

MONITOREO Y EVALUACIÓN

PLAN DEL NORTE

de la Provincia de Santa Fe

Informe de evaluación final 2016-2019

Línea estratégica Arraigo regional

Síntesis de resultados | Noviembre 2019





CIPPEC[®]





Plan del Norte de Santa Fe

INFORME DE EVALUACIÓN FINAL

- 4 Resumen ejecutivo
- 6 Introducción
- 8 Avances en el logro de los objetivos de desarrollo del Plan del Norte
- 14 Resultados del Plan del Norte en el departamento 9 de Julio
- 17 Resultados del Plan del Norte en el departamento General Obligado
- 20 Resultados del Plan del Norte en el departamento Vera
- 23 Cuestiones metodológicas

Monitoreo y evaluación

PLAN DEL NORTE de la Provincia de Santa Fe

RESUMEN EJECUTIVO

El Plan del Norte es una iniciativa estratégica del gobierno de Santa Fe para mejorar las condiciones de vida en el territorio más postergado de la provincia.

A casi cuatro años del comienzo de su implementación, sus objetivos de desarrollo muestran distintos niveles de avance, con un mejor desempeño en los objetivos de proveer servicios públicos de calidad, consolidar una infraestructura de conectividad, la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación y el establecimiento de políticas de preservación ambiental y uso responsable de los recursos naturales. Entre los progresos obtenidos se destaca el aumento en 10 puntos porcentuales de la cobertura poblacional de la red de agua potable y en 8 puntos porcentuales de la proporción de rutas con pavimento o mejorado. Además, el incremento en un 4% de la cantidad de empresas de servicios profesionales, científicos y técnicos, y la ampliación de la superficie de bosques nativos con planes de manejo y conservación a un 3%.

La línea estratégica **Integración territorial** obtuvo progresos predominantemente significativos, distinguiéndose los avances obtenidos en los ejes Conectividad, Acceso al agua, la energía y cloacas y Protección del medioambiente y tratamiento de residuos. En la línea estratégica **Arraigo regional**

se observa la preeminencia del alcance de progresos en general leves y discontinuos, mientras que en la línea estratégica **Economía para el Desarrollo** hubo una preeminencia de resultados sin avances.

La percepción imperante es que trata de un Plan valorado, que aporta esperanza a la región y que conlleva la voluntad de propiciar un cambio histórico. Los aportes reconocidos se repiten en deudas, dado que se estima que hay temas tan fundamentales para la región que se valora el avance con la misma fuerza con la que se espera su continuación y finalización.

Los proyectos del Plan son valorados por las instituciones participantes en función de su temática y modo de ejecución como **proyectos movilizadores de confianza** sobre el avance del Plan, **proyectos difusos** sobre los cuales no se tiene certeza acerca de su pertenencia al Plan y proyectos considerados como **pendientes** y que deben ser atendidos con prioridad. Además, encontramos que las opiniones se dividen en tres tipos: perfiles **embajadores, escépticos y expectantes**. La pertenencia a uno u otro perfil se explica por la evidencia personal, la propia participación en la planificación del Plan, el conocimiento sobre el avance de las obras y el alcance del Plan, la percepción sobre los tiempos de acción, como así también la idea base sobre el Plan del Norte.

Con respecto a los resultados del Plan del Norte en cada departamento, en **9 de Julio** se destacan los progresos significativos hacia el logro de los objetivos enfocados en garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo; en profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la actividad productiva; y en Consolidar una infraestructura de conectividad.

En el departamento **General Obligado** se lograron primordialmente progresos significativos vinculados a los objetivos de garantizar la provisión de servicios públicos de calidad, de consolidar una infraestructura de conectividad y de establecer políticas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales.

En el departamento **Vera** se observan progresos significativos para la consecución de los objetivos de garantizar la provisión de

servicios públicos de calidad y de consolidar una infraestructura de conectividad. Asimismo, se obtuvieron progresos significativos vinculados a establecer políticas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales y a garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo. Los desafíos más sobresalientes que quedan pendientes, desde la perspectiva de los participantes de los grupos de seguimiento del Plan del Norte, radican en la ampliación de infraestructura vial y de energía eléctrica que posibilite conectar a las zonas rurales y a los departamentos 9 de Julio, General Obligado y Vera entre sí. Del mismo modo, se demanda promover la instalación efectiva de industrias que derive en el arraigo de los jóvenes, brindar formación en oficios en forma constante y mejorar la calidad y control de las obras viales.

INTRODUCCIÓN

Una gestión pública de calidad necesita desarrollar políticas basadas en evidencia. Las políticas basadas en evidencia recurren a un conjunto de métodos que informan al proceso de toma de decisiones de política y abogan por un enfoque más riguroso y sistemático, en lugar de un enfoque impulsado por preconceptos, modas y/o intuiciones.

La evidencia sobre el desempeño de la acción estatal es un insumo para fortalecer los procesos de decisión dentro del gobierno, en tanto permite comprender el entorno de las políticas públicas y cómo se va modificando dicho contexto, y rediseñar y mejorar las políticas públicas sobre la base del monitoreo y la evaluación de la implementación y los resultados. En definitiva, dicha evidencia permite valorar el vínculo entre los objetivos de gestión con las acciones realizadas.

La evidencia generada a través del monitoreo y la evaluación de las intervenciones también facilita la construcción de legitimidad con actores externos al gobierno, permite influir a otros para que nos ayuden a alcanzar nuestros objetivos de política, rendir cuentas a la sociedad sobre las acciones de gobierno y generar transparencia y visibilidad de las acciones realizadas.

