de diferentes sectores en ámbitos de articulación formales e institucionalizados, con reglas de juego claras. En este marco, cámaras, consejos, asociaciones, entre otros espacios, son recursos cuya capacidad puede ser aprovechada porque genera beneficios en varios sentidos: lleva a conocer de manera más fiel a los otros actores relevantes, conocer sus intereses, inquietudes y actitudes; conocer cuáles son las cuestiones que afectan a otros sectores sociales a partir de la representación de los mismos; dar a conocer las propias inquietudes e intereses; consensuar líneas de acción o modalidades de colaboración; tomar decisiones de manera más informada, conociendo las causas y las consecuencias en las que pueden derivar las acciones; tener un

mayor impacto a partir de la comunicación de las propias actividades a sectores representativos de la comunidad, entre otras cosas.

Si bien pudieron detectarse importantes programas de apoyo comunitario promovidos desde las empresas en conjunto con otros sectores, las entrevistas revelaron el desconocimiento general, en algún Municipio más que en otro, en relación al tema. Es posible atribuir este dato a falta de información y difusión de los programas, o a la falta de una estrategia de comunicación que socialice las acciones así como sus resultados.

Promover mecanismos de evaluación de los proyectos a partir de los cuales sea posible obtener indicadores reveladores del impacto de cada uno de los programas es parte esencial de cualquier programa, tanto como su etapa de diseño, formulación e implementación. Una vez obtenidos estos resultados, es fundamental lograr mayor visibilidad con memorias institucionales de los proyectos, folletos informativos de las actividades y los resultados, confección de manuales y guías de aplicación.

Por último, aunque no menos relevante, en general, aún persiste la imagen de los programas de apoyo comunitario promovidos desde las empresas como vinculados a la ejecución de donaciones o a partir de proyectos puntuales, excepto entre los referentes de empresas entrevistadas, en las que sí aparece la intención de generar programas que impliquen diseñar estrategias de mediano y largo plazo, en consonancia con la visión estratégica de la comunidad y de la empresa. En este sentido, se deben priorizar aquellos proyectos que dejen, en la medida de lo posible y de acuerdo a la naturaleza de cada proyecto, capacidad instalada. Así, contribuir en aquellas cuestiones que más preocupan a los funcionarios locales y la sociedad civil, o aquellos problemas estructurales de las regiones como la migración de la juventud, la dificultad para la inserción laboral, por mencionar sólo algunas, generarán mayores beneficios.

En este orden, colaborar en capacitar a jóvenes para su inserción laboral, ofrecer ayuda financiera para el estudio de quienes podrán más adelante realizar una contribución concreta a su comunidad, generar programas que vinculen organizaciones en pos del desarrollo local como instituciones educativas y empresas que demandan mano de obra, son el tipo de acciones a las que subyace la idea de una real contribución.

Se espera por tanto, que este documento se constituya en un disparador para pensar y planificar acciones de ayuda comunitaria, a partir del cual puedan ser planteados programas que puedan dejar capacidad instalada en Venado Tuerto y que puedan realizar una importante contribución a su comunidad.

## Acerca de las autoras

**Carolina Tchintian:** coordinadora del Programa de Desarrollo Local de CIPPEC. Candidata a Magíster en Políticas Públicas con orientación en Administración de los Sectores Público y Privado, Escuela de Gobierno y Negocios de la Universidad Torcuato Di Tella (UTDT). Licenciada en Ciencia Política, Universidad de Buenos Aires. Profesora de Análisis Político de la Carrera de Ciencia Política, Universidad de Buenos Aires. Fue becaria del CONICET en el Proyecto "Gobernadores en Política Nacional" para el Programa de Estudios Electorales y Legislativos (UTDT). Participó del proyecto de investigación "Políticas Sociales y Condiciones del Trabajo", Instituto de Investigaciones Gino Germani.

**María Boix:** analista del Programa de Desarrollo Local de CIPPEC. Licenciada en Relaciones Internacionales con orientación en análisis político internacional de la Universidad Torcuato di Tella (UTDT). Está cursando la Maestría de Administración y Políticas Públicas de la Universidad de San Andrés. Fue alumna visitante de la Universidad Boston College, Estados Unidos.

**Si desea citar este documento:** Tchintian, Carolina y Boix, María: "Diagnóstico comunitario y líneas de acción en Venado Tuerto", *Documento de Trabajo N°40*, CIPPEC, Buenos Aires, marzo de 2010.

Las **publicaciones de CIPPEC** son de distribución gratuita y se encuentran disponibles en [www.cippec.org](http://www.cippec.org). No está permitida su comercialización.

*La opinión de las autoras no refleja necesariamente la posición de CIPPEC en el tema analizado.*

*Este documento fue realizado gracias al apoyo de Dow Argentina.*





## Documentos de Trabajo

---

CIPPEC (Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento) es una organización independiente y sin fines de lucro que trabaja por un Estado justo, democrático y eficiente que mejore la vida de las personas. Para ello concentra sus esfuerzos en analizar y promover políticas públicas que fomenten la equidad y el crecimiento en la Argentina. Nuestro desafío es traducir en acciones concretas las mejores ideas que surjan en las áreas de **Desarrollo Social, Desarrollo Económico, Fortalecimiento de las Instituciones, y Gestión Pública**, a través de los programas de Educación, Salud, Protección Social, Política Fiscal, Inserción Internacional, Justicia, Transparencia, Desarrollo Local, y Política y Gestión de Gobierno.



Av. Callao 25, 1°B • C1022AAA Buenos Aires, Argentina.  
Teléfono: (54 11) 4384-9009 • Fax: (54 11) 4384-9009 interno 1213.  
info@cippec.org • [www.cippec.org](http://www.cippec.org)