

MONITOREO Y EVALUACIÓN

PLAN DEL NORTE

de la Provincia de Santa Fe

Informe de evaluación de medio término 2016-2018

Línea estratégica Integración territorial

Síntesis de resultados | Junio 2018





CIPPEC[®]





Plan del Norte de Santa Fe

PRIMER INFORME DE PROGRESO

- 4 Resumen ejecutivo
- 6 Introducción
- 8 Capítulo I. Avances en el logro de los objetivos de desarrollo del Plan del Norte
Tablero 1: progresos alcanzados según objetivos de desarrollo y líneas estratégicas
Progresos en integración territorial
Mejoras en la prestación de bienes y servicios
- 13 Capítulo II. Valoración ciudadana del Plan del Norte
Imagen y posicionamiento
Valoraciones sobre los proyectos en ejecución
- 19 Capítulo III. Resultados del Plan del Norte en el departamento 9 de Julio
Tablero 2: progresos alcanzados en 9 de Julio, según objetivos de desarrollo y líneas estratégicas
Progresos en integración territorial
- 23 Capítulo IV. Resultados del Plan del Norte en el departamento General Obligado
Tablero 3: progresos alcanzados en General Obligado, según objetivos de desarrollo y líneas estratégicas
Progresos en integración territorial
- 27 Capítulo V. Resultados del Plan del Norte en el departamento Vera
Tablero 4: progresos alcanzados en Vera, según objetivos de desarrollo y líneas estratégicas
Progresos en integración territorial
- 31 Anexo. Consideraciones metodológicas

Monitoreo y evaluación

PLAN DEL NORTE de la Provincia de Santa Fe

RESUMEN EJECUTIVO

El Plan del Norte es una iniciativa estratégica del gobierno de Santa Fe para mejorar las condiciones de vida en el territorio más postergado de la provincia.

A dos años de su implementación, sus objetivos de desarrollo muestran distintos niveles de avance, con un mejor desempeño en los objetivos de proveer servicios públicos de calidad, la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación y el establecimiento de políticas de preservación ambiental y uso responsable de los recursos naturales.

La línea estratégica **Integración territorial** obtuvo progresos predominantemente significativos, distinguiéndose los avances obtenidos en los ejes Acceso al agua, la energía y cloacas y Protección del medioambiente y tratamiento de residuos. Entre los progresos obtenidos se destacan el aumento del 10% en la cobertura poblacional de la red de agua potable y un aumento del 3% en la superficie de bosques nativos con planes de manejo y conservación.

La percepción imperante es que trata de un Plan valorado, que aporta esperanza a la región y que conlleva la voluntad de propiciar un cambio histórico. Los aportes reconocidos se repiten en deudas, dado que se estima que hay temas tan fundamentales para la región que se valora el avance con la misma fuerza con la que se espera su continuación y finalización.

Los proyectos del Plan son valorados por las instituciones participantes en función de su temática y modo de ejecución como **proyectos movilizadores de confianza** sobre el avance del Plan, **proyectos difusos** sobre los cuales no se tiene certeza acerca de su pertenencia al Plan y proyectos considerados como **pendientes** y que deben ser atendidos con prioridad. Además, encontramos que las opiniones se dividen en tres tipos: perfiles **embajadores, escépticos y expectantes**. La pertenencia a uno u otro perfil se explica por la evidencia personal, la propia participación en la planificación del Plan, el conocimiento sobre el avance de las obras y el alcance del Plan, la percepción sobre los tiempos de acción, como así también la idea base sobre el Plan del Norte.

Con respecto a los resultados del Plan del Norte en cada departamento, en **9 de Julio** se destacan los progresos significativos hacia el logro de los objetivos enfocados en garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo y en profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la actividad productiva.

En el departamento **Vera** se observan progresos significativos para la consecución del objetivo de garantizar la provisión de servicios públicos de calidad. Asimismo, se obtu-

vieron progresos significativos vinculados a establecer políticas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales y a garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo.

En el departamento **General Obligado** se lograron primordialmente progresos significativos vinculados a los objetivos de garantizar la provisión de servicios públicos de calidad y de establecer políticas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales.

Los desafíos más sobresalientes de cara al próximo año de implementación, desde la perspectiva de los participantes de los grupos de seguimiento del Plan del Norte, radican en la ampliación de infraestructura vial y de energía eléctrica que posibilite conectar a las zonas rurales y a los departamentos 9 de Julio, General Obligado y Vera entre sí. Del mismo modo, se demanda promover la instalación efectiva de industrias que derive en el arraigo de los jóvenes, brindar formación en oficios en forma constante y mejorar la calidad y control de las obras viales en ejecución.

INTRODUCCIÓN

Una gestión pública de calidad necesita desarrollar políticas basadas en evidencia. Las políticas basadas en evidencia recurren a un conjunto de métodos que informan al proceso de toma de decisiones de política y abogan por un enfoque más riguroso y sistemático, en lugar de un enfoque impulsado por preconceptos, modas y/o intuiciones.

La evidencia sobre el desempeño de la acción estatal es un insumo para fortalecer los procesos de decisión dentro del gobierno, en tanto permite comprender el entorno de las políticas públicas y cómo se va modificando dicho contexto, y rediseñar y mejorar las políticas públicas sobre la base del monitoreo y la evaluación de la implementación y los resultados. En definitiva, dicha evidencia permite valorar el vínculo entre los objetivos de gestión con las acciones realizadas.

La evidencia generada a través del monitoreo y la evaluación de las intervenciones también facilita la construcción de legitimidad con actores externos al gobierno, permite influir a otros para que nos ayuden a alcanzar nuestros objetivos de política, rendir cuentas a la sociedad sobre las acciones de gobierno y generar transparencia y visibilidad de las acciones realizadas.

Así, el informe de evaluación de medio término elaborado en el marco del Proyecto de Monitoreo y Evaluación del Plan del Norte

implementado por CIPPEC, con apoyo del Gobierno de la Provincia de Santa Fe y el Consejo Federal de Inversiones, tiene el propósito de informar al Gobierno de Santa Fe acerca de los avances en el logro de los efectos esperados. **Contiene información estratégica para el Comité Ejecutivo del Plan, orientada a promover la adopción de decisiones basadas en evidencia y posibilitar la mejora de la rendición de cuentas ante la ciudadanía.**

El presente informe síntesis de evaluación de medio término analiza los avances y resultados del Plan del Norte en sus primeros 2 años de ejecución, específicamente en la línea estratégica Integración territorial. Contiene datos cuantitativos provenientes de la medición de 6 indicadores de resultado priorizados y de 1 indicador de producto. Asimismo, el presente informe contiene datos cualitativos surgidos de la realización de 12 grupos focales distribuidos en 4 olas en las ciudades de Tostado, Vera y Reconquista, cabeceras de los Departamentos 9 de Julio, Vera y General Obligado respectivamente.

El informe se organiza en 5 capítulos. En el capítulo 1 se presentan los avances del Plan del Norte en relación al logro de los objetivos de desarrollo para toda la región del norte de la provincia de Santa Fe, analizando desde una perspectiva integral los resul-

tados alcanzados y los avances referidos a la provisión de bienes y servicios previstos en los proyectos de la línea estratégica de Integración territorial.

El capítulo 2 está dedicado a presentar las valoraciones que los habitantes de la región tienen sobre la importancia y la ejecución de los planes, programas y proyectos de integración territorial, arraigo regional y economía para el desarrollo.