Este documento elaborado en el marco del Proyecto Monitoreo y Evaluación del Plan del Norte implementado por CIPPEC, con el

apoyo del Consejo Federal de Inversiones, tiene el propósito de informar al Gobierno de Santa Fe acerca de los avances en el logro de los efectos esperados. **Contiene información estratégica para el Comité Ejecutivo del Plan, orientada a promover la adopción de decisiones basadas en evidencia y posibilitar la mejora de la rendición de cuentas ante la ciudadanía.**

El presente informe de evaluación final analiza los avances y resultados del Plan del Norte en sus 4 años de ejecución. Contiene datos cuantitativos provenientes de la medición de 13 indicadores de resultados que fueron priorizados por el Comité Ejecutivo: 6 indicadores para la línea estratégica Integración territorial, 3 indicadores para la línea Arraigo regional y de 4 indicadores para la línea Economía para el desarrollo. También se incluyen 8 indicadores de producto, referidos a la provisión de bienes y servicios a la población.

Asimismo, el presente informe contiene datos cualitativos surgidos de la realización de 18 grupos focales distribuidos en 6 olas en las ciudades de Tostado, Vera y Reconquista, cabeceras de los Departamentos 9 de Julio, Vera y General Obligado respectivamente.

En primer lugar, se presentan los avances del Plan del Norte en relación al logro de los objetivos de desarrollo para toda la región

del norte de la provincia de Santa Fe, analizando desde una perspectiva integral los resultados alcanzados en las tres líneas estratégicas del Plan.

Seguidamente, en forma particular se analizan los resultados alcanzados en cada uno de los departamentos de la región, 9 de Julio, General Obligado y Vera. Luego se exponen los avances referidos a la provisión de bienes y servicios previstos en los proyectos que integran el Plan del Norte, los cuales contribuyen al logro de los resultados esperados.

Por último, se incluyen recomendaciones relativas tanto a la gestión de la información a nivel general en el Gobierno de Santa Fe, como a la gestión y comunicación del Plan.

Avances en el logro de los objetivos de desarrollo del PLAN DEL NORTE

El Plan del Norte es una iniciativa estratégica del gobierno de Santa Fe para mejorar las condiciones de vida en el territorio más postergado de la provincia. Su objetivo último es transformar la región promoviendo el arraigo de sus habitantes y el fortalecimiento económico-productivo.

Con este propósito se han definido 6 objetivos de desarrollo, relacionados a 3 líneas estratégicas de intervención: integración territorial, arraigo regional y economía para el desarrollo.

A continuación, se detallan los objetivos de desarrollo con sus correspondientes líneas estratégicas de intervención dando cuenta del grado de alcance de los resultados esperados. En este trabajo se distinguen cuatro niveles de alcance que contribuyen al logro de estos objetivos de desarrollo, a los cuales denominamos progresos “significativos”, “moderados” o “leves” y “sin avances”¹.

¹ Los criterios utilizados para clasificar los valores obtenidos en cada indicador se explicitan en el anexo Cuestiones metodológicas.

TABLERO 1

Progresos alcanzados según objetivos de desarrollo y líneas estratégicas

Objetivo de desarrollo	Línea Estratégica	Progresos alcanzados	Indicador	Línea de base	Último valor
Garantizar la provisión de servicios públicos de calidad: agua, energía, gas, cloacas.	 Integración territorial	Significativo	Porcentaje de la población servida por la red de agua potable	62,33% (2015)	71,33% (2019)
	 Economía para el desarrollo				
Consolidar una infraestructura de conectividad para el desarrollo productivo y social, ampliando el acceso a los servicios de comunicación.	 Integración territorial	Significativo	Rutas provinciales con mejorado o pavimento	17,30% (2015)	25,50% (2019)
Garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo.	 Arraigo regional	Moderado	Puestos de trabajo	+0,92% (2015)	+2,29% (2018)
Potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora.	 Economía para el desarrollo	Sin avances	Micro, pequeñas y medianas empresas	-1,71% (2015)	-2,00% (2018)
Profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la vida cotidiana y en la actividad productiva.	 Economía para el desarrollo	Significativos	Empresas de servicios profesionales, científicos y técnicos	-0,94% (2015)	+2,67% (2018)
Establecer políticas estrictas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales	 Integración territorial	Significativos	Bosques nativos con planes de manejo y conservación	0,98% (2015)	3,41% (2018)
	 Economía para el desarrollo				

El Plan del Norte ha logrado avanzar mayormente en el logro de objetivos de desarrollo vinculados a la línea estratégica Integración territorial

Se destacan los progresos significativos obtenidos en garantizar la provisión de servicios públicos de calidad, particularmente el acceso al agua potable.

Del mismo modo, se obtuvieron progresos significativos en consolidar una infraestructura de conectividad, establecer políticas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales, y en profundizar la

incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la actividad productiva.

Un desempeño relativamente menor se obtuvo para el objetivo de garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo. En este caso los progresos moderados fueron el mejor resultado alcanzado.

Por su parte, para los objetivos de potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora y ampliar el acceso a los servicios de comunicación no se lograron resultados a destacar.

PROGRESOS EN ARRAIGO REGIONAL

La línea estratégica Arraigo regional incluye aquellas intervenciones que buscan brindar mayores oportunidades a los habitantes de la región, para la construcción de sus destinos individuales y colectivos.

Las temáticas de esta línea estratégica son consideradas importantes, aunque las demandas relacionadas a la línea estratégica Integración territorial condicionan y ponen en suspenso la aprobación de sus proyectos.

Esto se da por una priorización de temáticas relacionadas a la percepción de lo “básico” (camino, luz, agua, entre otros) que está previsto en la línea Integración territorial.

Asimismo, cabe destacar la preocupación recurrentemente manifestada por la adaptación de los programas que vienen implementándose en otras regiones de la provincia a las realidades locales de la región.

Trabajo

El análisis de la cantidad de puestos de trabajo del sector privado registrados muestra progresos dispares con un mejor desempe-

ño en 2016 y 2018, cuando se observa un aumento del 3% y del 2% respectivamente.

Indicador	Puestos de trabajo				
Descripción	Variación interanual de la cantidad de puestos de trabajo en el año actual respecto al año anterior*				
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Acuerdo del norte para el trabajo decente Formación para el trabajo 				
Organismo ejecutor	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social				
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	2018	2019
	+0,92%	+3,42%	-2,18%	+2,19%	Sin datos
Fuente	Observatorio laboral de Santa Fe				

* Se toma como referencia el valor correspondiente al mes de enero.

Educación

Al analizar el estado de la infraestructura escolar en la región norte se observa que en el año 2017 casi un 79% de los establecimientos educativos tenían acceso a los servicios de agua potable, energía eléctrica y gas.

Indicador	Establecimientos educativos con servicios básicos		
Descripción	Porcentaje de establecimientos educativos con servicios de agua, luz y gas sobre el total de establecimientos educativos		
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Plan de infraestructura escolar 		
Organismo ejecutor	Ministerio de Educación		
Mediciones	2017 (LB)	2018	2019
	78,53%	Sin datos *	Sin datos *
Fuente	Subsecretaría de Recursos Físicos y Logísticos del Ministerio de Educación de Santa Fe		

* Datos disponibles solo para el departamento 9 de Julio

Salud

La problemática de salud en la región surge como demanda recurrente, no tanto en términos de infraestructura sino en la necesidad de contar con recursos humanos, con profesionales médicos de diferentes especialidades. Los proyectos que buscan garantizar el acceso a servicios de calidad para el cuidado y preservación de la salud evidencian progresos leves hasta 2017. Si bien aumenta año a año la cantidad de atenciones ambulatorias del primer y segundo de atención, éste aumento es menor al registrado en 2015. En tanto, en 2018 no se registraron avances. La cantidad de atenciones ambulatorias disminuyó en casi un 12% respecto al año anterior.

Indicador	Atención ambulatoria				
Descripción	Variación porcentual de la cantidad de atenciones ambulatorias				
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Políticas de salud en maternidad y niñez Infraestructura y recursos para la salud Hospital Nodal de Reconquista Fortalecimiento del funcionamiento de los efectores de salud Formación profesional y programas de atención de la salud 				
Organismo ejecutor	Ministerio de Salud				
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	2018	2019
	+19,84%	+10,95%	+9,73%	-11,75%	-35,62%*
Fuente	SICAP				

* Datos parciales al 31/08/2019

MEJORAS EN LA PRESTACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Hábitat y acceso al suelo

Las iniciativas orientadas a garantizar el derecho a la vivienda han logrado un incremento en la cantidad de viviendas familiares en ejecución. De un total de 5.232 familias postulantes en 2016, 370 familias contaban con una vivienda en ejecución y en 2017 hubo 434 familias con viviendas en ejecución de un total de 6.007 familias postulantes.

Cabe destacar que a partir de 2018 la demanda

habitacional creció considerablemente, y este aumento no estuvo acompañado de un incremento similar en la cantidad de viviendas en ejecución, por lo que la cobertura de la demanda habitacional descendió. De un total de 7.850 familias postulantes en 2018, 257 familias contaban con una vivienda en ejecución y en 2019 hubo 250 familias con viviendas en ejecución de un total de 8.429 familias postulantes.

Indicador	Familias postulantes con vivienda en ejecución				
Descripción	Porcentaje de familias postulantes con vivienda familiar en ejecución sobre el total de familias postulantes				
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Planes de vivienda para el norte 				
Organismo ejecutor	Secretaría de Estado de Hábitat				
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	2018	2019
	2,19%	12,77%	10,82%	1,09%	3,06%
Fuente	Secretaría de Estado de Hábitat				

Educación

El Plan Vuelvo a Estudiar es una iniciativa de inclusión socioeducativa dirigida a jóvenes y adultos que no han concluido su educación secundaria. Su finalidad es lograr que los estudiantes retomen, permanezcan y egresen del nivel secundario.

La cantidad de estudiantes de la región que retomaron la escuela secundaria a través del Plan Vuelvo a Estudiar aumentó progre-

sivamente hasta 2017. En 2016 fueron 663 los estudiantes incluidos y en 2007 se logró integrar a 1002 estudiantes, es decir, se aumentó la cantidad de estudiantes un 21% en 2016 y un 48% en 2017 aproximadamente. En 2018 esta tendencia se revirtió, y la cantidad de estudiantes incluidos disminuyó en casi un 10% respecto al año anterior.

Indicador	Cobertura del Plan Vuelvo a Estudiar			
Descripción	Variación porcentual de la cantidad de estudiantes incluidos en el Plan Vuelvo a Estudiar respecto al año anterior			
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Políticas de inclusión educativa 			
Organismo ejecutor	Ministerio de Educación			
Mediciones	2016 (LB)	2017	2018	2019
	20,63%	48,05%	-9,80%	Sin datos
Fuente	SIGAE			

Por su parte, el Plan de infraestructura escolar muestra también avances continuos en la mejora edilicia de los establecimientos educativos de la región. En 2016 fueron asistidas 146 escuelas y en 2017 recibieron asistencia 118 escuelas, lo que representa un 23% y un 19% del total de establecimientos educativos respectivamente.