Por último, seguidamente se analizan en forma particular los resultados alcanzados en cada uno de los departamentos de la región. El capítulo 3 corresponde al Departamento 9 de Julio, el capítulo 4 al Departamento General Obligado y el capítulo 5 al Departamento Vera.

CAPÍTULO I

Avances en el logro de los objetivos de desarrollo del PLAN DEL NORTE

El Plan del Norte es una iniciativa estratégica del gobierno de Santa Fe para mejorar las condiciones de vida en el territorio más postergado de la provincia. Su objetivo último es transformar la región promoviendo el arraigo de sus habitantes y el fortalecimiento económico-productivo.

Con este propósito se han definido 6 objetivos de desarrollo, relacionados a 3 líneas estratégicas de intervención: integración territorial, arraigo regional y economía para el desarrollo. A continuación, se detallan los objetivos de desarrollo con sus correspondientes líneas


estratégicas de intervención dando cuenta del grado de alcance de los resultados esperados. En este trabajo se distinguen cuatro niveles de alcance que contribuyen al logro de estos objetivos de desarrollo, a los cuales denominamos progresos “significativos”, “moderados” o “leves” y “sin avances”¹.

¹ Los criterios utilizados para clasificar los valores obtenidos en cada indicador se explicitan en el anexo Cuestiones metodológicas.

Este valor fue establecido obteniendo la media entre los valores correspondientes a variaciones porcentuales positivas en el año 2017 con respecto a la línea de base.

TABLERO 1

Progresos alcanzados según objetivos de desarrollo y líneas estratégicas

Objetivo de desarrollo	Línea Estratégica	Progresos alcanzados	Cantidad de indicadores
Garantizar la provisión de servicios públicos de calidad: agua, energía, gas, cloacas.	 Integración territorial	Significativo	3
	 Economía para el desarrollo		
Consolidar una infraestructura de conectividad para el desarrollo productivo y social, ampliando el acceso a los servicios de comunicación.	 Integración territorial	Moderado	3
Garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo.	 Arraigo regional	Moderado	3
Potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora	 Economía para el desarrollo	Sin avances	2
Profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la vida cotidiana y en la actividad productiva	 Economía para el desarrollo	Significativos	1
Establecer políticas estrictas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales	 Integración territorial	Significativo	3
	 Economía para el desarrollo		

El Plan del Norte ha logrado avanzar mayormente en el logro de objetivos de desarrollo vinculados a las líneas estratégicas Integración territorial y Economía para el desarrollo.

Se destacan los progresos significativos obtenidos en garantizar la provisión de servicios públicos de calidad. Del mismo modo, se obtuvieron progresos significativos en establecer políticas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales y a profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la in-

novación en la actividad productiva.

Un desempeño relativamente menor se obtuvo para los objetivos de consolidar una infraestructura de conectividad y de garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo. En estos casos los progresos moderados fueron el mejor resultado alcanzado. Por su parte, para el objetivo de potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora no se lograron resultados a destacar.

PROGRESOS EN INTEGRACIÓN TERRITORIAL

La línea estratégica Integración territorial refiere al despliegue de las relaciones sociales, la vida cotidiana, la producción, el consumo y el intercambio a escala regional, provincial e incluso nacional.

Es la línea que presenta el mayor nivel de

conocimiento de sus proyectos y a la que se le atribuye el mayor impacto en el desarrollo de la región. Por tratarse de infraestructura que se asume que el resto de la provincia tiene, representa la urgencia y la reparación de una deuda con la región.

Conectividad

La conectividad en términos de rutas y accesos para el transporte, son considerados factores claves e insoslayables para el crecimiento futuro de la región, no solo en términos del impacto individual sino también para el desarrollo de la industria.

Los proyectos para la mejora de las rutas

provinciales de la región con el fin de favorecer la transitabilidad de la población y la producción muestran progresos moderados, observándose un aumento de las rutas pavimentadas y mejoradas, con la consiguiente disminución de rutas de calzada natural.

Indicador	Rutas provinciales con mejorado o pavimento
Descripción	Porcentaje de kilómetros de rutas provinciales con mejorado y pavimentado sobre el total de kilómetros de rutas provinciales en la región
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Ruta Provincial 2 • Ruta Provincial 3 • Ruta Provincial 13 • Ruta Provincial 30 • Ruta Provincial 31 • Ruta Provincial 32 • Ruta Provincial 35 • Ruta Provincial 36 • Ruta Provincial 40 • Ruta Provincial 96s • Ruta Provincial 290s • Ruta Provincial 292

Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Ruta Provincial 293s • Ruta Provincial 294s • Mejoramiento de acceso a localidades y parajes • Plan de mantenimiento de rutas productivas del norte 								
Organismo ejecutor	Ministerio de Infraestructura y Transporte								
Mediciones	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2015 (LB)</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>Ene-Mar 2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>17,30%</td> <td>17,38%</td> <td>17,78%</td> <td>Sin datos</td> </tr> </tbody> </table>	2015 (LB)	2016	2017	Ene-Mar 2018	17,30%	17,38%	17,78%	Sin datos
2015 (LB)	2016	2017	Ene-Mar 2018						
17,30%	17,38%	17,78%	Sin datos						
Fuente	Dirección Provincial de Vialidad								

Comunicaciones, transporte y equipamiento

Los proyectos para el desarrollo de los servicios de transporte público de pasajeros que conecten a los municipios y comunas de la región entre sí y favorezcan la transitabilidad de la población no muestran avances desde el inicio de la ejecución del Plan del Norte. Cabe destacar que este eje presenta una

alta insatisfacción entre los habitantes de la región. En el ámbito del transporte público se percibe un retroceso, especialmente en la oferta de servicios de ómnibus que cubran los trayectos entre las localidades de la región, como así también en la calidad de los servicios prestados.

Indicador	Servicios interurbanos de transporte público de pasajeros entre localidades de la región											
Descripción	Variación porcentual de la cantidad de servicios entrados y salidos de las estaciones terminales de ómnibus de las ciudades cabeceras con origen y destino en localidades de la región en el año actual respecto al año anterior											
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Conectividad transversal - Ruta 98 • Desarrollo de un sistema en red de transporte de pasajeros 											
Organismo ejecutor	Ministerio de Infraestructura y Transporte											
Mediciones	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2014/2015 (LB)</th> <th>2015/2016</th> <th>2016/2017</th> <th>Ene-Mar 2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	2014/2015 (LB)	2015/2016	2016/2017	Ene-Mar 2018	0%	0%	0%	0%			
2014/2015 (LB)	2015/2016	2016/2017	Ene-Mar 2018									
0%	0%	0%	0%									
Fuente	Dirección Provincial de Vialidad											

Sobre la telefonía celular se presentan principalmente reclamos debido a la falta de señal a poca distancia de los centros urbanos más poblados, problemática que se acentúa en los parajes rurales más distantes. Si bien se registra la instalación de nuevas antenas

en algunas zonas específicas, se señala que resultan insuficientes para cubrir las necesidades de comunicación de la región. En el año 2015 sólo un 25,75% de los municipios, comunas y parajes contaba con cobertura de la red de telefonía móvil.

Indicador	Cobertura territorial de la red de telefonía móvil
Descripción	Porcentaje de municipios, comunas y parajes con cobertura de la red de telefonía móvil sobre el total de municipios, comunas y parajes
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de las comunicaciones del norte santafesino
Organismo ejecutor	Ministerio de Gobierno y Reforma del Estado

Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	Ene-Mar 2018
	25,75%	Sin datos	Sin datos	Sin datos
Fuente	Ente Nacional de Comunicaciones			

Protección del medioambiente y tratamiento de residuos

Los proyectos que tienen como finalidad contribuir a un desarrollo sostenible mediante acciones de conservación de áreas naturales y bosques nativos han obtenido progresos significativos.

Se observa un incremento sostenido en la

superficie de bosques nativos con planes de manejo y conservación. Actualmente 47.953 hectáreas de un total de 1.223.672 cuentan con esta modalidad, lo que representa un 3,4% de la superficie total.

Indicador	Bosques nativos con planes de manejo y conservación			
Descripción	Porcentaje de la superficie de bosques nativos con planes de manejo y conservación sobre la superficie total de bosques nativos			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Programa áreas naturales protegidas de Santa Fe. Proyecto: "La Loca" y "Lote 7b" Programa de ordenamiento de bosques nativos Instrumentación de los planes de manejo de las áreas naturales protegidas 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Medio Ambiente			
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	Ene-Mar 2018
	0,98%	1,45%	2,15%	3,41%
Fuente	Dirección de Recursos Naturales del Ministerio de Medio Ambiente de Santa Fe			

Acceso al agua, la energía y cloacas

Los proyectos de acceso al agua y la energía para garantizar su abastecimiento a la población en la región y contribuir al desarrollo productivo presentan en conjunto progresos significativos y leves.

Por un lado, el acceso al agua constituye una demanda central y de vital importancia. Las obras que se realizan para este fin son valo-

radas porque se percibe que implican además el cuidado de la salud y la futura disminución de enfermedades en la población de la región. En este aspecto se observan avances significativos, con un aumento en el porcentaje de la población con acceso a la red de agua potable de un 62% a un 72%.

Indicador	Cobertura poblacional de la red de agua potable			
Descripción	Porcentaje de la población servida por la red de agua potable			

Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Acueducto San Javier • Acueducto Reconquista • Acueducto del Norte Santafesino • Red domiciliaria acueducto Villa Ana (e incorporación de Pozo de los Indios) • Ampliación red agua potable 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Infraestructura y Transporte			
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	Ene-Mar 2018
	62,33%	64,00%	64,00%	71,67%
Fuente	Ente Regulador de Servicios Sanitarios			

Por otro lado, los proyectos vinculados al desarrollo de la red de energía eléctrica muestran progresos leves, con un incremento tanto en 2016 como en 2017 en la cantidad de usuarios de la red de energía eléctrica.

Sobre este tema aún no se perciben beneficios concretos dado que, según se indica, aún se manifiestan cortes reiterados en la provisión energética.

Indicador	Usuarios de la red de energía eléctrica			
Descripción	Variación interanual de la cantidad de usuarios de la red de energía eléctrica en el año actual respecto al año anterior			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Fondo para la electrificación rural • Planta de energía fotovoltaica para el norte provincial • Ampliación Estación Transformadora Romang • Nueva Estación Transformadora Las Toscas • Nueva Estación Transformadora en Vera • Nueva Línea de Alta Tensión 132 kV ET Romang - ET Chapero • Nueva Estación Transformadora Avellaneda • Nueva Línea de Media Tensión Vera – Fortín Olmos • Nueva Línea de Media Tensión Villa Ocampo - Villa Ana - Los Tábanos • Línea de Media Tensión Villa Minetti – El Nochero • Nueva Línea de Media Tensión Tostado – Bandera • Nuevos Distribuidores de Media Tensión de la Estación Transformadora Chapero • Nueva Sub Estación Transformadora Pozo Borrado 			
Organismo ejecutor	Secretaría de Estado de la Energía			
Mediciones	2015/2014 (LB)	2016/2015	2017/2016	Ene-Mar 2018
	+3,00%	+2,38%	+2,11%	Sin datos
Fuente	Mercado Eléctrico Gerencia Explotación - Empresa Provincial de la Energía			

CAPÍTULO II

Valoración ciudadana del PLAN DEL NORTE

La mera propuesta de un plan específico para la región despierta, per se, la **gratitud por la mirada posada** en una zona que se sentía abandonada y no atendida de manera recurrente. Las oportunidades para que los jóvenes puedan estudiar y trabajar en la región es un tema potencialmente ícono de la equidad esperada. Se anhelan las posibilidades para que los hijos no deban trasladarse a otras regiones para estudiar o que puedan volver luego de graduarse y contar con oportunidades de desarrollo profesional. En líneas generales se mencionan las **altas expectativas** que el Plan ha generado en la región. Como contrapartida, provocan una **demanda activa** de acciones concretas, visibles y ejecutadas en el territorio.

IMAGEN Y POSICIONAMIENTO

Existe un voto de confianza ganado por lo disruptivo de la existencia de una mirada al norte y por la participación de la etapa ini-

cial, aunque éste se va erosionando con el tiempo que las personas suponen que se necesita para pasar de la promesa a la acción. El campo semántico que mejor define al Plan del Norte está alrededor de la palabra “desarrollo”, la etapa de planificación realiza el concepto de “participación”, pero ya la etapa de implementación marca contradicciones sobre “tiempos”, “garantías y controles”, “priorizaciones”, “desconocimiento” y “dudas” sobre los mejores modos de hacer, lo acertado de las estrategias y la necesaria articulación de las partes. El éxito del Plan del Norte parece determinado por acciones visibles que mejoren la calidad de vida de las personas en su realidad cotidiana. En la evaluación del Plan del Norte encontramos que las opiniones se dividen en tres tipos: perfiles **embajadores**, **escépticos** y **expectantes**. La pertenencia a uno u otro se explica por los siguientes factores:

Criterios que impactan en la evaluación	Perfil embajador	Perfil escéptico	Perfil expectante
La evidencia personal	Le consta la acción, participa de programas.	Ve malos usos de recursos, o bien priorizaciones que no considera justas.	No cuenta con experiencias propias para evaluar.
La participación propia en los procesos iniciales	Vio reflejado lo propuesto.	No vio reflejado lo propuesto.	No sabe qué pasó posteriormente. En algunos casos no participó en forma personal, pero mantiene la esperanza.
El conocimiento e información sobre el avance de las obras y el alcance del Plan del Norte	Está informado y aprueba.	Está informado y desaprueba.	Sabe que no está informado, pero supone que se está llevando adelante.

Criterios que impactan en la evaluación	Perfil embajador	Perfil escéptico	Perfil expectante
La percepción sobre los tiempos de acción	Evalúa que los tiempos son los esperables para acciones tan grandes.	Los considera muy lentos.	Considera que es muy pronto para juzgar este punto aún.
La idea base del Plan del Norte	La concepción filosófica del Plan del Norte es ya un punto a favor para evaluarlo bien.	No quiere desilusionarse, por lo que la idea sola no le alcanza para un punto positivo.	Igual que en el perfil embajador, la idea de mirada hacia el norte es positiva en sí misma y suficiente para esperar las acciones que vengan.