Indicador	Establecimientos educativos con mejoras edilicias				
Descripción	Porcentaje de establecimientos educativos con mejoras edilicias sobre el total de establecimientos educativos				
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Plan de infraestructura escolar 				
Organismo ejecutor	Ministerio de Educación				
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	2018	2019
	13,57%	22,46%	18,51%	Sin datos	Sin datos
Fuente	Subsecretaría de Recursos Físicos y Logísticos del Ministerio de Educación de Santa Fe				

Niñez, juventud, adultos mayores, pueblos originarios y género

Los centros de día son espacios de promoción y protección integral de derechos que mediante la realización de talleres apuntan a fortalecer el rol de las familias y el acceso de los niños a espacios educativos no formales. Entre 2016 y 2019 se observa año a año un incremento sustancial en la cantidad de beneficiarios de los centros de día ubicados en la región.

Indicador	Niñas, niños y adolescentes en Centros de Día				
Descripción	Variación porcentual de la cantidad de niñas, niños y adolescentes que asisten a Centros de Día respecto al año anterior				
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Programa de fortalecimiento a Centros de Día 				
Organismo ejecutor	Ministerio de Desarrollo Social				
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	2018	2019
	4,50%	45,20%	22,94%	18,81%	67,26%
Fuente	Ministerio de Desarrollo Social				

Los centros de cuidado infantil están destinados a prevenir el trabajo infantil doméstico y/o peligroso y el trabajo adolescente en ámbitos urbanos y rurales, brindando atención integral para la protección de niños y niñas de 0 a 4 años y también de niños escolariza-

dos con trayectorias escolares discontinuas. Entre 2016 y 2019 se brindaron aproximadamente 12 vacantes cada mil niños, a excepción de 2017 cuando hubo casi 10 vacantes cada mil niños.

Indicador	Vacantes en Centros de Cuidado				
Descripción	Proporción de vacantes en Centros de Cuidado cada 1.000 niños de 0 a 4 años				
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Centros de Cuidados. El Trabajo No es Cosa de Chicos. Erradicación del trabajo infantil. 				
Organismo ejecutor	Ministerio de Trabajo				
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	2018	2019
	8,67	12,45	9,56	12,06	12,94
Fuente	Subsecretaría de Políticas de Empleo y Trabajo Decente del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Santa Fe. INDEC. Proyecciones elaboradas en base a resultados del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.				

Infraestructura y políticas deportivas

Con respecto al acceso a espacios culturales y de recreación, en todos los años se aumentó la cantidad de jóvenes participantes, excepto en 2018 cuando no se produjeron variaciones.

En 2016 participaron de Santa Fe Juega 18.737 jóvenes que viven en las localidades de la región, mientras que en 2017 lo hicieron 19.251 jóvenes. Esto representa un aumento año a año de alrededor del 2%.

Indicador	Jóvenes participantes de Santa Fe Juega				
Descripción	Variación porcentual de la cantidad de jóvenes participantes del Programa Santa Fe Juega respecto al año anterior				
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Santa Fe Juega 				
Organismo ejecutor	Ministerio de Desarrollo Social				
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	2018	2019
	64,80%	2,30%	2,20%	0%	6,43%
Fuente	Dirección Provincial de Deporte Comunitario y Recreación				

Resultados del PLAN DEL NORTE en el Departamento 9 de Julio

El Plan del Norte en el departamento 9 de Julio ha logrado avanzar mayormente en el logro de objetivos de desarrollo vinculados a las líneas estratégicas Arraigo regional e Integración territorial.

Se destacan los progresos significativos obtenidos en pos de avanzar hacia el objetivo de garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo y de profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la actividad productiva.

Aunque en medida, también se hallaron avances significativos para los objetivos de consolidar una infraestructura de conecti-

vidad y profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la vida cotidiana y en la actividad productiva.

Los progresos moderados fueron el mejor resultado alcanzado en las políticas de preservación ambiental y uso responsable de los recursos naturales. Por su parte, se registraron leves avances en los objetivos de garantizar la provisión de servicios públicos de calidad: agua, energía, gas, cloacas.

Para el objetivo de potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora no se lograron resultados a destacar, al igual que a nivel regional.

TABLERO 2

Progresos alcanzados en 9 de Julio, según objetivos de desarrollo y líneas estratégicas

Objetivo de desarrollo	Líneas Estratégicas	Máximo progreso alcanzado	Cantidad de indicadores
Garantizar la provisión de servicios públicos de calidad: agua, energía, gas, cloacas.	 Integración territorial	Sin avances	3
	 Economía para el desarrollo		
Consolidar una infraestructura de conectividad para el desarrollo productivo y social, ampliando el acceso a los servicios de comunicación.	 Integración territorial	Significativos	3
Garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo.	 Arraigo regional	Significativos	3
Potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora	 Economía para el desarrollo	Sin avances	2
Profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la vida cotidiana y en la actividad productiva	 Economía para el desarrollo	Significativos	1
Establecer políticas estrictas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales	 Integración territorial	Moderados	1
	 Economía para el desarrollo		

PROGRESOS EN ARRAIGO REGIONAL

Trabajo

Al igual que a nivel regional, la cantidad de puestos de trabajo registrados del sector privado tuvo progresos dispares, con su mejor desempeño en 2016 cuando la canti-

dad de puestos de trabajo se elevó alrededor de un 5% en comparación a 2015. En 2018 se observa una leve mejora, con un aumento del 1% respecto a 2017.

Indicador	Puestos de trabajo				
Descripción	Variación interanual de la cantidad de puestos de trabajo en el año actual respecto al año anterior*				
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Acuerdo del norte para el trabajo decente Formación para el trabajo 				
Organismo ejecutor	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social				
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	2018	2019
	3,10%	4,63%	-6,29%	1%	Sin datos
Fuente	Observatorio laboral de Santa Fe				

* Se toma como referencia el valor correspondiente al mes de enero.