Los participantes de los grupos de seguimiento del Plan del Norte analizaron de forma consistente los aspectos positivos y negativos que se mencionan a continuación. Podemos ver que **los grandes aportes se**

repite en deudas, dado que hay temas tan fundamentales para la región que **se valora el avance con la misma fuerza con la que se espera su continuación y finalización.**

Principales aportes y aciertos	Principales deudas y aspectos a mejorar
<ul style="list-style-type: none"> Las obras en rutas (principalmente las R34 y la R11), acueductos y las obras de electricidad. Los programas de vivienda. Los programas educativos y la inclusión activa de los jóvenes en ellos. La reivindicación del Norte de la provincia de Santa Fe con un plan que da visibilidad a sus problemáticas. Consistentemente en los tres departamentos se valora la "intención con avances concretos" como diferencia respecto de iniciativas anteriores, a pesar de la dificultad para identificar los alcances, y de los cuestionamientos sobre tiempos/ modos que hoy presenta el Plan del Norte. La participación ciudadana como modo instalado de hacer gobierno. Se pide continuidad de este formato en todas las etapas de avance. 	<ul style="list-style-type: none"> La infraestructura vial y de energía eléctrica que conecte a las zonas rurales y a los tres departamentos entre sí. La calidad y control de las obras viales que se están realizando. La instalación efectiva de industrias que derive en el arraigo de los jóvenes. La visión a largo plazo y constante de la formación en oficios y capacitaciones varias, a diferencia de la sensación existente de "iniciativas esporádicas e inconexas". La coordinación de los distintos actores políticos intervinientes para garantizar compromiso con el avance y transparencia en el uso de los recursos. La información sobre el alcance y avance de las acciones del Plan del Norte, a fin de difundir masivamente la sensación de reivindicación y el aprovechamiento de opciones. Así también, que la participación inicial continúe como metodología instalada para las mejoras en la implementación de los proyectos. En General Obligado se agrega el puente Reconquista-Goya. En 9 de Julio y Vera aparece sostenidamente el pedido de un lugar físico, una ventanilla única para el Plan del Norte que permita la utilización de las propuestas y la participación ciudadana. Particularmente en 9 de Julio se demanda atención a las problemáticas sociales que existen por la migración del campo a la ciudad.

VALORACIONES SOBRE LOS PROYECTOS EN EJECUCIÓN

Transversalmente vemos tres formas en las que se valora a los distintos planes, programas y proyectos del Plan del Norte, según la opinión que se tenga sobre su temática y modo de ejecución:

- **Proyectos MOVILIZADORES de confianza:** son aquellos valorados positivamente y que están funcionando actualmente como evidencia de acción del Plan del Norte.
- **Proyectos DIFUSOS:** no se tiene certeza

acerca de su pertenencia o no al Plan del Norte.

- **Proyectos PENDIENTES:** aquellos que se considera que deben ser atendidos con prioridad. Refiere a obras cuyo impacto está relacionado con la posibilidad de mejorar la calidad de vida de los más vulnerables. A continuación se presentan los planes, programas y proyectos del Plan del Norte en la mencionada clasificación.

Conectividad

Esta dimensión es la que más **alusiones espontáneas** y discusiones presenta. Forma parte de la **vara de medición de la ac-**

ción del Plan del Norte. Encierra temas que son impulsores, algunos difusos y otros pendientes.

Movilizadores	Difusos	Pendientes
<ul style="list-style-type: none"> • Estado de las rutas (pavimentación, repavimentación, mejorado con ripio): Estas obras son movilizadoras positivas del Plan del Norte. Son vistas, conocidas, evaluadas y discutidas. El paso en la actividad cotidiana por rutas que están siendo pavimentadas da evidencia de acción que sostiene la promesa. Paralelamente, existen grandes cuestionamientos sobre los controles a camiones para que estas mejoras sean sostenibles en el tiempo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estado de los accesos a localidades y parajes: Hay algunas dudas sobre la pertenencia de estas obras al Plan. Aun así, se perciben mejoras en varios accesos. • Transitabilidad en localidades: Surgen menciones de mejoras en avenidas y calles internas, con desconocimiento de su relación con el Plan del Norte. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento de rutas productivas: Se ven mejoras pequeñas (ripios) y varios planes referidos a pavimentaciones de estas rutas. Dada la urgencia de uso y el impacto en el desarrollo productivo y comercial, este mantenimiento es visto como uno de los grandes pendientes en criterios de urgencias.

Comunicaciones, transporte y equipamiento

En esta dimensión aparece especialmente mucha incertidumbre sobre los aportes del Plan del Norte. Se percibe una situación de

falta de posibilidades de acción ante las empresas de transporte, telefonía e internet.

Movilizadores	Difusos	Pendientes
	<ul style="list-style-type: none"> • Estado del servicio de telefonía celular: Existe mucha insatisfacción 	<ul style="list-style-type: none"> • Estado de los servicios de transporte de pasajeros entre localidades

Movilizadores	Difusos	Pendientes
	<p>sobre el servicio. El imaginario es que no se logra modificar las acciones de las empresas privadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estado del servicio de ferrocarril para traslado de pasajeros: En Vera se manifiesta gran anhelo por la vuelta del ferrocarril, y a la vez existe un consenso acerca de que las vías no están siendo protegidas. 	<p>de la región. Surge el enojo por no contar con un transporte público pensado de acuerdo a las necesidades de la población (estudiantes y trabajadores que podrían evitar alquileres, así como también la decisión de empresas de no ingresar a parajes con caminos</p>

Planificación y Estado cercano

En esta dimensión hay diferencias claras según el departamento. En General Obligado y Vera es movilizador y en 9 de Julio es un pendiente.

Para los residentes de localidades no cabeceras de nodos, aún se requiere un des-

plazamiento para asistir a los centros de atención, por lo que se demanda que mayor cantidad de trámites puedan ser realizados vía internet, a fin de facilitar las gestiones a distancia y evitar reiterados traslados a los centros de atención.

Movilizadores	Difusos	Pendientes
<ul style="list-style-type: none"> • Atención recibida en las oficinas del gobierno Principalmente en General Obligado y en gran medida en Vera, es percibida positivamente, como un modo de facilitar los trámites habituales y evitar traslados. La atención es calificada muy positivamente. Parcialmente aparece la insatisfacción por poder realizar solo parte del proceso y no contar con autonomía en la resolución de algunos temas. 		<ul style="list-style-type: none"> • Atención recibida en las oficinas del gobierno Para 9 de Julio la distancia hacia los puntos de atención es motivo de insatisfacción.

Protección del medioambiente y tratamiento de residuos

Los temas relacionados con esta dimensión presentan movilizadores de confianza moderados para el Plan. Estas temáticas se vinculan escasamente con el Plan del Norte, mientras que determinadas iniciativas esporádicas son vistas en general en un nivel inicial, manifestándose la sensación de urgencia sobre su gestión.

Movilizadores	Difusos	Pendientes
<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de biodigestores para el tratamiento de residuos orgánicos domiciliarios: Existe aisladamente información puntual sobre capacitaciones realizadas sobre este tema y referencias a acciones concretas en Villa Ocampo. • Tratamiento de residuos sólidos urbanos (erradicación de basurales a cielo abierto, separación de residuos): También puntualmente (en Reconquista) se perciben obras para el tratamiento de residuos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conservación de áreas naturales protegidas y Protección y aprovechamiento de bosques nativos: Estos dos temas son referidos de modo indistinto. No hay seguridad sobre la participación del Plan, aunque sí del Ministerio de Medio Ambiente y de los municipios. • Mantenimiento del arbolado público: Existe amplio conocimiento y verificación empírica de acciones sobre el arbolado público. Sin embargo, se asigna la responsabilidad a los municipios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conservación de áreas naturales protegidas y Protección y aprovechamiento de bosques nativos: Se reconocen capacitaciones, pero en un contexto donde no se percibe que el gobierno esté enfocado en este tema. La sensación imperante es de falta de cuidado institucional. • Tratamiento de residuos sólidos urbanos (erradicación de basurales a cielo abierto, separación de residuos): Este tema se presenta como uno de los grandes pendientes, dado que trae aparejadas significaciones de afectación a la salud de las personas y peligros para el ganado. Se reconoce la propuesta del gobierno sobre el consorcio entre las tres ciudades, percibida aún como sin acción concreta y en espera de implementación. En este punto hay espera de acciones y demanda de capacitación (solo si lo aprendido en la capacitación cuenta con la posibilidad de ser implementado en el presente).
<p>Observaciones:</p> <p>Estos dos temas se ven como impulsores solo en Reconquista, donde se percibe la erradicación de los basurales a cielo abierto gracias a la planta de tratamiento, y se la relaciona con el Plan. Se conocen capacitaciones y experiencias sobre biodigestores en Villa Ocampo.</p>	<p>Observaciones:</p> <p>En los departamentos Vera y 9 de Julio, el cuidado de los bosques se asigna solo a Protección Civil. Las mejoras relacionadas al tratamiento de residuos y al mantenimiento del arbolado público son adjudicadas solo a las municipalidades. Ninguno de estos temas es relacionado con el Plan.</p>	<p>Observaciones:</p> <p>En 9 de Julio se manifestó la sensación de que el incumplimiento de la ley de bosques está relacionada con negligencia del gobierno. No se cree que realmente se esté queriendo cambiar este tema. En Vera no se percibe ningún avance sobre la problemática de basurales a cielo abierto.</p>

Acceso al agua, la energía y cloacas

Dentro de esta dimensión se encuentran dos temas que, junto con el estado de las rutas y caminos, forman parte de la vara con que se mide al Plan. Ocupan lugares de impulsores sobre lo que se realiza y de pendientes sobre lo que falta. La urgencia asignada a estos temas quita paciencia a la espera.

Movilizadores	Difusos	Pendientes
<ul style="list-style-type: none"> Abastecimiento de agua potable Las obras que se ven son comentadas, recibidas positivamente y valoradas. Sin embargo, siempre aparece la contracara de lo que falta, dada la urgencia asignada al tema. Por este motivo es más fuerte su presencia en la clasificación de pendientes. 	<ul style="list-style-type: none"> Estado de los recursos hídricos Se registra poca información sobre el tema. En casos aislados se realizan algunas menciones sobre legislación que proteja los recursos hídricos en construcciones futuras y sobre las acciones realizadas ante las inundaciones. Uso de energía solar Hay mención de acciones puntuales, algunas relacionadas a apoyo del Plan del Norte y otras de forma particular. En todos los casos se plantea como en un espacio futuro y posible. 	<ul style="list-style-type: none"> Abastecimiento de agua potable Dada lo urgencia de la temática, es uno de los pendientes sobre los que se pide prioridad. Hay desacuerdos sobre las lógicas de priorización y el modo de solucionar el abastecimiento de agua, pero principalmente hay acuerdo en la urgencia y en que es una problemática que evidencia la crisis de la región norte como tal. Cobertura del servicio de desagües cloacales Es aún un pedido latente sin respuestas visibles. Abastecimiento de energía eléctrica Las obras se ven puntualmente, pero ante la gran necesidad, las proporciones de avance se siguen viendo escasas.

CAPÍTULO III

Resultados del PLAN DEL NORTE en el Departamento 9 de Julio

El Plan del Norte en el departamento 9 de Julio ha logrado avanzar mayormente en el logro de objetivos de desarrollo vinculados a las líneas estratégicas Arraigo regional y Economía para el desarrollo.









Se destacan los progresos significativos obtenidos en pos de avanzar hacia el objetivo de garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo y de profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la actividad productiva.

Un desempeño relativamente menor se obtuvo para los objetivos de consolidar una infraestructura de conectividad y de establecer políticas de preservación ambiental y uso responsable de los recursos naturales, para los cuales los progresos moderados fueron el mejor resultado alcanzado.

Para el objetivo de potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora no se lograron resultados a destacar, al igual que a nivel regional.

TABLERO 2

Progresos alcanzados en 9 de Julio, según objetivos de desarrollo y líneas estratégicas

Objetivo de desarrollo	Líneas Estratégicas	Progresos alcanzados	Cantidad de indicadores
Garantizar la provisión de servicios públicos de calidad: agua, energía, gas, cloacas.	 Integración territorial  Economía para el desarrollo	Leves	3
Consolidar una infraestructura de conectividad para el desarrollo productivo y social, ampliando el acceso a los servicios de comunicación.	 Integración territorial	Moderados	3
Garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo.	 Arraigo regional	Significativos	3
Potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora	 Economía para el desarrollo	Sin avances	2
Profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la vida cotidiana y en la actividad productiva	 Economía para el desarrollo	Significativos	1
Establecer políticas estrictas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales	 Integración territorial  Economía para el desarrollo	Moderados	1

PROGRESOS EN INTEGRACIÓN TERRITORIAL

Conectividad

Los proyectos para la mejora de las rutas provinciales en el departamento muestran progresos moderados, observándose resultados positivos con el aumento de las rutas pavimentadas y mejoradas y la consiguiente disminución de rutas de calzada natural. Este progreso es ligeramente mayor que a nivel regional, aunque aún persiste una situación de desventaja con respecto al promedio de la región.

Indicador	Rutas provinciales con mejorado o pavimento			
Descripción	Porcentaje de kilómetros de rutas provinciales con mejorado y pavimentado sobre el total de kilómetros de rutas provinciales en la región			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Ruta Provincial 2 • Ruta Provincial 30 • Ruta Provincial 32 • Ruta Provincial 35 • Ruta Provincial 40 • Ruta Provincial 290s • Ruta Provincial 292s • Ruta Provincial 293s • Ruta Provincial 294s • Mejoramiento de acceso a localidades y parajes • Plan de mantenimiento de rutas productivas del norte 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Infraestructura y Transporte			
Mediciones	2015(LB)	2016	2017	2018
	15,58%	15,80%	16,23%	Sin datos
Fuente	Dirección Provincial de Vialidad			

Comunicaciones, transporte y equipamiento

Siguiendo la tendencia a nivel regional, los proyectos para el desarrollo de los servicios de transporte público de pasajeros que conecten a los municipios y comunas de la región entre sí no muestran avances desde el inicio de la ejecución del Plan del Norte.

Indicador	Servicios interurbanos de transporte público de pasajeros entre localidades de la región			
Descripción	Variación porcentual de la cantidad de servicios entrados y salidos de las estaciones terminales de ómnibus de las ciudades cabeceras con origen y destino en localidades de la región en el año actual respecto al año anterior			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Conectividad transversal - Ruta 98 • Desarrollo de un sistema en red de transporte de pasajeros 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Infraestructura y Transporte			
Mediciones	2015(LB)	2016	2017	2018
	0%	0%	0%	0%
Fuente	Subsecretaría de Transporte Automotor del Ministerio de Infraestructura y Transporte de Santa Fe			

Indicador	Cobertura territorial de la red de telefonía móvil			
Descripción	Porcentaje de municipios, comunas y parajes con cobertura de la red de telefonía móvil sobre el total de municipios, comunas y parajes			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de las comunicaciones del norte santafesino 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Gobierno y Reforma del Estado			
Mediciones	2015(LB)	2016	2017	2018
	19,05%	Sin relevamiento	Sin relevamiento	Sin relevamiento
Fuente	Ente Nacional de Comunicaciones			

Protección del medioambiente y tratamiento de residuos

Los proyectos orientados a contribuir a un desarrollo sostenible mediante acciones de conservación de áreas naturales y bosques nativos muestran avances moderados en el departamento.