Educación

Entre 2017 y 2019 hubo progresos significativos en la cantidad de establecimientos educativos del departamento que cuentan con servicios de agua, luz y gas. Las mejoras edilicias emprendidas permitieron aumentar en casi 4 puntos porcentuales esta cantidad, pasando de representar el 82% al 86% del total de establecimientos educativos.

Indicador	Establecimientos educativos con servicios básicos		
Descripción	Porcentaje de establecimientos educativos con servicios de agua, luz y gas sobre el total de establecimientos educativos		
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Plan de infraestructura escolar 		
Organismo ejecutor	Ministerio de Educación		
Mediciones	2017 (LB)	2018	2019
	82,28%	86,08%	86,08%
Fuente	Subsecretaría de Recursos Físicos y Logísticos del Ministerio de Educación de Santa Fe		

Salud

El eje Salud muestra progresos significativos en 9 de Julio en los 2 primeros años de implementación del Plan del Norte. En 2017 hubo 184.860 atenciones ambulatorias, implicando un aumento de un 11% en relación a 2016, cuando se contabilizaron 167.064 atenciones. A diferencia de la tendencia a nivel regional, los proyectos que tienen como fin garantizar el acceso a servicios de calidad para el cuidado y preservación de la salud muestran avances crecientes al analizarse la cantidad de atenciones ambulatorias del primer y segundo nivel de atención. Sin embargo, esta tendencia no se mantuvo a partir de 2018.

Indicador	Atención ambulatoria				
Descripción	Variación porcentual de la cantidad de atenciones ambulatorias				
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Políticas de salud en maternidad y niñez Infraestructura y recursos para la salud Fortalecimiento del funcionamiento de los efectores de salud Formación profesional y programas de atención de la salud 				
Organismo ejecutor	Ministerio de Salud				
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	2018	2019
	8,09%	12,94%	10,65%	-13,98%	-43,39%
Fuente	SICAP				

* Datos parciales

Resultados del Plan del Norte en el Departamento General Obligado

El Plan del Norte en el departamento General Obligado ha logrado avanzar mayormente en el logro de objetivos de desarrollo vinculados a las líneas estratégicas Integración territorial y Economía para el desarrollo. Se destacan los progresos significativos obtenidos en los objetivos de garantizar la provisión de servicios públicos de calidad, de consolidar una infraestructura de conectividad y de establecer políticas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales.

Un menor desempeño se obtuvo para el objetivo de garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo. En este caso los progresos moderados fueron el mejor resultado alcanzado. Por su parte, para los objetivos de potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora y de profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la actividad productiva no se lograron resultados a destacar.

TABLERO 3

Progresos alcanzados en General Obligado, según objetivos de desarrollo y líneas estratégicas

Objetivo de desarrollo	Líneas Estratégicas	Progresos alcanzados	Cantidad de indicadores
Garantizar la provisión de servicios públicos de calidad: agua, energía, gas, cloacas.	 Integración territorial  Economía para el desarrollo	Significativos	3
Consolidar una infraestructura de conectividad para el desarrollo productivo y social, ampliando el acceso a los servicios de comunicación.	 Integración territorial	Significativos	3
Garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo.	 Arraigo regional	Moderados	3
Potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora	 Economía para el desarrollo	Sin avances	2
Profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la vida cotidiana y en la actividad productiva	 Economía para el desarrollo	Sin avances	1
Establecer políticas estrictas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales	 Integración territorial  Economía para el desarrollo	Significativos	1

PROGRESOS EN ARRAIGO REGIONAL

Trabajo

La variación en la cantidad de puestos de trabajo registrados en el departamento muestra progresos moderados, con un incremento continuo año tras año de alrededor del 2%, a diferencia de los valores registrados a nivel regional.

Indicador	Puestos de trabajo				
Descripción	Variación porcentual de la cantidad de puestos de trabajo en el año actual respecto al año anterior*				
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Acuerdo del norte para el trabajo decente Formación para el trabajo 				
Organismo ejecutor	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social				
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	2018	2019
	0,87%	1,87%	1,67%	2,00%	Sin datos
Fuente	Observatorio laboral de Santa Fe				

* Se toma como referencia el valor correspondiente al mes de enero.

Educación

Indicador	Establecimientos educativos con servicios básicos				
Descripción	Porcentaje de establecimientos educativos con servicios de agua, luz y gas sobre el total de establecimientos educativos				
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Plan de infraestructura escolar 				
Organismo ejecutor	Ministerio de Educación				
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	2018	2019
	Sin datos	Sin datos	76,29%	Sin datos	Sin datos
Fuente	Subsecretaría de Recursos Físicos y Logísticos del Ministerio de Educación de Santa Fe				

Salud

Al igual que a nivel regional, los proyectos que tienen como fin garantizar el acceso a servicios de calidad para el cuidado y preservación de la salud evidenciaron avances leves hasta 2017, al analizarse la cantidad de atenciones ambulatorias del primer y segundo de atención. Sin embargo, esta tendencia no se mantuvo a partir de 2018. En 2017 se llevaron a cabo 685.833 atenciones, frente a las 659.446 atenciones efectuadas en el año anterior. Esta variación representa un incremento del 4%.

Indicador	Atención ambulatoria				
Descripción	Variación porcentual de la cantidad de atenciones ambulatorias				
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de salud en maternidad y niñez • Infraestructura y recursos para la salud • Hospital Nodal de Reconquista • Fortalecimiento del funcionamiento de los efectores de salud • Formación profesional y programas de atención de la salud 				
Organismo ejecutor	Ministerio de Salud				
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	2018	2019
	12,38%	3,56%	4,00%	-18,64%	-29,62%*
Fuente	SICAP				

* Datos parciales.