En todos los años se observa un incremento de la superficie de bosques nativos con planes de manejo y conservación, alcanzado en 2018 a 4.159 hectáreas sobre una superficie total de 287.580 hectáreas.

Indicador	Bosques nativos con planes de manejo y conservación			
Descripción	Porcentaje de la superficie de bosques nativos con planes de manejo y conservación sobre la superficie total de bosques nativos			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Programa de ordenamiento de bosques nativos 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Medio Ambiente			
Mediciones	2015(LB)	2016	2017	2018
	0,01%	0,09%	0,86%	1,45%
Fuente	Dirección de Recursos Naturales del Ministerio de Medio Ambiente de Santa Fe			

Acceso al agua, la energía y cloacas

Con los proyectos para la mejora del acceso al agua potable no se identifican cambios en las condiciones preexistentes, el porcentaje

de la población servida por la red de agua potable se mantiene en un 47%.

Indicador	Cobertura poblacional de la red de agua potable			
Descripción	Porcentaje de la población servida por la red de agua potable			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Acueducto San Javier Ampliación red agua potable 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Infraestructura y Transporte			
Mediciones	2015	2016	2017	2018
	47,00%	47,00%	47,00%	47,00%
Fuente	Ente Regulador de Servicios Sanitarios			

En relación a los proyectos vinculados al desarrollo de la red de energía eléctrica se observan progresos leves, con un incremento sostenido año tras año en la cantidad de usuarios de la red de energía eléctrica. En 2017 la red llegó a contar con 13.043 usuarios del departamento 9 de Julio.

Indicador	Usuarios de la red de energía eléctrica			
Descripción	Variación porcentual de la cantidad de usuarios de la red de energía eléctrica en el año actual respecto al año anterior			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Fondo para la electrificación rural • Planta de energía fotovoltaica para el norte provincial • Línea de Media Tensión Villa Minetti – El Nochero • Nueva Línea de Media Tensión Tostado – Bandera • Nueva Sub Estación Transformadora Pozo Borrado 			
Organismo ejecutor	Secretaría de Estado de la Energía			
Mediciones	2015/2014 (LB)	2016/2015	2018/2017	2018
	3,38%	2,72%	2,66%	Sin datos
Fuente	Empresa Provincial de la Energía			

CAPÍTULO IV

Resultados del Plan del Norte en el Departamento General Obligado

El Plan del Norte en el departamento General Obligado ha logrado avanzar mayormente en el logro de objetivos de desarrollo vinculados a las líneas estratégicas Integración territorial y Economía para el desarrollo.

Se destacan los progresos significativos obtenidos en pos del objetivo de garantizar la provisión de servicios públicos de calidad y de establecer políticas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales.







Un menor desempeño se obtuvo para los objetivos de consolidar una infraestructura de conectividad y de garantizar el acceso a

la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo. En estos casos los progresos moderados fueron el mejor resultado alcanzado. Con respecto al objetivo de profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la actividad productiva en el departamento se alcanzaron progresos leves, a diferencia de lo sucedido a nivel regional.

Por su parte, para el objetivo de potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora no se lograron resultados a destacar.

TABLERO 3

Progresos alcanzados en General Obligado, según objetivos de desarrollo y líneas estratégicas

Objetivo de desarrollo	Líneas Estratégicas	Progresos alcanzados	Cantidad de indicadores
Garantizar la provisión de servicios públicos de calidad: agua, energía, gas, cloacas.	 Integración territorial  Economía para el desarrollo	Significativos	3
Consolidar una infraestructura de conectividad para el desarrollo productivo y social, ampliando el acceso a los servicios de comunicación.	 Integración territorial	Moderados	3
Garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo.	 Arraigo regional	Moderados	3
Potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora	 Economía para el desarrollo	Sin avances	2
Profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la vida cotidiana y en la actividad productiva	 Economía para el desarrollo	Leves	1

Establecer políticas estrictas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales	 Integración territorial  Economía para el desarrollo	Significativos	1
--	--	----------------	---

PROGRESOS EN INTEGRACIÓN TERRITORIAL

Conectividad

Los proyectos para la mejora de las rutas provinciales en el departamento muestran progresos moderados en 2017, observándose un leve aumento en la cantidad de kilómetros de las rutas pavimentadas y mejoradas, con la consiguiente disminución de rutas de calzada natural.

Indicador	Rutas provinciales con mejorado o pavimento			
Descripción	Porcentaje de kilómetros de rutas provinciales con mejorado y pavimentado sobre el total de kilómetros de rutas provinciales en la región			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Ruta Provincial 30 • Ruta Provincial 32 • Ruta Provincial 96s • Mejoramiento de acceso a localidades y parajes • Plan de mantenimiento de rutas productivas del norte 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Infraestructura y Transporte			
Mediciones	2015(LB)	2016	2017	Ene-Mar 2018
	29,23%	29,23%	30,00%	Sin datos
Fuente	Dirección Provincial de Vialidad			

Comunicaciones, transporte y equipamiento

Siguiendo la tendencia a nivel regional, los proyectos para el desarrollo de los servicios de transporte público de pasajeros que conecten a los municipios y comunas de la región entre sí no muestran avances desde el inicio de la ejecución del Plan del Norte.

Indicador	Servicios interurbanos de transporte público de pasajeros entre localidades de la región			
Descripción	Variación porcentual de la cantidad de servicios entrados y salidos de las estaciones terminales de ómnibus de las ciudades cabeceras con origen y destino en localidades de la región en el año actual respecto al año anterior			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Conectividad transversal - Ruta 98 • Desarrollo de un sistema en red de transporte de pasajeros 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Infraestructura y Transporte			
Mediciones	2014/2015 (LB)	2015/2016	2016/2017	Ene-Mar 2018
	0%	0%	0%	0%
Fuente	Subsecretaría de Transporte Automotor del Ministerio de Infraestructura y Transporte de Santa Fe			

Indicador	Cobertura territorial de la red de telefonía móvil			
Descripción	Porcentaje de municipios, comunas y parajes con cobertura de la red de telefonía móvil sobre el total de municipios, comunas y parajes			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de las comunicaciones del norte santafesino 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Infraestructura y Transporte			
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	Ene-Mar 2018
	30,43%	Sin datos	Sin datos	Sin datos
Fuente	Ente Nacional de Comunicaciones			

Protección del medioambiente y tratamiento de residuos

Al igual que a nivel regional, los proyectos para la conservación de áreas naturales y bosques nativos lograron avances significativos en General Obligado. En 2018 hubo 6.588 hectáreas de bosques nativos con planes de manejo y conservación, lo que representa un 1,57% del total de la superficie existente en el departamento.

Indicador	Bosques nativos con planes de manejo y conservación			
Descripción	Porcentaje de la superficie de bosques nativos con planes de manejo y conservación sobre la superficie total de bosques nativos			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Programa de ordenamiento de bosques nativos Instrumentación de los planes de manejo de las áreas naturales protegidas 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Medio Ambiente			
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	Ene-Mar 2018
	0,04%	0,16%	0,22%	1,57%
Fuente	Dirección de Recursos Naturales del Ministerio de Medio Ambiente de Santa Fe			

Acceso al agua, la energía y cloacas

Los proyectos de acceso al agua y la energía para garantizar su abastecimiento a la población en la región y contribuir al desarrollo productivo presentan progresos significativos y leves en el departamento. En el caso de los proyectos para la mejora del acceso al agua potable se logró un incremento de la población servida a través de la red de agua potable, alcanzado en 2018 al 79% de los habitantes del departamento.