Resultados del Plan del Norte en el Departamento Vera

El Plan del Norte en el departamento Vera ha logrado avanzar mayormente en el logro de objetivos de desarrollo vinculados a las 3 líneas estratégicas Integración territorial, Arraigo regional y Economía para el desarrollo.

Se destacan los progresos significativos obtenidos en la consecución del objetivo de garantizar la provisión de servicios públicos de calidad. Asimismo, se obtuvieron progresos significativos vinculados a a establecer políticas de preservación de la calidad ambien-

tal y uso responsable de los recursos naturales y a garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo.

Por su parte, para los objetivos de consolidar una infraestructura de conectividad, de potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora y de profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la actividad productiva no se lograron resultados a destacar.

TABLERO 4

Progresos alcanzados en Vera, según objetivos de desarrollo y líneas estratégicas

Objetivo de desarrollo	Líneas Estratégicas	Progresos alcanzados	Cantidad de indicadores
Garantizar la provisión de servicios públicos de calidad: agua, energía, gas, cloacas.	 Integración territorial	Significativos	3
	 Economía para el desarrollo		
Consolidar una infraestructura de conectividad para el desarrollo productivo y social, ampliando el acceso a los servicios de comunicación.	 Integración territorial	Significativos	3
Garantizar el acceso a la educación, la salud, la cultura, la vivienda, la seguridad y el trabajo.	 Arraigo regional	Significativos	3
Potenciar las economías regionales, la economía social y la capacidad emprendedora	 Economía para el desarrollo	Sin avances	2
Profundizar la incorporación de la ciencia, la tecnología y la innovación en la vida cotidiana y en la actividad productiva	 Economía para el desarrollo	Sin avances	1
Establecer políticas estrictas de preservación de la calidad ambiental y uso responsable de los recursos naturales	 Integración territorial	Significativos	1
	 Economía para el desarrollo		

PROGRESOS EN ARRAIGO REGIONAL

Trabajo

Este eje muestra progresos significativos en el departamento Vera al analizarse la cantidad de puestos de trabajo registrados del sector privado. La variación ha sido en general positiva, con incrementos en 2016 y 2018 en un 3,7% y un 3% respectivamente.

Indicador	Puestos de trabajo				
Descripción	Variación interanual de la cantidad de puestos de trabajo en el año actual respecto al año anterior*				
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Acuerdo del norte para el trabajo decente Formación para el trabajo 				
Organismo ejecutor	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social				
Mediciones	2015	2016	2017	2018	2019
	-1,21%	3,75%	-1,92%	3,00%	Sin datos
Fuente	Observatorio laboral de Santa Fe				

* Se toma como referencia el valor correspondiente al mes de enero.

Educación

Indicador	Establecimientos educativos con servicios básicos		
Descripción	Porcentaje de establecimientos educativos con servicios de agua, luz y gas sobre el total de establecimientos educativos		
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Plan de infraestructura escolar 		
Organismo ejecutor	Ministerio de Educación		
Mediciones	2017 (LB)	2018	2019
	77,02%	Sin datos	Sin datos
Fuente	Subsecretaría de Recursos Físicos y Logísticos del Ministerio de Educación de Santa Fe		

Salud

Al igual que a nivel regional, los proyectos que tienen como fin garantizar el acceso a servicios de calidad para el cuidado y preservación de la salud evidencian progresos leves hasta 2017, al considerarse la cantidad de atenciones ambulatorias del primer y

segundo nivel de atención. A partir de 2018 no se registran avances.

En el año 2017 se practicaron 252.209 atenciones ambulatorias frente a las 220.210 atenciones realizadas en 2016, lo cual equivale a un aumento del 15% aproximadamente.

Indicador	Atención ambulatoria				
Descripción	Variación porcentual de la cantidad de atenciones ambulatorias				
Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de salud en maternidad y niñez • Infraestructura y recursos para la salud • Fortalecimiento del funcionamiento de los efectores de salud • Formación profesional y programas de atención de la salud 				
Organismo ejecutor	Ministerio de Salud				
Mediciones	2015 (LB)	2016	2017	2018	2019
	39,05%	16,34%	14,53%	-2,62%	-33,86%
Fuente	SICAP				

SICAP

Cuestiones metodológicas

CIPPEC fue seleccionado como el responsable del diseño e implementación de la estrategia participativa de monitoreo y evaluación del Plan del Norte, la cual contempla fuentes de información primarias y secundarias.

FUENTES DE DATOS CUALITATIVOS

Para la obtención de la información primaria, se ha desarrollado un esquema de investigación cualitativa con la realización de grupos focales en los departamentos del norte de la provincia de Santa Fe (General Obligado, Vera y 9 de Julio). Esta técnica permitió enfocar el objeto de estudio desde la perspectiva de los actores, lo que constituye una valiosa herramienta para la obtención de conocimiento sobre la temática focalizada previamente definida.

La dinámica de trabajo propició la exploración mediante la interacción entre los participantes, a partir de la propuesta de un moderador. Se trabajó con una guía de pautas previamente consensuada con la Coordinación del Plan del Norte, y se brindó espacio para la expresión de diferentes puntos de vista.

En el diseño de la investigación se contempló la realización de 18 grupos focales de duración prolongada (2 horas) entre el mes de octubre de 2017 y julio de 2019. Los gru-

pos fueron divididos en 6 olas en las ciudades de Tostado, Vera y Reconquista, cabeceras de los Departamentos 9 de Julio, Vera y General Obligado respectivamente.

El reclutamiento de los participantes para los grupos focales estuvo a cargo de CIPPEC, a partir del listado de organizaciones provisto por la Coordinación del Plan del Norte. Asimismo, se realizaron convocatorias a través de las redes sociales.

FUENTES DE DATOS CUANTITATIVOS

Con el objetivo de valorar el avance en el cumplimiento de los objetivos del Plan se diseñaron y validaron 13 indicadores de resultado (ver tabla 1) y 8 indicadores de producto (ver tabla 2).

La medición de los indicadores se realizó a partir de los registros administrativos de organismos públicos provinciales. Los resultados obtenidos de la medición de los indicadores fueron clasificados en cuatro categorías con el objetivo de poder dar cuenta del grado de progreso obtenido: i) progreso significativo, ii) progreso moderado, iii) progreso leve y iv) sin avances.

En la tabla siguiente se describen los criterios utilizados para clasificar a los distintos indicadores en las cuatro categorías utilizadas:

Progresos SIGNIFICATIVOS	Indicadores con variación porcentual positiva mayor a la línea de base, desde +1,50% ² .
Progresos MODERADOS	Indicadores con variación porcentual positiva mayor a la línea de base, hasta +1,49%.
Progresos LEVES	Indicadores con variación porcentual positiva o negativa, pero menor a la línea de base.
SIN AVANCES	Indicadores con variación porcentual igual a 0%, o con variación porcentual negativa mayor a la línea de base.

² Este valor fue establecido obteniendo la media entre los valores correspondientes a variaciones porcentuales positivas en el año 2017 con respecto a la línea de base.

TABLA 1

Indicadores de resultado

Línea Estratégica	Eje	Nombre del Indicador	Descripción del indicador	Método de cálculo
 Integración territorial	Conectividad	Rutas provinciales con mejorado o pavimento	Porcentaje de kilómetros de rutas provinciales con mejorado y pavimentado sobre el total de kilómetros de rutas provinciales en la región	(Cantidad de kilómetros de rutas provinciales mejorados o pavimentados/ Cantidad de kilómetros de rutas provinciales en la región)*100
 Integración territorial	Comunicaciones, transporte y equipamiento	Cobertura territorial de la red de telefonía móvil	Porcentaje de municipios, comunas y parajes con cobertura de la red de telefonía móvil sobre el total de municipios, comunas y parajes	(Cantidad de municipios, comunas y parajes con cobertura de la red de telefonía móvil/ Cantidad total de municipios, comunas y parajes)*100
 Integración territorial	Comunicaciones, transporte y equipamiento	Servicios interurbanos de transporte público de pasajeros entre localidades de la región	Variación porcentual de la cantidad de servicios entrados y salidos de las estaciones terminales de ómnibus de las ciudades cabeceras con origen y destino en localidades de la región en el año actual respecto al año anterior	[(Cantidad de servicios entrados y salidos de las estaciones terminales de ómnibus de Reconquista, Vera y Tostado con origen y destino en localidades de la región en el año actual/ Cantidad de servicios entrados y salidos de las estaciones terminales de ómnibus de Reconquista, Vera y Tostado con origen y destino en localidades de la región en el año anterior)-1]*100
 Integración territorial	Protección del medioambiente y tratamiento de residuos	Bosques nativos con planes de manejo y conservación	Porcentaje de la superficie de bosques nativos con planes de manejo y conservación sobre la superficie total de bosques nativos	(Cantidad de hectáreas de superficie de bosques nativos con planes de manejo y conservación acumuladas/ Cantidad de hectáreas totales de superficie de bosques nativos)*100

Línea Estratégica	Eje	Nombre del Indicador	Descripción del indicador	Método de cálculo
 Integración territorial	Acceso al agua, la energía y cloacas	Cobertura poblacional de la red de agua potable	Porcentaje de la población servida por la red de agua potable	$(\text{Cantidad de habitantes servidos por la red de agua potable} / \text{Cantidad total de habitantes}) * 100$
 Integración territorial	Acceso al agua, la energía y cloacas	Usuarios de la red de energía eléctrica	Variación porcentual de la cantidad de usuarios de la red de energía eléctrica en el año actual respecto al año anterior	$[(\text{Porcentaje de la cantidad de usuarios de la red de energía eléctrica en el año actual} / \text{Porcentaje de la cantidad de usuarios de la red de energía eléctrica en el año anterior}) - 1] * 100$
 Arraigo regional	Trabajo	Puestos de trabajo	Variación porcentual de la cantidad de puestos de trabajo en el año actual respecto al año anterior	$[(\text{Cantidad de puestos de trabajo en el mes de enero del año actual} / \text{Cantidad de puestos de trabajo en el mes de enero del año anterior}) - 1] * 100$
 Arraigo regional	Educación	Establecimientos educativos con servicios básicos	Porcentaje de establecimientos educativos con servicios de agua, luz y gas sobre el total de establecimientos educativos	$(\text{Cantidad de establecimientos educativos con servicios de agua, luz y gas} / \text{Cantidad total de establecimientos educativos}) * 100$
 Arraigo regional	Salud	Atención ambulatoria	Variación porcentual de la cantidad de atenciones ambulatorias en el primer y segundo nivel de atención	$[(\text{Cantidad de atenciones ambulatorias en el año actual} / \text{Cantidad de atenciones ambulatorias en el año anterior}) - 1] * 100$
 Economía para el desarrollo	Desarrollo industrial	Empresas manufactureras	Variación porcentual de la cantidad de empresas privadas registradas del sector manufacturero respecto al año anterior	$[(\text{Cantidad de empresas privadas registradas del sector manufacturero con domicilio fiscal en la región en el primer semestre del año actual} / \text{Cantidad de empresas privadas registradas del sector manufacturero con domicilio fiscal en la región en el primer semestre del año anterior}) - 1] * 100$
 Economía para el desarrollo	Asociativismo y comercialización	Microempresas	Variación porcentual de la cantidad de microempresas privadas registradas en el año actual respecto al año anterior	$[(\text{Cantidad de microempresas en el mes de enero del año actual} / \text{Cantidad de microempresas en el mes de enero del año anterior}) - 1] * 100$