Indicador	Cobertura poblacional de la red de agua potable			
Descripción	Porcentaje de la población servida por la red de agua potable			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Acueducto Reconquista Acueducto del Norte Santafesino Red domiciliaria acueducto Villa Ana (e incorporación de Pozo de los Indios) Ampliación red agua potable 			

Organismo ejecutor	Ministerio de Infraestructura y Transporte			
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	Ene-Mar 2018
	73,00%	77,00%	77,00%	79,00%
Fuente	Ente Regulador de Servicios Sanitarios			

Los proyectos para el desarrollo de la red de energía eléctrica tuvieron progresos leves, con un aumento sostenido en la cantidad de usuarios de la red. En 2016 la cantidad de usuarios era de 57.124, mientras que en 2017 se elevó a 58.143, representando un aumento del 2%.

Indicador	Usuarios de la red de energía eléctrica			
Descripción	Variación porcentual de la cantidad de usuarios de la red de energía eléctrica en el año actual respecto al año anterior			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Fondo para la electrificación rural • Ampliación Estación Transformadora Romang • Nueva Estación Transformadora Las Toscas • Nueva Línea de Alta Tensión 132 kV ET Romang - ET Chapero • Nueva Estación Transformadora Avellaneda • Nueva Línea de Media Tensión Villa Ocampo - Villa Ana - Los Tábanos • Nuevos Distribuidores de Media Tensión de la Estación Transformadora Chapero 			
Organismo ejecutor	Secretaría de Estado de la Energía			
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	Ene-Mar 2018
	2,72%	2,14%	1,78%	Sin datos
Fuente	Mercado Eléctrico Gerencia Explotación - Empresa Provincial de la Energía			

CAPÍTULO V

Resultados del Plan del Norte en el Departamento Vera

El Plan del Norte en el departamento Vera ha logrado avanzar mayormente en el logro de objetivos de desarrollo vinculados a las 3 líneas estratégicas Integración territorial, Arraigo regional y Economía para el desarrollo.

Se destacan los progresos significativos obtenidos en la consecución del objetivo de garantizar la provisión de servicios públicos de calidad. Asimismo, se obtuvieron progresos significativos vinculados a a establecer políticas de preservación de la calidad ambien-

tal y uso responsable de los recursos naturales y a garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo.

Por su parte, para los objetivos de consolidar una infraestructura de conectividad, de potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora y de profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la actividad productiva no se lograron resultados a destacar.

TABLERO 4

Progresos alcanzados en Vera, según objetivos de desarrollo y líneas estratégicas

Objetivo de desarrollo	Líneas Estratégicas	Progresos alcanzados	Cantidad de indicadores
Garantizar la provisión de servicios públicos de calidad: agua, energía, gas, cloacas.	 Integración territorial	Significativos	3
	 Economía para el desarrollo		
Consolidar una infraestructura de conectividad para el desarrollo productivo y social, ampliando el acceso a los servicios de comunicación.	 Integración territorial	Sin avances	3
Garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo.	 Arraigo regional	Significativos	3
Potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora	 Economía para el desarrollo	Sin avances	2
Profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la vida cotidiana y en la actividad productiva	 Economía para el desarrollo	Sin avances	1
Establecer políticas estrictas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales	 Integración territorial	Significativos	1
	 Economía para el desarrollo		

PROGRESOS EN INTEGRACIÓN TERRITORIAL

Conectividad

A diferencia de la tendencia en la región, con la ejecución de proyectos de mejora de las rutas provinciales en el departamento aún no se observan efectos en el aumento de rutas pavimentadas y mejoradas, con la consiguiente disminución de rutas de calzada natural.

Indicador	Rutas provinciales con mejorado o pavimento			
Descripción	Porcentaje de kilómetros de rutas provinciales con mejorado y pavimentado sobre el total de kilómetros de rutas provinciales en la región			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Ruta Provincial 3 • Ruta Provincial 13 • Ruta Provincial 30 • Ruta Provincial 31 • Ruta Provincial 36 • Ruta Provincial 40 • Mejoramiento de acceso a localidades y parajes • Plan de mantenimiento de rutas productivas del norte 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Infraestructura y Transporte			
Mediciones	2015(LB)	2016	2017	1° Tr 2018
	7,10%	7,10%	7,10%	Sin datos
Fuente	Dirección Provincial de Vialidad			

Comunicaciones, transporte y equipamiento

Los proyectos para el desarrollo de los servicios de transporte público de pasajeros que conecten a los municipios y comunas de la región entre sí no muestran avances desde el inicio de la ejecución del Plan del Norte, al igual que en el resto de la región.

Indicador	Servicios interurbanos de transporte público de pasajeros entre localidades de la región			
Descripción	Variación porcentual de la cantidad de servicios entrados y salidos de las estaciones terminales de ómnibus de las ciudades cabeceras con origen y destino en localidades de la región en el año actual respecto al año anterior			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Conectividad transversal - Ruta 98 • Desarrollo de un sistema en red de transporte de pasajeros 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Infraestructura y Transporte			
Mediciones	2014/2015 (LB)	2015/2016	2016/2017	Ene-Mar 2018
	0%	0%	0%	0%
Fuente	Subsecretaría de Transporte Automotor del Ministerio de Infraestructura y Transporte de Santa Fe			

Indicador	Cobertura territorial de la red de telefonía móvil			
Descripción	Porcentaje de municipios, comunas y parajes con cobertura de la red de telefonía móvil sobre el total de municipios, comunas y parajes			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de las comunicaciones del norte santafesino 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Gobierno y Reforma del Estado			
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	Ene-Mar 2018
	27,78%	Sin relevamiento	Sin relevamiento	Sin relevamiento
Fuente	Ente Nacional de Comunicaciones			

Protección del medioambiente y tratamiento de residuos

Los proyectos para la conservación de áreas naturales y bosques nativos muestran avances significativos. En 2018 la superficie de bosques nativos con planes de manejo y conservación se eleva a 37.206 hectáreas, lo que representa un 7,2% de la superficie total de bosques nativos existente en el departamento.

Indicador	Bosques nativos con planes de manejo y conservación			
Descripción	Porcentaje de la superficie de bosques nativos con planes de manejo y conservación sobre la superficie total de bosques nativos			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Programa áreas naturales protegidas de Santa Fe. Proyecto: "La Loca" y "Lote 7b" Programa de ordenamiento de bosques nativos Instrumentación de los planes de manejo de las áreas naturales protegidas 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Medio Ambiente			
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	Ene-Mar 2018
	2,90%	4,10%	5,35%	7,20%
Fuente	Dirección de Recursos Naturales del Ministerio de Medio Ambiente de Santa Fe			

Acceso al agua, la energía y cloacas

Los proyectos para la mejora del acceso al agua potable obtuvieron resultados significativos, lográndose un aumento en la cobertura poblacional de la red. En 2018 el 89% de la población local cuenta con acceso a la red de agua potable.

Indicador	Cobertura poblacional de la red de agua potable			
Descripción	Porcentaje de la población servida por la red de agua potable			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Acueducto Reconquista Acueducto del Norte Santafesino Red domiciliaria acueducto Villa Ana (e incorporación de Pozo de los Indios) Ampliación red agua potable 			

Organismo ejecutor	Ministerio de Infraestructura y Transporte			
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	Ene-Mar 2018
	67,00%	68,00%	68,00%	89,00
Fuente	Ente Regulador de Servicios Sanitarios			

Los proyectos de desarrollo de la red de energía eléctrica muestran progresos leves, aunque continuos. Se observa que la cantidad de usuarios de la red de energía eléctrica aumenta en forma continua, alcanzando en 2017 un total de 18.345 usuarios, lo cual representa alrededor de un 2% más que en 2016.

Indicador	Usuarios de la red de energía eléctrica			
Descripción	Variación interanual de la cantidad de usuarios de la red de energía eléctrica en el año actual respecto al año anterior			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Fondo para la electrificación rural Ampliación Estación Transformadora Romang Nueva Estación Transformadora en Vera Nueva Línea de Media Tensión Vera – Fortín Olmos 			
Organismo ejecutor	Secretaría de Estado de la Energía			
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	Ene-Mar 2018
	2,90%	2,27%	1,88%	Sin datos
Fuente	Mercado Eléctrico Gerencia Explotación - Empresa Provincial de la Energía			

ANEXO

Consideraciones metodológicas

CIPPEC fue seleccionado como el responsable del diseño e implementación de la estrategia participativa de monitoreo y evaluación del Plan del Norte, la cual contempla fuentes de información primarias y secundarias.

FUENTES DE DATOS CUALITATIVOS

Para la obtención de la información primaria, se ha desarrollado un esquema de investigación cualitativa con la realización de grupos focales en los departamentos del norte de la provincia de Santa Fe (General Obligado, Vera y 9 de Julio). Esta técnica permitió enfocar el objeto de estudio desde la perspectiva de los actores, lo que constituye una valiosa herramienta para la obtención de conocimiento sobre la temática focalizada previamente definida.

La dinámica de trabajo propició la exploración mediante la interacción entre los participantes, a partir de la propuesta de un moderador. Se trabajó con una guía de pautas previamente consensuada con la Coordinación del Plan del Norte, y se brindó espacio para la expresión de diferentes puntos de vista.

En el diseño de la investigación se contempló la realización de 12 grupos focales de duración prolongada (2 horas) entre el mes de octubre de 2017 y mayo de 2018. Los grupos fueron divididos en 4 olas en Tostado, Vera y Reconquista, ciudades cabeceras de los Departamentos 9 de Julio, Vera y Ge-

neral Obligado respectivamente.

El reclutamiento de los participantes para los grupos focales estuvo a cargo de CIPPEC, a partir del listado de organizaciones provisto por la Coordinación del Plan del Norte. Asimismo, se realizaron convocatorias a través de las redes sociales.

FUENTES DE DATOS CUANTITATIVOS

Con el objetivo de valorar el avance en el cumplimiento de los objetivos del Plan se diseñaron y validaron 6 indicadores de resultado (ver tabla 1) y 1 indicador de producto (ver tabla 2) para la línea estratégica Integración territorial.

La medición de los indicadores se realizó a partir de los registros administrativos de organismos públicos provinciales. Los resultados obtenidos de la medición de los indicadores fueron clasificados en cuatro categorías con el objetivo de poder dar cuenta del grado de progreso obtenido: i) progreso significativo, ii) progreso moderado, iii) progreso leve y iv) sin avances.





En la tabla siguiente se describen los criterios utilizados para clasificar a los distintos indicadores en las cuatros categorías utilizadas:

Progresos SIGNIFICATIVOS	Indicadores con variación porcentual positiva mayor a la línea de base, desde +1,50% ² .
Progresos MODERADOS	Indicadores con variación porcentual positiva mayor a la línea de base, hasta +1,49%.
Progresos LEVES	Indicadores con variación porcentual positiva o negativa, pero menor a la línea de base.
SIN AVANCES	Indicadores con variación porcentual igual a 0%, o con variación porcentual negativa mayor a la línea de base.

² Este valor fue establecido obteniendo la media entre los valores correspondientes a variaciones porcentuales positivas en el año 2017 con respecto a la línea de base.

TABLA 1

Indicadores de resultado

Línea Estratégica	Eje	Nombre del Indicador	Descripción del indicador	Método de cálculo
 Integración territorial	Conectividad	Rutas provinciales con mejorado o pavimento	Porcentaje de kilómetros de rutas provinciales con mejorado y pavimentado sobre el total de kilómetros de rutas provinciales en la región	(Cantidad de kilómetros de rutas provinciales mejorados o pavimentados/ Cantidad de kilómetros de rutas provinciales en la región)*100
 Integración territorial	Comunicaciones, transporte y equipamiento	Cobertura territorial de la red de telefonía móvil	Porcentaje de municipios, comunas y parajes con cobertura de la red de telefonía móvil sobre el total de municipios, comunas y parajes	(Cantidad de municipios, comunas y parajes con cobertura de la red de telefonía móvil/ Cantidad total de municipios, comunas y parajes)*100
 Integración territorial	Comunicaciones, transporte y equipamiento	Servicios interurbanos de transporte público de pasajeros entre localidades de la región	Variación porcentual de la cantidad de servicios entrados y salidos de las estaciones terminales de ómnibus de las ciudades cabeceras con origen y destino en localidades de la región en el año actual respecto al año anterior	[(Cantidad de servicios entrados y salidos de las estaciones terminales de ómnibus de Reconquista, Vera y Tostado con origen y destino en localidades de la región en el año actual/ Cantidad de servicios entrados y salidos de las estaciones terminales de ómnibus de Reconquista, Vera y Tostado con origen y destino en localidades de la región en el año anterior)-1]*100
 Integración territorial	Protección del medioambiente y tratamiento de residuos	Bosques nativos con planes de manejo y conservación	Porcentaje de la superficie de bosques nativos con planes de manejo y conservación sobre la superficie total de bosques nativos	(Cantidad de hectáreas de superficie de bosques nativos con planes de manejo y conservación acumuladas/ Cantidad de hectáreas totales de superficie de bosques nativos)*100




Línea Estratégica	Eje	Nombre del Indicador	Descripción del indicador	Método de cálculo
 Integración territorial	Acceso al agua, la energía y cloacas	Cobertura poblacional de la red de agua potable	Porcentaje de la población servida por la red de agua potable	$(\text{Cantidad de habitantes servidos por la red de agua potable} / \text{Cantidad total de habitantes}) * 100$
 Integración territorial	Acceso al agua, la energía y cloacas	Usuarios de la red de energía eléctrica	Variación porcentual de la cantidad de usuarios de la red de energía eléctrica en el año actual respecto al año anterior	$[(\text{Porcentaje de la cantidad de usuarios de la red de energía eléctrica en el año actual} / \text{Porcentaje de la cantidad de usuarios de la red de energía eléctrica en el año anterior}) - 1] * 100$

TABLA 2

Indicadores de producto

Línea Estratégica	Eje	Nombre del Indicador	Descripción del indicador	Método de cálculo
 Integración territorial	Protección del medioambiente y tratamiento de residuos	Localidades que integran un consorcio ambiental	Porcentaje de localidades que integran un consorcio ambiental sobre el total de localidades de la región	$(\text{Cantidad de localidades que integran un consorcio ambiental acumuladas} / \text{Cantidad total de localidades}) * 100$