Línea Estratégica	Eje	Nombre del Indicador	Descripción del indicador	Método de cálculo
 Economía para el desarrollo	Investigación e innovación tecnológica	Empresas de servicios profesionales, científicos y técnicos	Variación porcentual de la cantidad de empresas privadas registradas del sector servicios profesionales, científicos y técnicos en el año actual respecto al año anterior	$[(\text{Cantidad de empresas de servicios profesionales, científicos y técnicos en el mes de enero del año actual} / \text{Cantidad de empresas de servicios profesionales, científicos y técnicos en el mes de enero del año anterior}) - 1] * 100$
 Economía para el desarrollo	Infraestructura y energías para la producción	Usuarios rurales de la red de energía eléctrica	Variación porcentual de la cantidad de usuarios rurales en el año actual respecto al año anterior	$[(\text{Cantidad de usuarios rurales en el año actual} / \text{Cantidad de usuarios rurales en el año anterior}) - 1] * 100$

TABLA 2

Indicadores de producto

Línea Estratégica	Eje	Nombre del Indicador	Descripción del indicador	Método de cálculo
 Integración territorial	Protección del medioambiente y tratamiento de residuos	Localidades que integran un consorcio ambiental	Porcentaje de localidades que integran un consorcio ambiental sobre el total de localidades de la región	$(\text{Cantidad de localidades que integran un consorcio ambiental acumuladas} / \text{Cantidad total de localidades}) * 100$
 Arraigo regional	Hábitat y acceso al suelo	Familias postulantes con vivienda en ejecución	Porcentaje de familias postulantes con vivienda familiar en ejecución sobre el total de familias postulantes	$(\text{Cantidad de viviendas familiares con inicio o reinicio de ejecución en el año actual} / \text{Cantidad de familias postulantes}) * 100$
 Arraigo regional	Educación	Establecimientos educativos con mejoras edilicias	Porcentaje de establecimientos educativos con mejoras edilicias sobre el total de establecimientos educativos	$(\text{Cantidad de establecimientos educativos con mejoras edilicias} / \text{Cantidad total de establecimientos educativos}) * 100$
 Arraigo regional	Educación	Cobertura del Plan Vuelvo a Estudiar	Variación porcentual de la cantidad de estudiantes incluidos en el Plan Vuelvo a Estudiar	$[(\text{Cantidad de estudiantes incluidos en el Plan Vuelvo a Estudiar en el año actual} / \text{Cantidad de estudiantes incluidos en el Plan Vuelvo a Estudiar el año anterior}) - 1] * 100$
 Arraigo regional	Niñez, juventud, adultos mayores, pueblos originarios y género	Niñas, niños y adolescentes en Centros de Día	Variación porcentual de la cantidad de niñas, niños y adolescentes que asisten a Centros de Día	$[(\text{Cantidad de niñas, niños y adolescentes que asisten a Centros de Día en el año actual} / \text{Cantidad de niñas, niños y adolescentes que asistieron a Centros de Día el año anterior}) - 1] * 100$

Línea Estratégica	Eje	Nombre del Indicador	Descripción del indicador	Método de cálculo
 Arraigo regional	Infraestructura y políticas deportivas	Jóvenes participantes de Santa Fe Juega	Variación porcentual de la cantidad de jóvenes participantes del Programa Santa Fe Juega	$[(\text{Cantidad de jóvenes participantes de Santa Fe Juega en el año actual} / \text{Cantidad de jóvenes participantes de Santa Fe Juega en el año anterior}) - 1] * 100$
 Arraigo regional	Niñez, juventud, adultos mayores, pueblos originarios y género	Vacantes en Centros de Cuidado	Proporción de vacantes en Centros de Cuidado cada 1.000 niños de 0 a 4 años	$(\text{Cantidad de vacantes en Centros de Cuidado} / \text{Población total de 0 a 4 años}) * 1000$
 Economía para el desarrollo	Economías regionales y agregado de valor	Subsidios otorgados a empresas pymes	Porcentaje de subsidios otorgados sobre el total de solicitudes en Línea Inversión Productiva	$(\text{Cantidad de subsidios otorgados} / \text{Cantidad de solicitudes}) * 100$

Acerca de los autores

Natalia Aquilino: Directora del programa de Monitoreo y Evaluación de CIPPEC. Licenciada en Ciencia Política y posgraduada en Políticas Públicas y Desarrollo Local de la Universidad Nacional de Rosario.

Emanuel López Méndez: consultor del programa de Monitoreo y Evaluación de CIPPEC. Estudiante avanzado de la Licenciatura en Administración Pública y la Licenciatura en Estudios Políticos de la Universidad Nacional de General Sarmiento (UNGS).

Mariángeles Gutiérrez Bode: Analista del programa de Monitoreo y Evaluación de CIPPEC. Licenciada en Ciencia Política (UCSF). Candidata a Magíster en Políticas Públicas y Gerenciamiento del Desarrollo (UNSAM).

Para citar este documento: Aquilino, N., López Méndez, E. & Gutiérrez Bode, M. (noviembre de 2019). Informe de evaluación final: Plan del Norte de la provincia de Santa Fe, 2016-2019. Arraigo regional. Buenos Aires: CIPPEC.

Para uso online agradecemos usar el hipervínculo al documento original en la web de CIPPEC.

CIPPEC alienta el uso y divulgación de sus producciones sin fines comerciales. Las publicaciones de CIPPEC son gratuitas y se pueden descargar en www.cippec.org

La opinión de los autores no refleja necesariamente la posición institucional de CIPPEC en el tema analizado.

